

Zscaler Digital Experience



Desbloqueie experiências digitais superiores para seus usuários finais

FOLHA DE DADOS

A Zscaler Digital Experience ajuda equipes de operações de rede e balcões de serviços a monitorar as experiências digitais da perspectiva do usuário final para otimizar o desempenho e corrigir rapidamente problemas de aplicativos, redes e dispositivos.

As necessidades de monitoramento na nuvem e no mundo móvel mudaram

A rápida adoção de iniciativas de nuvem e mobilidade nas organizações, além da mudança para o trabalho de qualquer lugar trouxeram novos desafios de monitoramento para as equipes de TI. Os aplicativos estão migrando do data center para a nuvem. Eles são acessados por equipes remotas, o que significa que a TI não controla mais a infraestrutura subjacente e a pilha tecnológica, resultando na perda da visibilidade de ponta a ponta sobre a experiência do usuário. Problemas de desempenho do usuário final devido à disponibilidade de aplicativos SaaS ou na nuvem, problemas de rede doméstica, interrupções na rota de rede ou congestionamento da rede não são fáceis de isolar e diagnosticar.

A maioria das empresas atuais tem várias ferramentas de monitoramento para fins específicos adquiridas e gerenciadas por equipes de TI diferentes. Essas ferramentas isolam as informações e não compartilham qualquer contexto entre si, levando a uma visibilidade fragmentada sobre a experiência do usuário e prolongando o tempo de resolução de problemas. Ferramentas de monitoramento para fins específicos otimizadas para data centers criam lacunas de visibilidade na detecção, solução e diagnóstico de problemas de desempenho do usuário final na internet.

BENEFÍCIOS DA ORGANIZAÇÃO

- Aumente a agilidade e a colaboração entre equipes de segurança, rede e balcões de serviços enquanto faz a triagem e resolve problemas de experiência do usuário.
- Melhore a produtividade com uma experiência de usuário superior e conectividade rápida, segura e confiável através da nuvem da Zscaler.
- Reduza a complexidade e o custo de soluções de monitoramento de pontos.
- Simplifique as operações usando o mesmo agente leve para todos os serviços da Zscaler.

