

O setor de serviços financeiros continua sendo o mais impulsionado pela inteligência artificial.



VISÃO GERAL

Principais conclusões do relatório de segurança de IA da ThreatLabz para 2026

A inteligência artificial deixou de ser uma tecnologia emergente ou um conjunto de ferramentas isolado. Trata-se de uma infraestrutura sempre ativa, que processa dados, apoia a tomada de decisões e acelera as operações. Em 2025, a Zscaler ThreatLabz analisou 989,3 bilhões de transações de IA/ML na Zscaler Zero Trust Exchange™, proporcionando uma visão clara de como as organizações estão usando e restringindo a IA em grande escala. O setor de serviços financeiros está no centro dessa mudança.

Pelo segundo ano consecutivo, o setor de finanças e seguros representou a maior parcela do tráfego de IA empresarial, correspondendo a **23,3% do total do tráfego global de IA/ML**, com **230 bilhões somente em 2025**. Isso coloca as instituições financeiras na vanguarda tanto da adoção da IA quanto da exposição aos riscos associados a ela.

230 bilhões de transações: IA em escala operacional

O setor de finanças e seguros gerou quase 40 bilhões a mais de transações de IA/ML em comparação com o setor mais próximo, reforçando sua posição como o setor mais ativo no uso de IA empresarial.

Grande parte dessa atividade provém de aplicativos de produtividade amplamente utilizados. A análise da ThreatLabz identificou Grammarly, ChatGPT e Microsoft Copilot como os aplicativos de IA mais utilizados em organizações financeiras. Sua adoção reflete a forma como a IA se integra naturalmente em ambientes onde as operações dependem de grandes volumes de dados e de análises contínuas.

É por isso que a IA já se tornou parte integrante dos fluxos de trabalho financeiros essenciais. Os casos de uso comuns incluem resumir pesquisas e análises financeiras; elaborar e revisar documentação de conformidade; e detecção de fraudes e investigação de anomalias.

À medida que a IA se expande por esses fluxos de trabalho que influenciam o risco, a conformidade e os resultados operacionais, ela também traz novas exigências de controle.

39% das transações bloqueadas relacionadas a finanças e seguros

O setor de finanças e seguros também representara a maior parte das transações de IA/ML bloqueadas de qualquer setor na nuvem da Zscaler. No total, o setor representou 39,1% de todas as atividades de IA/ML bloqueadas, lembrando-nos do que está em risco, incluindo:

- Sensibilidade dos dados financeiros dos clientes
- Obrigações regulatórias (SOX, GLBA, regulamentações financeiras regionais, etc.)
- Risco interno e potencial exfiltração de dados
- Aplicação inconsistente ou em constante evolução das medidas de prevenção contra perda de dados (DLP)

A escala da atividade bloqueada e os riscos associados apontam para uma mudança estrutural: a IA já está remodelando a superfície de ataque dos serviços financeiros.

Antecipe-se aos riscos da IA

Obtenha o Relatório

A IA agora faz parte do **setor financeiro superfície de ataque de serviços**

Para as instituições financeiras, a IA deixou de ser algo adjacente aos sistemas principais; ela agora faz parte da superfície de ataque e deve ser protegida de acordo.

- Mais fluxos de trabalho financeiros envolvem interações diretas com aplicativos de IA, como o ChatGPT e o Microsoft Copilot
- Mais aplicativos empresariais incluem funcionalidades de IA incorporadas, muitas vezes "ocultas", que se conectam a dados financeiros e plataformas internas
- Cada vez mais processos operacionais dependem de resultados gerados por IA para apoiar decisões de negócios e de risco

Essa crescente presença da IA aumenta o potencial de vazamento não intencional de dados por meio de comandos e respostas da IA, introduz o uso não gerenciado ou não autorizado da IA e cria novos caminhos para agentes maliciosos que utilizam IA. Defender a superfície de ataque da IA exige uma nova abordagem de segurança, concebida para a era da IA.

A **importância da segurança de IA** para os serviços financeiros

O setor de serviços financeiros deve proteger os sistemas, aplicativos e interações de IA com o mesmo rigor que outras infraestruturas críticas, garantindo total visibilidade, aplicação consistente de políticas e proteção em tempo real. **A plataforma unificada de segurança de IA da Zscaler** ajuda as instituições financeiras a proteger todo o ciclo de vida da IA corporativa:

Descubra a IA e os riscos: identifique, mapeie e obtenha visibilidade completa de todo o seu ecossistema de IA, desde a IA paralela até aplicativos, modelos e pipelines de risco.

Reforce os sistemas de IA: proteja os modelos e reduza a exposição à injeção de prompts, vazamento de dados e uso indevido, aplicando proteções e mecanismos de segurança em tempo de execução aos sistemas críticos de IA.

Garanta o acesso seguro à IA: aplique o uso seguro, em conformidade com as normas e responsável de aplicativos de IA com políticas de acesso de privilégio mínimo e proteção de dados inline.

Simplifique a governança de IA: mantenha a conformidade e a responsabilidade com supervisão contínua em todas as suas implementações e uso de IA.

A Zscaler reúne testes de intrusão automatizados (red teaming), avaliação dinâmica de riscos e mecanismos de proteção avançados para validar continuamente os controles, minimizar os riscos decorrentes da IA e permitir a adoção segura e em conformidade da IA em escala empresarial.

Saiba mais sobre as tendências de adoção da IA, as ameaças impulsionadas por IA e as orientações de segurança para instituições financeiras no relatório completo.

Baixe agora

Sobre a Zscaler

A Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera a transformação digital para que seus clientes possam ter mais agilidade, eficiência, resiliência e segurança. A Zscaler Zero Trust Exchange™ protege milhares de clientes contra ataques cibernéticos e perda de dados, conectando com segurança usuários, dispositivos e aplicativos em qualquer local. Distribuída em mais de 150 data centers globalmente, a Zero Trust Exchange™ baseada em SSE é a maior plataforma integrada de segurança na nuvem do mundo. Saiba mais em zscaler.com/br ou siga-nos no Twitter [@zscaler](https://twitter.com/zscaler).

© 2026 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados. Zscaler™ e outras marcas registradas listadas em zscaler.com/br/legal/trademarks são (i) marcas registradas ou marcas de serviço ou (ii) marcas comerciais ou marcas de serviço da Zscaler, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Quaisquer outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos detentores.

+1 408.533.0288

Zscaler, Inc. (Sede) • 120 Holger Way • San Jose, CA 95134

zscaler.com/br



**Act Fast.
Stay Secure.**