



■ E-BOOK

Como as empresas reduzem custos com a arquitetura Zero Trust

Histórias de sucesso de clientes que reduziram os custos e a complexidade da TI com a Zscaler Zero Trust Exchange



A necessidade de segurança moderna e econômica

Nas últimas três décadas, as organizações criaram e otimizaram redes em estrela complexas e de longa distância, conectando usuários e filiais ao data center por meio de conexões privadas. Essas redes em estrela eram protegidas por produtos específicos, como VPNs e firewalls, usando uma arquitetura conhecida como segurança tipo castelo e fosso. Essa abordagem atendia bem as empresas quando os seus aplicativos residiam em data centers. No entanto, no mundo atual, a força de trabalho está em toda parte e os aplicativos não são mais locais. Os ambientes de nuvem e híbridos estão se tornando o padrão, e os funcionários trabalham de milhares de locais diferentes, utilizando dispositivos desprotegidos e consumindo largura de banda com aplicativos não produtivos.

As funções de segurança, rede e TI das organizações são constantemente incumbidas de fazer mais com menos recursos. Isso é especialmente verdade em tempos de incerteza econômica, quando os orçamentos ficam mais apertados e as equipes encolhem. No entanto, essa evolução da forma como o trabalho é executado criou desafios altamente onerosos para equipes que tentam proteger o atual ambiente corporativo com arquiteturas de segurança antigas.



Os custos das arquiteturas baseadas em perímetro

Proteger redes em estrela com segurança tipo castelo e fosso aumenta os custos de várias maneiras importantes.



Os custos de infraestrutura

aumentam rapidamente com MPLS e dispositivos caros, como VPNs, firewalls, entre outros



A sobrecarga de gerenciamento

é significativa ao supervisionar um conjunto complexo de produtos específicos desconexos



As despesas de fusões e aquisições

geralmente aumentam devido aos desafios de integração de rede e ao aumento de escopo que estendem os cronogramas



Os custos de violações de dados

resultam em tempo de inatividade do sistema, multas e taxas, processos de correção e rotatividade de clientes



Perdas de produtividade e colaboração

decorrem do retorno do tráfego e de obstáculos na experiência do usuário



O aumento da pegada de carbono

gera mais custos devido aos requisitos de energia e refrigeração dos dispositivos de hardware

Como a Zscaler oferece valor econômico superior

A Zscaler Zero Trust Exchange elimina a infraestrutura de rede e segurança tradicional com uma arquitetura na nuvem dimensionável que reduz os custos e a complexidade e oferece importantes benefícios econômicos a organizações de vários setores em todo o mundo. A Zscaler soluciona os desafios citados anteriormente e gera economias através de:



Otimização dos custos de tecnologia

por meio do corte de dispositivos, custos de trânsito de nuvem pública e arquiteturas de rede sob medida



Maior eficiência operacional

como uma plataforma na nuvem que consolida produtos específicos e reduz o tempo necessário para gerenciar a segurança



Aceleração do tempo de maturação

de fusões e aquisições ao agilizar a integração de novos usuários e aplicativos e abrir mão da integração de rede



Postura de segurança aprimorada

por meio da redução da superfície de ataque, impedindo o comprometimento e evitando a movimentação lateral



Produtividade e colaboração aprimoradas

por meio da conectividade direta ao aplicativo e monitoramento da experiência digital



Redução da pegada de carbono

por meio de uma plataforma de nuvem multiusuário alimentada por energia renovável que reduz o uso de dispositivos e o consumo de energia

As páginas a seguir contêm histórias de sucesso de clientes que reduziram custos (e riscos) com a Zero Trust Exchange.

