

Zscaler™ Professional Services

Mit der Erfahrung aus zahlreichen Implementierungen bieten wir Unterstützung bei der schnellen und erfolgreichen Inbetriebnahme der Zscaler Cloud Security Platform.

Geschäftsnutzen

Schnelle Implementierung

Dank der Zscaler Professional Services können zukunftsorientierte Unternehmen jeder Form und Größe innerhalb weniger Tage von den Sicherheits- und Verwaltungslösungen von Zscaler profitieren. Damit erhalten sie sofortigen Webschutz und Advanced Threat Protection sowie Zugriff auf Nachrichten zu Bedrohungen und neue Funktionen.

Minimaler Aufwand, maximaler Nutzen

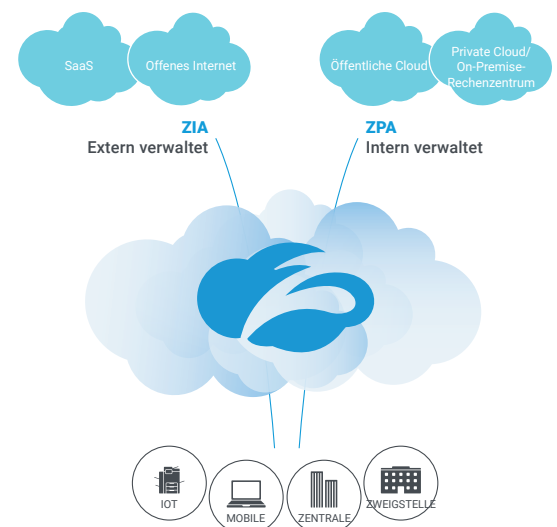
Zscaler Professional Services minimiert den Einarbeitungsaufwand für IT- sowie Sicherheits- und Audit-Teams. So können Ressourcen freigesetzt und größtmöglicher Mehrwert aus der innovativen Zscaler-Sicherheitsplattform erzielt werden.

Richtige Konfiguration von Anfang an

Zscaler Professional Services bietet Unterstützung über den gesamten Konfigurationsprozess hinweg, um den spezifischen Zugriffsanforderungen und Sicherheitsrichtlinien von Unternehmen gerecht zu werden – von verteilten Standorten und funktionalen Unternehmen bis hin zu bestimmten Usern oder User-Gruppen.

Unterstützung für eine erfolgreiche Einführung

Zscaler Professional Services verstärkt technische Fachteams und sichert die erfolgreiche Inbetriebnahme für alle Aspekte des User-Zugriffs und alle Teams, die für Policy- und Sicherheitsverwaltung zuständig sind.



DIE ZSCALER PLATTFORM

Die preisgekrönte Security-as-a-Service-Plattform von Zscaler schafft ein sicheres und produktives Interneterlebnis für jeden User, von jedem Gerät und an jedem Standort. Sie wurde in der Cloud und für die Cloud entwickelt und bietet geschäftskritische Sicherheitsservices für Unternehmen. Zscaler betreibt mehr als 150 Rechenzentren auf der ganzen Welt und ermöglicht es Unternehmen, das Potenzial von Cloud- und Mobile-Computing mit konkurrenz- und kompromissloser Sicherheit und Leistung voll auszuschöpfen.

Details zum Service

Deployment-Methodik und Vergleich der Pakete von Zscaler

- Beratung zu Best Practices für die Nutzung von Zscaler Internet Access™ (ZIA™) und/oder Zscaler Private Access™ (ZPA™) im Rahmen verschiedener Konferenzanrufe und/oder unternehmensinterner Sitzungen.

