



■ DOCUMENTO TÉCNICO

# Fusões e aquisições de última geração com a Zscaler

Como a Zscaler pode ajudar sua estratégia de integração de fusões e aquisições a evoluir, equilibrando velocidade, custos e riscos do programa com a experiência de usuário e os objetivos de transformação.

As transações de fusões e aquisições estão se tornando cada vez mais complexas à medida que o valor do negócio fica invariavelmente vinculado a objetivos transformacionais voltados para a evolução organizacional.<sup>1</sup> Nos últimos anos, quase metade de todos os negócios de fusões e aquisições foram transformacionais por natureza.<sup>2</sup> Em um ambiente tão exigente, o valor do negócio é impulsionado por fatores que vão muito além do custo base e das oportunidades de redução de prazo; fatores como a transformação holística da empresa por meio da modernização tecnológica fundamental. Além disso, apesar da crescente complexidade dos negócios, os adquirentes em série (organizações que alavancam uma estratégia de crescimento programática baseada em fusões e aquisições) estão consistentemente superando seus concorrentes (TSR 2,3% maior anualmente).<sup>3</sup>

Para manter sua vantagem competitiva por meio de diversas aquisições diferenciadas todos os anos, livre de ineficiências de integração, custos excessivos e marcos perdidos, você precisa fazer da modernização tecnológica a base da sua estratégia de integração. Principalmente se você deseja atingir a “trindade impossível” (baixos custos de programa, execução rápida e risco cibernético minimizado) ao mesmo tempo em que promove a transformação e uma melhor experiência de usuário, não é possível confiar apenas em manuais que se concentram principalmente na otimização de processos. Um objetivo tão elevado exige que você abandone o manual metafórico e reinvente fundamentalmente a espinha dorsal da sua infraestrutura tecnológica. Além disso, nenhuma estratégia de transformação moderna está completa sem visualizar o estado futuro desejado pela organização sob a perspectiva da IA. Hoje, 72% dos CIOs têm uma solução de GenAI em fase piloto ou de produção, e 75% veem as tecnologias de IA aprimorando o processo de integração pós-fusão.<sup>4</sup>

É aqui que a integração de fusões e aquisições da Zscaler entra em cena.<sup>5</sup> Com um histórico de ajudar centenas de clientes em todos os principais setores

a acelerar, reduzir riscos e simplificar seus programas de integração e transformação orientados por fusões e aquisições, nossa solução de integração de fusões e aquisições orientada por IA pode levar você o mais perto possível da otimização de todas as três métricas principais de um programa de integração de fusões e aquisições (custo, duração e risco), ao mesmo tempo em que melhora substancialmente a experiência de usuário.

Essas quatro métricas se unem para orientar as principais prioridades de qualquer gerente de programa ou patrocinador executivo de IMO.

## 1 Captura de valor a partir da redução do custo de integração

Com os programas tradicionais de integração pós-fusão (PMI), a redução de custos tende a ter implicações negativas nos cronogramas do programa e no gerenciamento de riscos. Um princípio orientador típico para programas tradicionais é priorizar iniciativas de otimização de custos e tempo em vez de projetos de transformação greenfield. Por outro lado, aproveitar a solução fornecida pela nuvem da Zscaler remove instantaneamente ou reduz significativamente vários itens de custo do programa, como novos custos de configuração de infraestrutura de conectividade e segurança e custos de suporte da TSA.

Além de criar espaço no orçamento do programa para iniciativas de transformação, a arquitetura zero trut da Zscaler fornece uma plataforma de lançamento natural para a migração para recursos de última geração em toda a empresa. A Careem, a primeira empresa de tecnologia bilionária do Oriente Médio e uma cliente da Zscaler, obteve economias consideráveis de recursos (~55% redução de custos), que ela reinvestiu em iniciativas de transformação. O uso de uma arquitetura moderna e habilitada para a Zscaler também permitiu que a Careem gerenciasse complexidades geopolíticas e de conformidade, simplificando transações de fusões e aquisições.

**2**

## Criação de valor rápida a partir de cronogramas de integração acelerados

Um dos principais benefícios de aproveitar a Zscaler para integrações é a relativa facilidade e velocidade com que as duas entidades em fusão podem estabelecer a conectividade interorganizacional. Esse é normalmente o primeiro grande obstáculo em qualquer programa de integração. Isso força as equipes do programa a adiar o início das iniciativas de consolidação operacional em meses (para organizações maiores). Agilizar a conectividade inicial, por sua vez, acelera a consolidação operacional e permite a rápida criação de valor por meio da busca de fluxos de receita sinérgicos pela organização combinada.

Nenhuma quantidade de otimização de processos encontrada nos manuais tradicionais do PMI acelerará os cronogramas de integração em mais de 50%, como a Zscaler faz. A Amplifon, cliente da Zscaler, viu as integrações orientadas por aquisição acelerarem em 90%; mas especificamente, o processo de conectividade entre organizações foi reduzido de meses para apenas três dias.<sup>6</sup> Essa velocidade permite que os clientes da Zscaler desbloqueiem rapidamente novas oportunidades de crescimento após a fusão, aproveitando os pontos fortes e as capacidades combinadas das entidades mescladas.

**3**

## Proteção de marca e reputação por meio da mitigação avançada de riscos

As organizações correm maior risco de violações e comprometimentos quando estão no meio transações de fusão e aquisição, um fato especialmente significativo para adquirentes em série. A Zscaler pode ajudar a manter e melhorar o valor da marca durante e após o processo de integração, garantindo a confiança das partes interessadas e a fidelidade do cliente.