Histórias de sucesso:

NOV	6
O Judiciário de New Jersey	7
Commonwealth Superannuation Corporation	8
Departamento de Negócios, Energia e Estratégia Industrial	9
Baker & Baker	10
Comissão Federal de Comunicações	11
UST	12
Unilever	13
Ciena	14
Micron	15
Northgate Market	16
Primetals Technologies	17
TT Electronics	18



Anteriormente conhecida como National Oilwell Varco, a NOV fornece equipamentos técnicos e serviços para a indústria global de petróleo e gás. A empresa, que integra a Fortune 500, conduz operações em mais de 500 locais em seis continentes. O mantra informal da empresa é: “Impulsionamos a indústria que impulsiona o mundo”.



Houston, Texas, EUA



27 mil funcionários em
60 países

Zscaler Impact



Economia de dezenas de milhões eliminando hardware e simplificando a segurança



Oferece acesso direto e baseado em políticas para mais de 7.500 aplicativos

Desafio

Reduzir custos e proteger a empresa distribuída globalmente, permitindo que funcionários e prestadores de serviços trabalhem com segurança de qualquer lugar

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

Resultados

- Diminui a recriação de imagens de máquina, indo de 100 vezes para menos de duas vezes por mês
- Simplifica a administração da segurança com controles baseados em políticas
- Melhora a experiência do usuário e a produtividade da força de trabalho móvel
- Reduz os riscos cibernéticos com criptografia de SSL, sandbox, prevenção contra invasões e zero trust

“Nossa transformação digital segura tornou os negócios da NOV muito mais ágeis, economizou milhões de dólares e reduziu nossos riscos cibernéticos. Posso afirmar com orgulho que estamos superando nossas metas de zero trust.”

**Alex Philips, diretor de tecnologia da informação,
NOV**



A Justiça de Nova Jersey (NJJ) abrange a suprema corte de Nova Jersey, 21 tribunais de comarca e 535 tribunais municipais e outros tribunais inferiores. A cada ano, cerca de 7 milhões de novos processos são registrados nesses tribunais. Durante a pandemia da covid-19, a NJJ permitiu que seus 10 mil funcionários trabalhassem de casa e criou 400 tribunais virtuais.



Trenton, Nova Jersey,
EUA



10 mil funcionários; 175 mil
usuários do programa de
gestão de processos judiciais

Zscaler Impact



Entrega um ROI estimado
de **US\$ 10,7 milhões**



Em **seis dias**, permitiu que
10 mil funcionários trabalhassem
com segurança de qualquer lugar

Desafio

Implementar uma solução segura
de trabalho de qualquer lugar e
estabelecer uma base zero trust de
Security Service Edge (SSE)

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Cloud Access Security Broker
- Zscaler Cloud Data Loss Prevention

Resultados

- Obtém um ROI estimado de US\$ 10,7 milhões em redução de custos de tecnologia, ganhos de eficiência operacional, entre outros
- Permitiu o aumento de tribunais virtuais, indo de 40 para 400, em seis dias
- Oferece políticas de segurança consistentes, independentemente da localização do usuário
- Eliminou os riscos de movimentação lateral no caso de um ataque cibernético

**“Graças à Zscaler,
consequimos completar
seis meses de trabalho
em seis dias, protegendo
nossa organização
durante a pandemia.
A Zscaler continua a fazer
parte desta jornada
estratégica até hoje.”**

**Jack McCarthy, CIO,
Justiça de Nova Jersey**



Commonwealth
Superannuation
Corporation

Há mais de 100 anos, a Commonwealth Superannuation Corporation (CSC) oferece serviços de consultoria financeira, planejamento de aposentadoria, pensão, aposentadoria, finanças, investimentos e seguros para funcionários, empregadores e membros da Força de Defesa do governo australiano e suas famílias.