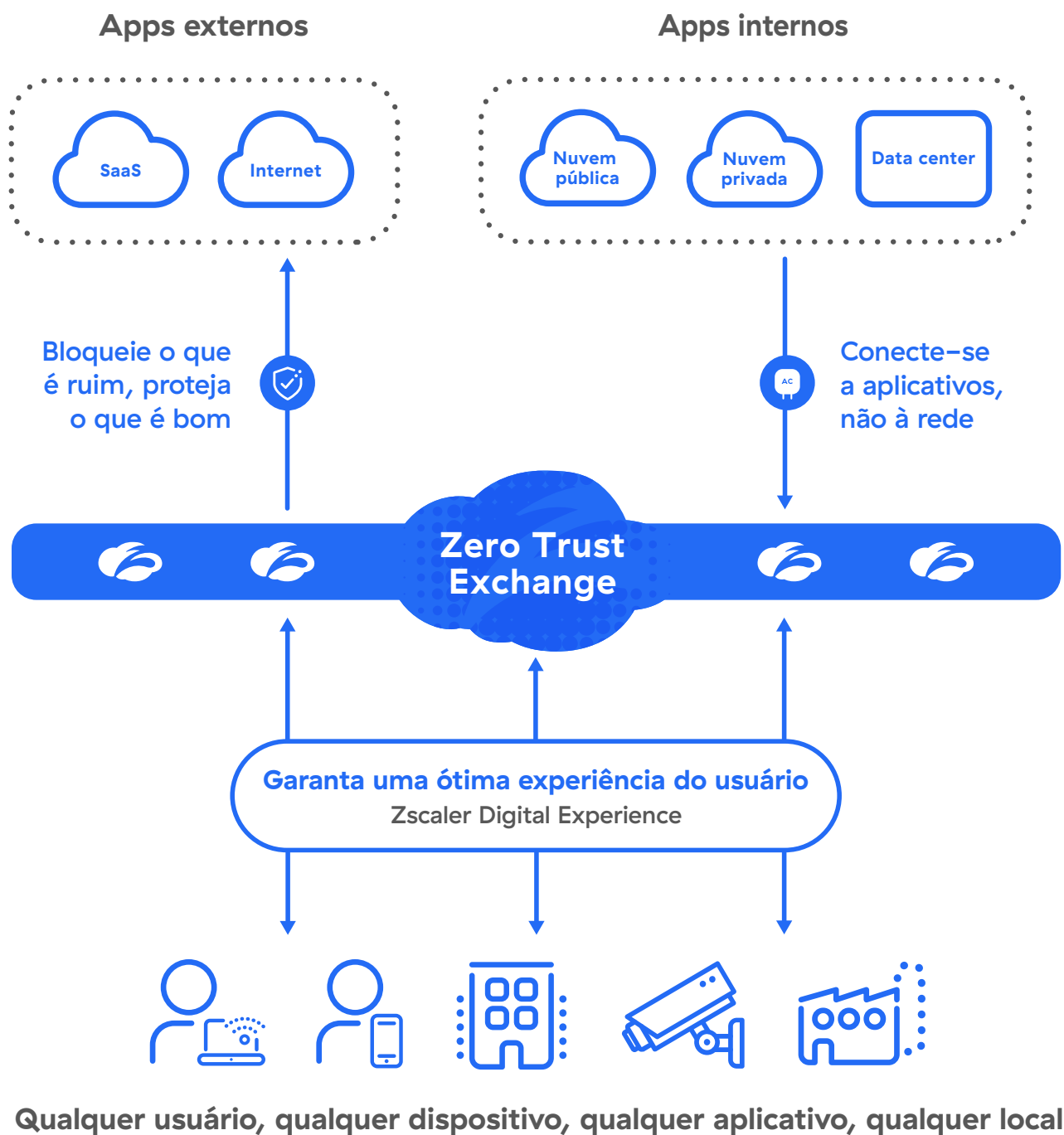


O monitoramento da experiência digital de uma força de trabalho híbrida exige uma abordagem moderna e dinâmica. As equipes de TI precisam monitorar e medir continuamente a experiência digital de cada usuário, da perspectiva do usuário, independentemente da sua localização. As ferramentas de monitoramento tradicionais utilizam uma abordagem centrada no data center para monitorar e coletar métricas de locais fixos, em vez de obtê-las diretamente do dispositivo do usuário. Essa abordagem não oferece uma visão unificada do desempenho com base no dispositivo do usuário, caminho de rede ou aplicativo.