STUFE 1 – DESIGN		STUFE 2 – ERSTELLUNG		STUFE 3 – TRAFFIC-ROLL-OUT	
Übergabe	Design	Konfigurationsanleitung	Testanleitung	Pilotlauf	Inbetriebnahme
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Übergabe durch den Vertrieb 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gesamtdesign ✓ Dokumentendesign ✓ Migrationsstrategie ✓ Teststrategie 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Traffic-Weiterleitung ✓ Authentifizierung ✓ Policy-Struktur ✓ Reporting 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interne IT-Tests ✓ Testen wichtiger Anwendungen ✓ Testen des Geschäftsprozesses 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Auswahl der Anwender ✓ 1 Standort ✓ 10 User 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Produktivumgebung ✓ Mehrere Standorte ✓ Mobile User

	Bereich	Deployment Essential	Deployment Advanced	Deployment Enterprise	Deployment Enterprise Plus	Gesundheit Checks	Benutzerdefinierte Professional Services
SKU		ZCES-DEP-ESS	ZCES-DEP-ADV	ZCES-DEP-ENT	ZCES-DEP-ENT-PLUS	ZCES-PRO-HEALTH	ZCES-PRO-SVC
Planung	Architektur- + Design-Bundle	✓	✓	✓	✓	Überprüfung der aktuellen Implementierungen und Operationen von Zscaler, Bereitstellung von Empfehlungen für Best Practices und Korrekturplan	Benutzerdefinierte Leistungsbeschreibung je nach Kundenanforderungen, Bestimmung von Umfang, Zielvorgaben, Meilensteinen und Zeitplänen in allen Bereichen der Zscaler-Implementierung.
	Projektmanagement		✓	✓	✓		
	eTraining	3 Credits	4 Credits	6 Credits	12 Credits		
	Lab Credits			6 Credits	12 Credits		
Erst-Deployment	Traffic-Weiterleitung	Client Connector (ehemals Zscaler App)	Client Connector + Tunnel	Client Connector + Tunnel	Client Connector + Tunnel		
	Benutzer-Authentifizierung + -Bereitstellung	Identitätsanbieter Integration, gehostete Datenbank	Identitätsanbieter Integration, gehostete Datenbanken, LDAP	Identitätsanbieter Integration, gehostete Datenbanken, LDAP, sonstige	Identitätsanbieter Integration, gehostete Datenbanken, LDAP, sonstige		
	Empfehlungen zu Richtlinienvorlagen	✓	✓	✓	✓		
	Testfälle & Pilotphase	5 User	25 User	75 User	150 User Testplan Pilot-Bereitschaftsplan		
Advanced Deployment	Erweiterte Richtlinien		✓	✓	Vollständige Implementierung		
	SSL-Überprüfung		✓	✓	✓		
	Mobilgeräte (iOS/Android)		Pilotphase für die ersten 5 User pro Plattform	✓	✓		
	Reporting	Integrierte Analysefunktionen	Integrierte Analysefunktionen	Integrierte Analysefunktionen + SIEM-Integration	Integrierte Analysefunktionen + SIEM-Integration		
	Support für Produktionskonfiguration	✓	✓	✓	✓		
Engagement	Remote	✓	✓	✓	✓	✓	
	Unternehmensintern*			Ein 3-tägiger Kurs*	Zwei 3-tägige Kurse*		
	Dauer	3 Monate	3 Monate	6 Monate	6 Monate	5 Tage/90 Tage Gültigkeit	

* Aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie stellt Zscaler vorerst keine unternehmensinternen Services bereit. Stattdessen bieten wir zusätzliche Remote-Services.

Über Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) beschleunigt die digitale Transformation, damit Kunden agiler, effizienter, stabiler und sicherer arbeiten können. Zscaler Zero Trust Exchange schützt Tausende Kunden mittels sicherer Verbindungen zwischen Benutzern, Geräten und Anwendungen an jedem beliebigen Standort vor Cyberangriffen und Datenverlust. Die SASE-basierte Zero Trust Exchange ist in über 150 Rechenzentren auf der ganzen Welt verfügbar und die weltweit größte Inline-Cloud-Sicherheitsplattform. Informieren Sie sich auf [zscaler.de](https://www.zscaler.de) oder folgen Sie uns auf Twitter [@zscaler](https://twitter.com/zscaler).