Camberra, Austrália



Atende a mais de 700 mil indivíduos

Zscaler Impact



Obtém um ROI de mais de **A\$ 200 mil** anualmente



Reduz a complexidade da infraestrutura em **90%**

Desafio

Substituir VPNs e firewalls pelo acesso zero trust para transformar os negócios de maneira segura e oferecer desempenho excepcional de aplicativos

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Advanced Cloud Sandbox™
- Zscaler Advanced Cloud Firewall™
- Cloud Access Security Broker

Resultados

- Reduz a complexidade da infraestrutura em 90%
- Diminui a sobrecarga geral de gerenciamento em 30%
- Melhora a experiência do usuário em até 70%
- Acelera a resolução de problemas de suporte técnico em 30%
- Evita uma média de 7 milhões de violações de políticas por mês

“Melhoramos a experiência do usuário em até 70% e reduzimos a complexidade em mais de 90%. No geral, reduzimos a sobrecarga de gerenciamento em 30% e estamos economizando A\$ 200 mil por ano com a Zero Trust Exchange.”

**John Pratezina, administrador sênior de operações de rede,
CSC**



O Departamento de Negócios, Energia e Estratégia Industrial (BEIS) é a agência do governo federal do Reino Unido que lidera a transformação de toda a economia apoiando o crescimento empresarial; gerando energia mais barata e limpa; e promovendo o Reino Unido como uma superpotência em inovação científica. Ela oferece suporte a 43 agências e órgãos públicos.



Londres, Reino Unido



Atendendo 12 mil usuários em nove organizações

Zscaler Impact



Contribui para uma economia anual de US\$ 500 mil eliminando MPLS



Aumentou o número de usuários em 70% sem adicionar sobrecarga de gerenciamento

Desafio

Apoiar a transformação das operações do governo do Reino Unido para o digital e a nuvem, adotando zero trust para a segurança de dados

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

Resultados

- Aumentou o número de usuários em 70% sem adicionar sobrecarga de gerenciamento
- Protege mais de 2 bilhões de transações de SaaS e bloqueia mais de 10 milhões de violações de políticas mensalmente
- Melhora a velocidade de comercialização reduzindo as implantações de aplicativos de negócios de meses ou anos para semanas ou dias
- Contribui significativamente para as metas de mudança climática e ESG do governo do Reino Unido

“A Zero Trust Exchange permite fornecer a todos os usuários o mesmo alto nível de segurança e qualidade de experiência, independentemente de onde estejam trabalhando.”

Karl Hoods, diretor digital e de informação,
BEIS

[Ver história de sucesso](#)

BAKER&BAKER

A Baker & Baker é uma líder europeia no segmento de panificação, operando em sete países e 12 locais nos canais de serviços alimentícios, varejo, panificação e atacado. A empresa sediada em Wirral, no Reino Unido, produz cerca de 2.500 SKUs de panificação diferentes e conduz um processo extenso de pesquisa e desenvolvimento para atender continuamente às mudanças nos gostos e experiências dos consumidores.



Reino Unido



Atua em 12 escritórios
distribuídos por sete países

Zscaler Impact



**70% de economia
de custos** com
a desativação de VPNs



Evita **4 milhões**
de violações de política
todos os meses

Desafio

Eliminar as interrupções frequentes causadas por malware, substituindo as tecnologias de firewall e VPN por uma abordagem zero trust

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Cloud Access Security Broker
- Zscaler Advanced Cloud Sandbox™
- Zscaler Advanced Cloud Firewall™

Resultados

- Economiza 70% nos custos ao desativar as VPNs e melhora o desempenho dos aplicativos
- Potencializa a proteção geral em quase 90%, reduzindo o tempo de solução de problemas de meses para segundos
- Previne 4 milhões de violações de políticas e bloqueia 14 mil ameaças por mês
- Reduz as interrupções de ransomware, aumentando a produtividade dos funcionários e reduzindo os riscos

“Com a nossa proteção geral contra todos os tipos de ameaças subindo quase 90%, mal podemos esperar para ver o que a Zscaler tem reservado para nós no futuro.”

Steffen Erler, diretor de segurança de TI e serviços de rede da Baker & Baker



A Comissão Federal de Comunicações (FCC) é uma agência independente do governo federal dos EUA que implementa e aplica as leis e regulamentos de telecomunicações e radiodifusão em todos os 50 estados, Distrito de Colúmbia e territórios americanos.