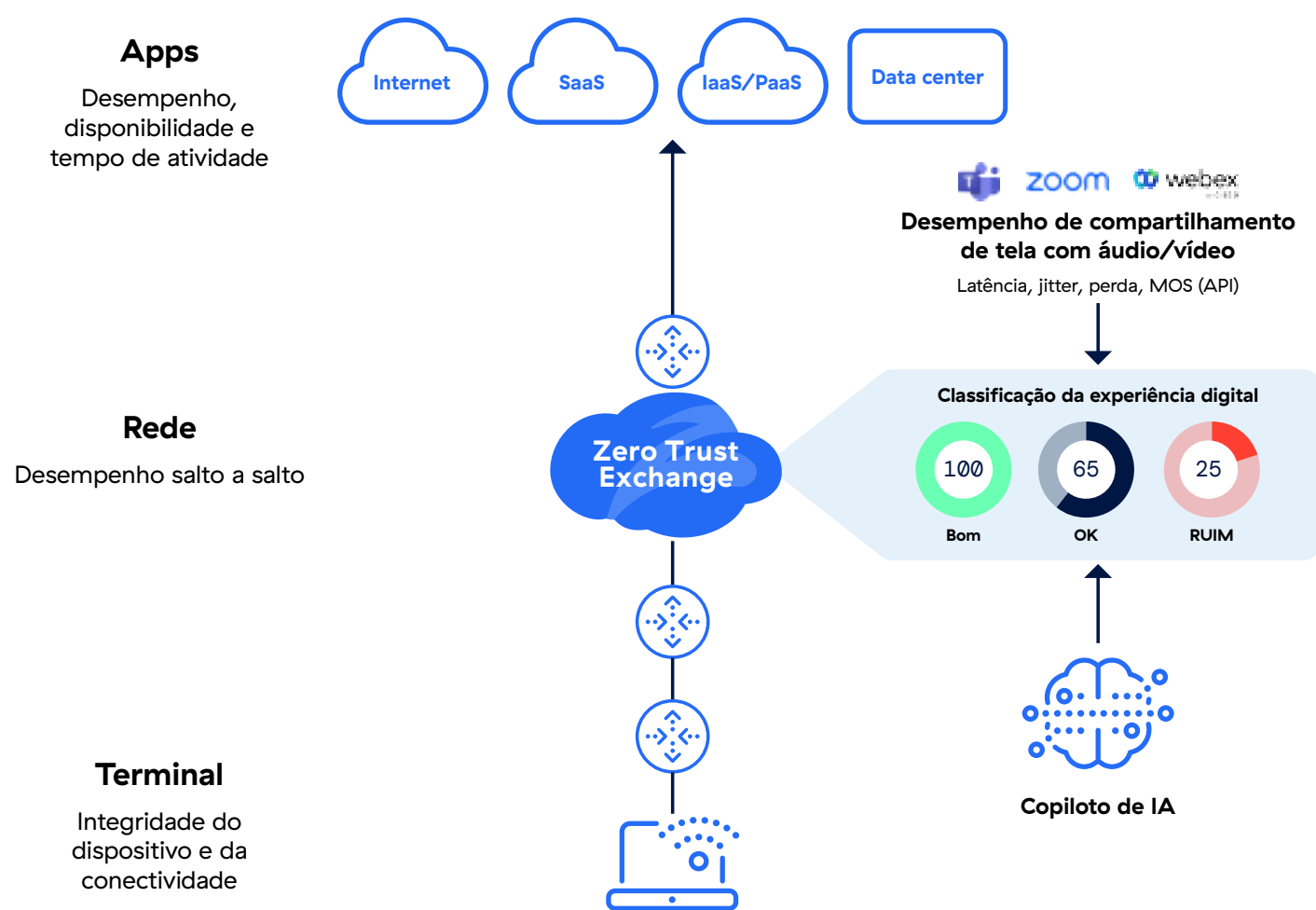
Acenda as luzes com a Zscaler Digital Experience

A Zscaler Digital Experience (ZDX) é uma solução de monitoramento da experiência digital com IA fornecida como um serviço na nuvem da Zscaler. A ZDX oferece visibilidade de ponta a ponta e solução de problemas de desempenho do cliente ou usuário final para qualquer usuário ou aplicativo, independentemente da localização. Além disso, ela oferece monitoramento contínuo para equipes de rede, segurança e balcão de serviços, com informações sobre problemas de desempenho do dispositivo, da rede e do aplicativo do usuário final.

A ZDX aproveita o Zscaler Client Connector e a Zscaler Zero Trust Exchange para monitorar ativamente os aplicativos da perspectiva do cliente ou usuário final. Ela coleta e analisa continuamente diversas métricas de desempenho, incluindo disponibilidade do aplicativo, tempos de resposta, métricas de desempenho de rede salto a salto, além de métricas de integridade do dispositivo, como configuração, CPU, uso de memória, informações de processos e eventos do dispositivo. Dessa forma, as equipes de operações de rede e balcões de serviços obtêm visibilidade ininterrupta e economizam tempo com a identificação e resolução proativas dos problemas de experiência do usuário final.