Isso é possível por meio da estrutura de IA da Zscaler, um serviço na nuvem que potencializa o gerenciamento de riscos, além de outros recursos

de fusões e aquisições de última geração na plataforma da Zscaler. Os principais recursos incluem relatórios de risco gerados por IA, pontuações de risco organizacional que dão suporte à devida diligência de metas, mapeamento de risco para exposição financeira, previsão de violações e até mesmo um aplicativo Copilot.

O que diferencia os recursos de IA da Zscaler dos seus concorrentes é o conjunto de dados que impulsiona essa competência de IA. É o conjunto de dados mais abrangente do setor, sustentado por dados de mais de 400 bilhões de transações diárias que passam pela nuvem da Zscaler.

Um bom exemplo de aprimoramento da postura de segurança para proteger organizações durante fusões e aquisições é a Sandvik AB,<sup>7</sup> uma empresa multinacional de engenharia com 127 bilhões de coroas suecas em receita. A Sandvik protege dezenas de marcas subsidiárias adquiridas por meio de múltiplas aquisições centralizando sua infraestrutura de segurança por meio da Zscaler. Apesar de 20.000 funcionários trabalharem de qualquer lugar do mundo, a Sandvik minimizou sua superfície de ataque e continuou a impulsionar seu crescimento por meio de transações de fusões e aquisições.

**4**

## Experiência de usuário aprimorada

A Zscaler alivia alguns dos desafios mais persistentes que os funcionários enfrentam durante transações de fusões e aquisições, reduzindo significativamente a rotatividade de funcionários durante as transações. Um artigo de 2024 da EY sobre como a cultura pode impactar os resultados de fusões e aquisições mostra que 47% dos funcionários da organização adquirida tendem a sair dentro de um ano após a aquisição, subindo até 75% ao longo de três anos.

A Zscaler estabelece a conectividade entre organizações em dias, em vez de semanas ou meses, e fornece uma imagem precisa de quem precisa acessar quais recursos em ambas as organizações. Isso elimina um dos maiores inibidores da experiência de usuário durante programas de PMI.

As vantagens adicionais incluem acesso empresarial e tempos de resolução de problemas significativamente melhorados. Com equipes globais e executivos seniores precisando de acesso a informações críticas e suporte para resolução de problemas em tempo hábil enquanto estão em trânsito, esses recursos fornecem suporte crucial para as iniciativas de gerenciamento de mudanças do programa de PMI. A Guaranteed Rate, a segunda maior instituição financeira de hipotecas de varejo dos EUA, relatou uma melhora de 2 a 3 vezes na experiência de usuário após migrar para a plataforma da Zscaler.<sup>8</sup>

## Experimente fusões e aquisições de última geração

A Zscaler pode fornecer insights e ferramentas práticas para líderes empresariais e profissionais de fusões e aquisições para navegar com sucesso

pelas complexidades da integração pós-fusão. A plataforma da Zscaler com suporte de IA melhora significativamente todas as quatro métricas essenciais de PMI que impactam diretamente o valor do negócio, tornando a Zscaler um investimento estratégico essencial para transformar o futuro da sua organização guiado por operações de fusões e aquisições. Um exemplo disso é o Grupo MOL, uma empresa petroquímica internacional de US\$ 20 bilhões que utiliza a Zscaler para rápida expansão por meio de integração orientada por aquisições.<sup>9</sup>

Entre em contato com a equipe de fusões, aquisições e alienações da Zscaler para aprender como você pode criar valor sustentável e alcançar sucesso a longo prazo em seus esforços de fusões e aquisições.

## Bibliografia

1. KPMG, [Navegando por fusões e aquisições complexas: como vencer na era dos negócios complexos](#), 2022.
2. PwC, [Transacionar para transformar: pesquisa de integração de fusões e aquisições da PwC de 2023](#), abril de 2023.
3. McKinsey, [Como as fusões e aquisições programáticas promovem a resiliência a longo prazo](#), 13 de dezembro de 2023.
4. EY, [Pesquisa de sentimento do CIO de 2024](#), maio de 2024.
5. [Página inicial de fusões e aquisições da Zscaler](#)
6. [Integrações de fusões e aquisições da Zscaler: estudo de caso da Amplifon](#)
7. [Integrações de fusões e aquisições da Zscaler: estudo de caso da Sandvik AB](#)
8. [Integrações de fusões e aquisições da Zscaler: estudo de caso da Guaranteed Rate](#)
9. [Integrações de fusões e aquisições da Zscaler: estudo de caso do Grupo MOL](#)

## Saiba mais:

<https://www.zscaler.com/br/products-and-solutions/mergers-acquisitions-and-divestitures>



### Sobre a Zscaler

A Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera a transformação digital para que seus clientes possam ter mais agilidade, eficiência, resiliência e segurança. A solução Zscaler Zero Trust Exchange protege milhares de clientes contra ataques cibernéticos e perda de dados, conectando com segurança usuários, dispositivos e aplicativos em qualquer local. Distribuída em mais de 150 data centers globalmente, a Zero Trust Exchange baseada em SASE é a maior plataforma integrada de segurança na nuvem do mundo. Saiba mais em [zscaler.com/br](https://zscaler.com/br) ou siga-nos no Twitter @zscaler.

©2024 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, ZPA™, Zscaler Digital Experience, ZDX™ e outras marcas registradas listadas em [zscaler.com/br/legal/trademarks](https://zscaler.com/br/legal/trademarks) são (i) marcas registradas ou marcas de serviço da Zscaler, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Qualquer outra marca registrada é de propriedade de seus respectivos detentores.