Washington, D.C., EUA



1.500 funcionários cobrindo todos os 50 estados e territórios dos EUA

Zscaler Impact



Reduz custos **em 70%**



Melhora a experiência do usuário e aumenta a segurança

Desafio

Proteja o tráfego de saída da internet de forma mais fácil, abrangente e econômica

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

Resultados

- Reduz os custos em 70% ao eliminar outras ferramentas de segurança no ambiente
- Melhora a experiência do usuário com a substituição de VPNs
- Fornece conexões confiáveis, controladas e monitoradas aos aplicativos
- Substitui o programa Trusted Internet Connections (TIC) por uma solução mais simples, segura e econômica

“Graças a produtos como os da Zscaler, conseguimos desativar outros produtos extremamente caros e reduzimos os custos em 70%.”

Tony Summerlin, consultor sênior de consultoria estratégica da FCC



A UST é líder mundial no fornecimento de tecnologia e serviços avançados, com clientes da Fortune 500 nas áreas de finanças, saúde, manufatura, varejo, tecnologia, entre outros. O modelo exclusivo de participação da UST combina recursos locais com as vantagens de custo e qualidade das operações no exterior.



Aliso Viejo, Califórnia, EUA



Mais de 30 mil funcionários em 30 países

Zscaler Impact



Economiza cerca de 65% em relação ao custo das soluções locais anteriores



Reduz os custos dos serviços de segurança web em **40%**

Desafio

Centralize a gestão de segurança da web, reduza os gastos com segurança e forneça uma experiência de internet mais segura e estável

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™

Resultados

- Reduz os custos dos serviços de segurança web em 40%
- Permite alertas em tempo real e correlação com logs de dispositivos por meio de análise comportamental
- Fornece inspeção completa de todo o tráfego, até mesmo do tráfego criptografado, sem afetar o desempenho
- Mantém a segurança robusta para todos os trabalhadores remotos, a qualquer hora e local, por meio da nuvem da Zscaler

“Ficamos muito impressionados em como pudemos implantar a Zscaler imediatamente, sem a necessidade de realizar configurações complexas ou adquirir hardware adicional.”

Sunil Kanchi, CIO e diretor de investimentos,
UST



A Unilever é uma das maiores produtoras de bens de consumo do mundo, e seus produtos são itens domésticos utilizados globalmente. Ela possui mais de 400 marcas que abrangem as áreas de cuidados pessoais, beleza, cuidados domiciliares, alimentos e bebidas. Ela alcança mais de 2,5 bilhões de consumidores diariamente com ao menos um de seus produtos.



Londres, Reino Unido



140 mil funcionários em mais de 190 países

Zscaler Impact



Reduz os custos em 60%
ao minimizar os gastos
com MPLS



Protege o acesso
a aplicativos para **mais**
de 100 mil funcionários

Desafio

Implementar uma infraestrutura e segurança que resistam ao crescimento de mais de 70% no comércio eletrônico desde o início da covid-19

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

Resultados

- Reduz os custos em 60% ao transformar o MPLS em um modelo de internet e SD-WAN
- Protege as conexões de mais de 100 mil funcionários ao transformar a internet na rede corporativa
- Estabelece a base para uma segurança de terminais/IoT aprimorada com uma rede de parceiros diversificada
- Aumenta a sustentabilidade por meio de análises de dados e informações aprimoradas

“Estamos usando o ZIA em todos os nossos dispositivos e pontos de acesso à internet, proporcionando um nível de segurança controlado em qualquer lugar.”

Adam Raeburn James, CTO,
Unilever



A Ciena é uma empresa de sistemas, serviços e software de rede que oferece a melhor tecnologia de rede da categoria através de relacionamentos consultivos de alto contato. Ela permite que seus clientes otimizem suas estruturas existentes, incorporando novas tecnologias e maneiras de trabalhar.