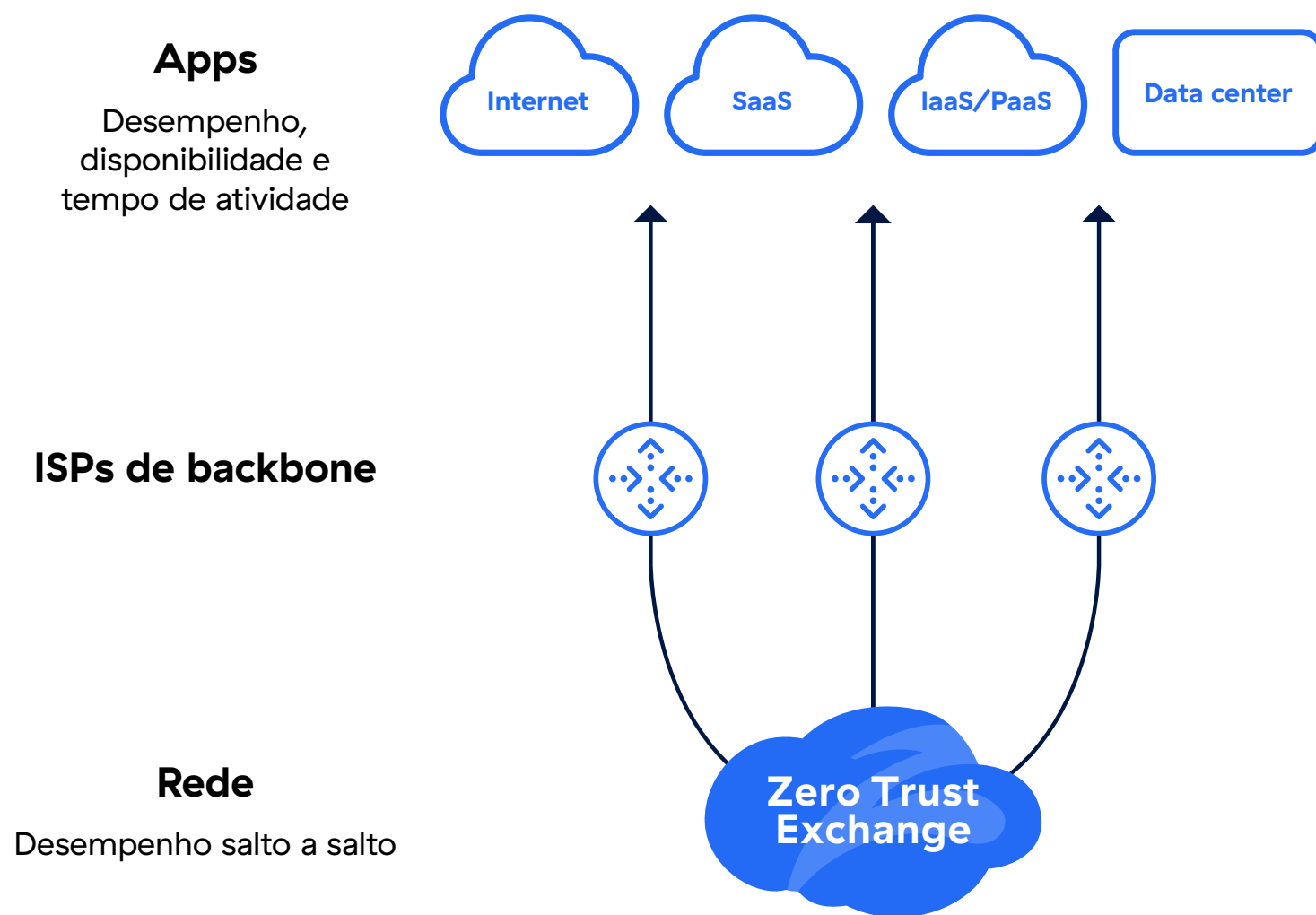


A ZDX faz parte da Zero Trust Exchange



A ZDX unifica os silos de monitoramento

1. Implante o Zscaler Client Connector caso ainda não o tenha feito
2. Ative a ZDX para todos ou selecione grupos de usuários
3. Selecione aplicativos privados e baseados na nuvem para monitorar e configurar sondas
4. Analise as informações de experiência de usuário



1. Habilite o Zscaler Managed Monitoring
2. Selecione aplicativos ou serviços para monitorar
3. Monitore a disponibilidade e o desempenho de aplicativos de forma proativa, sem precisar de dispositivos do usuário final

Monitore a disponibilidade e o desempenho de aplicativos a partir de locais de data centers gerenciados pela Zscaler.



