

Zscaler™ Professional Services



Mit der Erfahrung aus zahlreichen Implementierungen bieten wir Unterstützung bei der schnellen und erfolgreichen Inbetriebnahme der Zscaler Cloud Security Platform.

Geschäftsnutzen

Schnelle Implementierung

Dank der Zscaler Professional Services können zukunftsorientierte Unternehmen jeder Form und Größe innerhalb weniger Tage von den Sicherheits- und Verwaltungslösungen von Zscaler profitieren. Damit erhalten sie sofortigen Webschutz und Advanced Threat Protection sowie Zugriff auf Nachrichten zu Bedrohungen und neue Funktionen.

Minimaler Aufwand, maximaler Nutzen

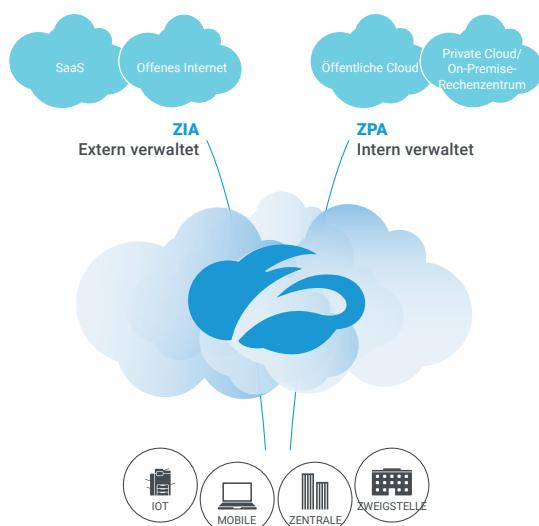
Zscaler Professional Services minimiert den Einarbeitungsaufwand für IT- sowie Sicherheits- und Audit-Teams. So können Ressourcen freigesetzt und größtmöglicher Mehrwert aus der innovativen Zscaler-Sicherheitsplattform erzielt werden.

Richtige Konfiguration von Anfang an

Zscaler Professional Services bietet Unterstützung über den gesamten Konfigurationsprozess hinweg, um den spezifischen Zugriffsanforderungen und Sicherheitsrichtlinien von Unternehmen gerecht zu werden – von verteilten Standorten und funktionalen Unternehmen bis hin zu bestimmten Usern oder User-Gruppen.

Unterstützung für eine erfolgreiche Einführung

Zscaler Professional Services verstärkt technische Fachteams und sichert die erfolgreiche Inbetriebnahme für alle Aspekte des User-Zugriffs und alle Teams, die für Policy- und Sicherheitsverwaltung zuständig sind.



DIE ZSCALER PLATTFORM

Die preisgekrönte Security-as-a-Service-Plattform von Zscaler schafft ein sicheres und produktives Interneterlebnis für jeden User, von jedem Gerät und an jedem Standort. Sie wurde in der Cloud und für die Cloud entwickelt und bietet geschäfts-kritische Sicherheitsservices für Unternehmen. Zscaler betreibt mehr als 150 Rechenzentren auf der ganzen Welt und ermöglicht es Unternehmen, das Potenzial von Cloud- und Mobile-Computing mit konkurrenz- und kompromissloser Sicherheit und Leistung voll auszuschöpfen.

Details zum Service

Deployment-Methodik und Vergleich der Pakete von Zscaler

- Beratung zu Best Practices für die Nutzung von Zscaler Internet Access™ (ZIA™) und/oder Zscaler Private Access™ (ZPA™) im Rahmen verschiedener Konferenzanrufe und/oder unternehmensinterner Sitzungen.

| STUFE 1 – DESIGN | | STUFE 2 – ERSTELLUNG | | | STUFE 3 – TRAFFIC-ROLL-OUT | | |
|-------------------------------|--|--|---|---|---|---|--|
| Übergabe | Design | Konfigurationsanleitung | Testanleitung | Pilotlauf | Inbetriebnahme | | |
| ✓ Übergabe durch den Vertrieb | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gesamtdesign ✓ Dokumentendesign ✓ Migrationsstrategie ✓ Teststrategie | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Traffic-Weiterleitung ✓ Authentifizierung ✓ Policy-Struktur ✓ Reporting | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Interne IT-Tests ✓ Testen wichtiger Anwendungen ✓ Testen des Geschäftsprozesses | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Auswahl der Anwender ✓ 1 Standort ✓ 10 User | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Produktivumgebung ✓ Mehrere Standorte ✓ Mobile User | | |
| SKU | Bereich | Deployment Essential | Deployment Advanced | Deployment Enterprise | Deployment Enterprise Plus | Gesundheit Checks | Benutzerdefinierte Professional Services |
| Planung | Architektur- + Design-Bundle | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Überprüfung der aktuellen Implementierungen und Operationen von Zscaler, Bereitstellung von Empfehlungen für Best Practices und Korrekturplan | |
| eTraining | Projektmanagement | | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | | 3 Credits | 4 Credits | 6 Credits | 12 Credits | | |
| | Lab Credits | | | 6 Credits | 12 Credits | | |
| Erst-Deployment | Traffic-Weiterleitung | Client Connector (ehemals Zscaler App) | Client Connector + Tunnel | Client Connector + Tunnel | Client Connector + Tunnel | | |
| | Benutzer-Authentifizierung + -Bereitstellung | Identitätsanbieter Integration, gehostete Datenbank | Identitätsanbieter Integration, gehostete Datenbanken, LDAP | Identitätsanbieter Integration, gehostete Datenbanken, LDAP, sonstige | Identitätsanbieter Integration, gehostete Datenbanken, LDAP, sonstige | | |
| | Empfehlungen zu Richtlinienvorlagen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | Testfälle & Pilotphase | 5 User | 25 User | 75 User | 150 User Testplan Pilot-Bereitschaftsplan | | |
| Advanced Deployment | Erweiterte Richtlinien | | ✓ | ✓ | Vollständige Implementierung | Benutzerdefinierte Leistungsbeschreibung je nach Kundenanforderungen, Bestimmung von Umfang, Zielvorgaben, Meilensteinen und Zeitplänen in allen Bereichen der Zscaler-Implementierung. | |
| | SSL-Überprüfung | | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | Mobilgeräte (iOS/Android) | | Pilotphase für die ersten 5 User pro Plattform | ✓ | ✓ | | |
| | Reporting | Integrierte Analysefunktionen | Integrierte Analysefunktionen | Integrierte Analysefunktionen + SIEM-Integration | Integrierte Analysefunktionen + SIEM-Integration | | |
| Engagement | Support für Produktionskonfiguration | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | Remote | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | Unternehmensintern* | | | Ein 3-tägiger Kurs* | Zwei 3-tägige Kurse* | | |
| Dauer | | 3 Monate | 3 Monate | 6 Monate | 6 Monate | 5 Tage/90 Tage Gültigkeit | |

* Aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie stellt Zscaler vorerst keine unternehmensinternen Services bereit. Stattdessen bieten wir zusätzliche Remote-Services.

Über Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) beschleunigt die digitale Transformation, damit Kunden agiler, effizienter, stabiler und sicherer arbeiten können. Zscaler Zero Trust Exchange schützt Tausende Kunden mittels sicherer Verbindungen zwischen Benutzern, Geräten und Anwendungen an jedem beliebigen Standort vor Cyberangriffen und Datenverlust. Die SASE-basierte Zero Trust Exchange ist in über 150 Rechenzentren auf der ganzen Welt verfügbar und die weltweit größte Inline-Cloud-Sicherheitsplattform. Informieren Sie sich auf zscaler.de oder folgen Sie uns auf Twitter @zscaler.