Hanover, Maryland, EUA



Mais de 6.600
funcionários em 35 países

Zscaler Impact



Corta os custos de MPLS e incidentes de suporte técnico em **50%**



Reduz a latência dos aplicativos em **20%**

Desafio

Melhorar o nível de envolvimento de todos os funcionários, especialmente nas reuniões diárias, aumentando a segurança e reduzindo os custos

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Advanced Cloud Firewall™

Resultados

- Corta os custos de MPLS e incidentes de suporte técnico em 50%
- Reduz a latência dos aplicativos em 20%
- Soluciona rapidamente 95% dos problemas de experiência do usuário, contra 25% anteriormente
- Melhora a experiência do usuário e dobra a participação em reuniões
- Protege o acesso do trabalho de qualquer lugar à internet, SaaS e aplicativos privados

“Trabalhando com a VeloCloud e a Zscaler, conseguimos reduzir a latência dos aplicativos em 20% e disponibilizar segurança de alto nível de qualquer lugar a qualquer hora, lugar e dispositivo.”

**Ed DeGrange, arquiteto e chefe de segurança,
Ciena**



Com mais de 45 mil membros de equipe em 17 países, a Micron Technology, Inc. é a quinta maior fabricante de soluções de memória e armazenamento. Seu amplo portfólio abrange produtos semicondutores DRAM, NAND e NOR de alto desempenho, entregues através de suas marcas globais, Micron e Crucial.



Boise, Idaho, EUA



Mais de 45 mil funcionários em todo o mundo

Zscaler Impact



Reduz a sobrecarga operacional em **50%**



Oferece forte proteção de dados de P&D de alto valor

Desafio

Proteja usuários e cargas de trabalho com controles consistentes que combatem ameaças e protegem a propriedade intelectual em um ecossistema híbrido e multinuvem

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™

Resultados

- Alivia a carga de gestão e reduz a sobrecarga operacional em 50%
- Oferece forte proteção de dados de P&D de alto valor
- Oferece uma experiência consistente e segura para todos os usuários finais
- Reduz drasticamente o número de ataques cibernéticos

“[A Zscaler fornece] tudo o que precisamos em uma plataforma zero trust: inspeção de tráfego em SSL dimensionável, sandbox e outras funcionalidades de prevenção de ameaças, proteção de dados e uma experiência consistente...”

Nitin Negi, gerente sênior de engenharia de segurança e operações,
Micron Technology, Inc.

[Ver história de sucesso](#)



A Northgate Market fornece alimentos frescos e preparados, além de mantimentos nacionais e importados da América Latina para 500 mil clientes a cada semana, ao mesmo tempo em que promove um local de trabalho onde os funcionários são tratados como uma família. A empresa também gerencia dois data centers e um centro de distribuição com mais de 35 mil metros quadrados.



Anaheim, Califórnia, EUA



7 mil funcionários em mais de 40 locais

Zscaler Impact



Economiza 40% em despesas, mesmo com maior consumo de largura de banda



Simplifica a identificação e solução de problemas

Desafio

Migrar de uma infraestrutura de rede e segurança obsoleta para reduzir custos e atender às necessidades modernas de velocidade e disponibilidade em meio a um crescimento ambicioso

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Controle de largura de banda

Resultados

- Economiza 40% em despesas, mesmo com maior consumo de largura de banda
- Elimina as interrupções de rede com uma configuração de alta disponibilidade
- Simplifica a identificação e solução de problemas com visibilidade de rede
- Permite a priorização e segmentação do tráfego
- Simplifica e acelera a implantação com uma solução combinada

“A Zscaler foi a solução perfeita para a nossa estratégia de negócios, aproveitando a prioridade no nível de aplicativo específico, ao contrário do que era possível anteriormente.”

**Harrison Lewis, CIO,
Northgate Market**



A Primetals Technologies desenvolve sistemas avançados para produtores de metais e oferece serviços como digitalização de processos relacionados à produção, conceitos para fundição e laminação interligadas e análise e otimização de processos. Ela opera em 26 países e tem mais de 7.500 funcionários.