Principais casos de uso

MONITORAMENTO DA EXPERIÊNCIA DE EQUIPES HÍBRIDAS

O trabalho híbrido aumentou o tempo de solução de chamados em 30%. Detecte problemas que impactam a experiência do usuário, reduza o tempo médio de resolução e mantenha a produtividade dos funcionários, não importa onde estejam.

MONITORAMENTO DE UCAAS (COMUNICAÇÕES UNIFICADAS COMO SERVIÇO)

Segundo pesquisa da Metrigy, até 2030, mais de 75% das empresas usarão UCaaS para suas necessidades de chamadas, reuniões e mensagens. Garantir excelentes experiências com uma visão integrada sobre a integridade de aplicativos, redes e dispositivos, além da qualidade do compartilhamento de áudio e vídeo em chamadas do Microsoft Teams, Zoom e Cisco WebEx é a chave para manter a produtividade dos funcionários.

VISIBILIDADE ZERO TRUST

De acordo com uma pesquisa ESG, 66% das organizações investiram em monitoramento da experiência digital (DEM) para atingir efetivamente suas metas Zero Trust, sendo que 92% consideram o DEM fundamental para serem proativas e terem visibilidade completa de ponta a ponta.

MONITORAMENTO DE SLA PARA APLICATIVOS SAAS

A produtividade dos funcionários e a continuidade operacional dependem do desempenho e da disponibilidade de aplicativos essenciais, como Microsoft 365 ou Salesforce. Garantir que os fornecedores de SaaS permaneçam em conformidade com SLAs mantém a organização funcionando sem problemas e elimina custos de serviços que não estão sendo entregues conforme prometido. Além disso, empresas que fornecem serviços digitais aos clientes são obrigadas a cumprir os padrões de desempenho e disponibilidade definidos nos SLAs.

Benefícios

SEJA O PRIMEIRO A SABER QUANDO A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO PIORAR

Antecipe-se aos problemas de experiência do usuário com visibilidade em tempo real da experiência digital de cada usuário em aplicativos, redes e dispositivos. Detecte e identifique problemas em redes Wi-Fi, ISPs, dispositivos de terminal e data centers antes que se agravem. Tenha visibilidade detalhada de métricas importantes, como latência de rede, perda de pacotes e número de usuários afetados, para quantificar a gravidade e o alcance dos problemas. Receba alertas práticos e oportunos por e-mail ou ferramentas como o PagerDuty quando houver redução da satisfação do usuário, permitindo a resolução proativa de problemas e o aumento da eficiência operacional. Obtenha visões globais e filtradas das pontuações de satisfação do usuário, não deixando nenhum usuário para trás e garantindo informações precisas sobre as causas-raiz de experiências ruins para uma resolução rápida.

SOLUCIONE PROBLEMAS DE DESEMPENHO RAPIDAMENTE

Otimize a resolução de problemas de desempenho com diagnósticos com IA para garantir experiências de usuário perfeitas e minimizar o tempo de inatividade. Analise instantaneamente o desempenho de aplicativos, redes, dispositivos, Wi-Fi e serviços de segurança com isolamento da causa-raiz, impulsionado por algoritmos avançados. Reduza o volume de chamados de suporte permitindo que o usuário final resolva os problemas por conta própria e fornecendo informações detalhadas sobre as métricas da experiência digital. Agilize a resolução com dados de diagnóstico unificados em todas as relações entre dispositivos e aplicativos e otimize os fluxos de trabalho por meio de integrações com ferramentas como o ServiceNow ou APIs públicas para recuperação e correção automatizadas de insights.



GARANTA O DESEMPENHO DE APLICATIVOS

Monitore o desempenho de aplicativos SaaS como Outlook Online, Slack e Salesforce; aplicativos privados como Jira, SAP e outras ferramentas corporativas; e aplicativos UCaaS, incluindo Teams, Zoom e Webex. Obtenha visibilidade completa de métricas importantes, como tempos de resposta de aplicativos, disponibilidade, latência, perda de pacotes, instabilidade e integridade geral em diversos ambientes. Identifique e resolva problemas que abrangem terminais, redes, ISPs e infraestruturas na nuvem para garantir experiências de usuário ininterruptas, fluxos de trabalho simplificados e desempenho ideal em todos os aplicativos essenciais aos negócios.

OBTENHA INFORMAÇÕES DE REDE ABRANGENTES

Aproveite a Inteligência de Rede para estabelecer uma base do desempenho da internet e analisar visualmente a conectividade multicaminho, identificando os ISPs com melhor e pior desempenho. Obtenha informações práticas sobre as tendências de desempenho do ISP para detectar gargalos ou interrupções que afetam a experiência do usuário. Com uma análise multicaminho abrangente, identifique problemas intermediários e de última milha do ISP que afetam usuários remotos e em escritórios. Otimize as experiências digitais abordando interrupções de rede de forma proativa e direcionando o tráfego pelos caminhos mais eficientes, garantindo o desempenho confiável de aplicativos e serviços em diversas redes.

OBTENHA INFORMAÇÕES DETALHADAS DE DISPOSITIVOS

Resolva os problemas de dispositivos de forma proativa com uma visão consolidada de dispositivos com dificuldades em toda a sua organização, utilizando a Pontuação de Integridade do Dispositivo. Obtenha visibilidade instantânea de métricas de integridade importantes, como CPU, memória e Wi-Fi. Detecção de eventos aprimorada para Windows e Mac, com painéis dedicados para eventos críticos.

Analise dados detalhados do inventário, incluindo fabricantes de dispositivos, modelos e versões de software, para garantir a compatibilidade, agilizar as implementações e manter a conformidade. Em dispositivos Microsoft, revise as estatísticas de falhas, tempo e desempenho de inicialização e resolva problemas diretamente pela ZDX para correções mais rápidas. Com visibilidade centralizada e informações práticas, otimize o desempenho dos dispositivos, minimize o tempo de inatividade e mantenha o controle em todos os terminais da sua organização.

MAXIMIZE AS EXPERIÊNCIAS DIGITAIS COM INFORMAÇÕES GLOBAIS

Visualize o ambiente digital da sua organização com os recursos combinados do Relatório Trimestral de Análise Comercial (QBR) e do Data Explorer. O relatório QBR oferece informações avançadas sobre a experiência digital dos usuários finais, destacando as tendências de desempenho em aplicativos, redes e dispositivos. Saiba mais sobre esses dados usando o Data Explorer, onde filtros personalizáveis e visualizações dinâmicas permitem uma análise detalhada das métricas de desempenho. Descubra as causas-raiz dos gargalos, identifique oportunidades de otimização e crie relatórios personalizados para compartilhar com a gestão. Em conjunto, o QBR e o Data Explorer fornecem informações práticas que apoiam tomadas de decisões informadas, aumentam a eficiência de TI e melhoram as experiências digitais em toda a sua organização.



Planos da Zscaler Digital Experience

A Zscaler Digital Experience está disponível nestas três edições:

A ZDX proporciona visibilidade ininterrupta da experiência do usuário com o aplicativo na nuvem. Os clientes da Zscaler podem isolar problemas na conexão entre o usuário e o aplicativo rapidamente e obter uma compreensão profunda dos problemas de desempenho globais e regionais. Com instrumentação contínua a partir do agente de terminais da Zscaler,

o Zscaler Client Connector, e a nuvem Zscaler, as equipes de TI obtêm uma visão completa e realista das experiências de usuários finais na nuvem.

ZDX Standard: perfeito para empresas que estão começando a monitorar as experiências digitais dos usuários e o desempenho de aplicativos.

ZDX Advanced: solução abrangente de monitoramento da experiência digital para empresas com necessidades avançadas de suporte de TI, incluindo tudo desde os planos Standard e mais.