Londres, Reino Unido



Mais de 7.500 mil funcionários

Zscaler Impact



Reduz o número de data centers globais para **cortar custos de infraestrutura em 35%**



Aumenta a produtividade por meio de solução de problemas mais rápida

Desafio

Substitua um modelo de rede em estrela por SD-WAN; proteja o trabalho híbrido com uma arquitetura zero trust disponibilizada na nuvem

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™

Resultados

- Reduz o número de data centers globais para economizar até 35% em custos de infraestrutura
- Elimina a dívida tecnológica legada com SD-WAN e conectividade direta à internet
- Aumenta a produtividade do suporte técnico e do usuário por meio de solução de problemas mais rápida
- Acelera o tempo de maturação de fusões e aquisições e reduz os custos relacionados por meio da integração rápida de TI

“No curso da transição para a nuvem, foi necessário modernizar a pilha de segurança... a Zscaler Zero Trust Exchange desempenhou um papel fundamental para tornar essa visão uma realidade.”

Ralph Deleja-Hotko, chefe de soluções de back-end e nuvem, Primetals Technologies

[Ver história de sucesso](#)



A TT Electronics é uma fornecedora global de produtos eletrônicos de engenharia focada em energia, conectividade, sensores e manufatura. Para oferecer suporte à continuidade dos negócios e aos seus clientes globais, muitos deles essenciais na luta contra a pandemia da covid-19, a empresa implementou a Zscaler Zero Trust Exchange™.



Woking, Inglaterra,
Reino Unido



Mais de 4.800 funcionários
em 29 locais em todo
o mundo

Zscaler Impact



Reduz os custos em
30—40%

Desafio

Oferecer aos funcionários experiências digitais rápidas e contínuas, permitindo que eles trabalhem de qualquer dispositivo e rede e aumentando a segurança cibernética



Implantação rápida em
grande escala—**mais de 3 mil
trabalhadores em todo o mundo
em três semanas**

Produtos

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

Resultados

- Reduz os custos em 30—40%
- Elimina as limitações de largura de banda e os altos gastos com MPLS
- Implantação rápida em grande escala — mais de 3 mil trabalhadores em todo o mundo em apenas três semanas
- Oferece suporte a todos os usuários, independentemente de dispositivo ou local
- Oferece uma visão detalhada para promover o controle granular

“A Zscaler simplesmente funciona. Chega de limitações de largura de banda, chega de usuários frustrados, chega de custos de MPLS nas alturas.”

Jaye Tillson, chefe de arquitetura
da TT Electronics

Conclusão

A Zscaler Zero Trust Exchange ajuda milhares de organizações em diversos setores e ao redor do mundo a adotar com segurança os muitos benefícios da transformação digital, superar os desafios das arquiteturas baseadas em perímetro e reduzir os custos significativamente.

Para saber mais sobre o valor econômico que a Zscaler oferece aos clientes, leia [o Relatório de Validação Econômica do ESG](#).

Para saber o que mais os clientes da Zscaler têm a dizer, visite [nossa página de clientes](#).

Relatório de Validação Econômica do ESG

Ler agora

Saiba mais sobre nossos clientes

Ler agora



Sobre a Zscaler

A Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera a transformação digital para que os clientes tenham mais agilidade, eficiência, resiliência e proteção. A Zscaler Zero Trust Exchange™ protege milhares de clientes contra ataques cibernéticos e perda de dados, conectando com segurança usuários, dispositivos e aplicativos em qualquer local. Distribuída em mais de 150 data centers globalmente, a Zero Trust Exchange baseada em SASE é a maior plataforma de segurança integrada na nuvem do mundo. Para saber mais, visite www.zscaler.com.br.

©2024 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, ZPA™ e outras marcas registradas listadas em [zscaler.com.br/legal/trademarks](https://www.zscaler.com.br/legal/trademarks) são (i) marcas registradas ou marcas de serviço ou (ii) marcas comerciais ou marcas de serviço da Zscaler, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Quaisquer outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos detentores.