ZDX Advanced Plus: a melhor solução de monitoramento da experiência digital com recursos completos de visibilidade, alertas e solução de problemas.

Com a ZDX, quando um usuário relata um problema de conectividade, podemos ver imediatamente se é um problema do ISP, do sinal de Wi-Fi ou de algum aplicativo.

JEREMY BAUER

Diretor Sênior de Segurança
da Informação, CISO, Molson Coors



Comparação de recursos dos planos da Zscaler Digital Experience

	RECURSOS	DESCRIÇÃO	PADRÃO ZDX (PLATAFORMA ZS, PLATAFORMA ZS-ZPA)	ZDX ADVANCED	ZDX ADVANCED PLUS
Monitora- mento de aplicativos	Aplicativos SaaS baseados na internet	Monitore aplicativos SaaS baseados na Internet, como Microsoft SharePoint, Box e Salesforce	✓	✓	✓
	Sites baseados na internet / aplicativos personalizados	Monitore destinos personalizados baseados na internet (como sites, aplicativos web, proxy de terceiros, suporte a redes sem rota padrão)	✓	✓	✓
	Aplicativos privados (através do ZPA)	Monitore aplicativos privados em seu data center e IaaS/PaaS acessados pelo ZPA (VPN)	✓	✓	✓
	Zscaler Managed Monitoring	Análise de desempenho da web e da rede a partir de locais da Zscaler	✗	✗	1 sonda para cada 1 mil usuários, 1 local
Monitora- mento de dispositivos	Monitoramen- to básico de dispositivos	Monitore a saúde de dispositivos do usuário final, incluindo CPU, memória etc., além de eventos do dispositivo	✓	✓	✓
	Inventário de dispositivo e software	Entenda o seu portfólio de softwares e as versões implementadas em sua organização e em cada dispositivo	✗	✓	✓
	Painéis de eventos do dispositivo	Painéis dedicados para eventos críticos, como falhas de sistema (incluindo tela azul da morte) e falhas de software.	✗	✓	✓
	Monitora- mento do nível de processo de software	Monitoramento dos principais processos ao longo do tempo	✗	✗	✓



	RECURSOS	DESCRIÇÃO	PADRÃO ZDX (PLATAFORMA ZS, PLATAFORMA ZS-ZPA)	ZDX ADVANCED	ZDX ADVANCED PLUS
Monitora- mento de dispositivos	Análise de processos de software	Análise dos principais processos ao longo do tempo	✗	✗	✓
	Pontuação de integridade do dispositivo	Visão abrangente de dispositivos com dificuldades em toda a organização, departamento, grupo de usuários ou local	✗	✗	✓
	Análise de utilização de hardware	O painel de Análise de Utilização de Hardware ajuda a otimizar a alocação de recursos e reduzir custos, analisando o uso de dispositivos em tempo real e o perfil de hardware (compatível com dispositivos VWindows e Mac)	✗	✗	✓
Monito- ramento de rede	CloudPath e sondas web	Número de sondas de rede ou monitoramento web ativas configuradas para monitorar aplicativos	6	30 +n sondas*	100 sondas
	Sondas básicas do CloudPath	Rastreamento do caminho de rede para usuário, gateway, Zscaler Cloud/Direct, aplicativo	✓	✓	✓
	Sondas avançadas do CloudPath	Rastreamento do caminho de rede com análise de salto a salto, número de ISP/AS e detalhes de geolocalização de todos os saltos internos e externos em cada sonda	✓	✓	✓
	Inteligência de Rede	Monitore e identifique continuamente problemas do ISP que afetam o desempenho.	✗	✗	✓
	Suporte SIPA	Permite que seus aplicativos vejam seu endereço IP de origem	✓	✓	✓



	RECURSOS	DESCRIÇÃO	PADRÃO ZDX (PLATAFORMA ZS, PLATAFORMA ZS-ZPA)	ZDX ADVANCED	ZDX ADVANCED PLUS
UCaaS	Monitoramen- to de UCaaS (Teams, Zoom, Webex)	Monitoramento de voz para chamadas do Microsoft Teams, Zoom e WebEx			
Intervalo de tempo de sondagem	Cloudpath	Granularidade de tempo de sondagem para rede (CloudPath)	15 min	5 min	5 min
	Monitora- mento web	Granularidade de tempo de sondagem para monitoramento web	15 min	5 min	5 min
	Integridade do dispositivo	Granularidade de tempo de sondagem para monito- ramento de dispositivos	15 min	5 min	5 min
Integrações e retenção de dados	Retenção de dados	Número de dias, são retidos para pesquisa e análise	2 dias	14 dias	14 dias
	Webhooks	Integrações webhook ativas configuráveis para alertas em tempo real		10	10
	APIs	A API pública da ZDX oferece acesso programáti- co aos dados da ZDX			
Solução de problemas	ZDX Score	Métricas agregadas de desempenho da experiência do usuário, acompanhadas ao longo do tempo nos níveis de usuário, aplicativo, localização, departamento e organização.			
	Rastreamento profundo	Número de sessões ativas de solução de problemas de dispositivos de usuário final para coletar <ul style="list-style-type: none">métricas de caminho web e integridade do dispositivo,dados de processa- mento do sistema op- eracional em intervalos de 60 segundos cap- tura remota de pacotes		25	100



	RECURSOS	DESCRIÇÃO	PADRÃO ZDX (PLATAFORMA ZS, PLATAFORMA ZS-ZPA)	ZDX ADVANCED	ZDX ADVANCED PLUS
Solução de problemas	Análise de causa-raiz alimentada por IA	Isole automaticamente as causas principais de problemas de desempenho (análise, compare)			
	Painel de incidentes	Liste incidentes de aplicativos, data centers da Zscaler, ISPs intermediários e de última milha e Wi-Fi			
	Regras de alerta	Número de regras ativas configuradas para alertas em tempo real via e-mail ou webhooks	Até 3	25	100
	Alertas dinâmicos	Definição inteligente de alertas com base em desvios nas métricas observadas			
	Instantâneos	Crie um instantâneo de URL somente leitura compartilhável			
	Autosserviço	Notifique proativamente os usuários finais sobre problemas de Wi-Fi e CPU			

	RECURSOS	DESCRIÇÃO	PADRÃO ZDX (PLATAFORMA ZS, PLATAFORMA ZS-ZPA)	ZDX ADVANCED	ZDX ADVANCED PLUS
Analítica	Copilot	Mecanismo de IA que usa linguagem natural para identificar o impacto de desempenho em dispositivos, redes e aplicativos	⊗	⊗	✓
	Data Explorer	Visualize o impacto no desempenho analisando dados específicos de aplicativos ou usuários	⊗	1 aplicativo, 1 métrica	4 aplicativos, 4 métricas
	Relatório trimestral de análise comercial (QBR)	Resumo de informações sobre experiência do usuário e desempenho, análise de incidentes disruptivos	✓	✓	✓
	Relatórios gerados pelo sistema	Tendências de aplicativos, locais, dispositivos e métricas de rede	⊗	✓	✓

*sondas adicionais disponíveis em um SKU separado

Sobre a Zscaler

A Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera a transformação digital para que seus clientes possam ter mais agilidade, eficiência, resiliência e segurança. A Zscaler Zero Trust Exchange™ protege milhares de clientes contra ataques cibernéticos e perda de dados, conectando com segurança usuários, dispositivos e aplicativos em qualquer local. Distribuída em mais de 150 data centers globalmente, a Zero Trust Exchange™ baseada em SSE é a maior plataforma integrada de segurança na nuvem do mundo. Saiba mais em zscaler.com/br ou siga-nos no Twitter [@zscaler](https://twitter.com/zscaler).

© 2025 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados. Zscaler™ e outras marcas registradas listadas em zscaler.com/br/legal/trademarks são (i) marcas registradas ou marcas de serviço ou (ii) marcas comerciais ou marcas de serviço da Zscaler, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Quaisquer outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos detentores.



Zero Trust
Everywhere