



■ WHITEPAPER

# Zukunftsfähige M&A-Integrationen mit Zscaler

Vorteile von Zscaler bei der Entwicklung einer Integrationsstrategie, die das Tempo der Integration, Kosten und Risiken mit der Qualität der User Experience und den Transformationszielen in Einklang bringt.

M&A-Transaktionen werden immer komplexer, da der Deal-Wert so gut wie immer an Transformationsziele geknüpft ist, die auf die Weiterentwicklung des Unternehmens ausgerichtet sind.<sup>1</sup> In den letzten Jahren waren fast die Hälfte aller Unternehmenstransaktionen mit einer Transformation verbunden.<sup>2</sup> In einem derart wettbewerbsintensiven Umfeld wird der Wert einer Unternehmenstransaktion von Faktoren bestimmt, die weit über die Möglichkeiten zur Kosten- und Zeitreduzierung hinausgehen — Faktoren wie die ganzheitliche Transformation des Unternehmens durch eine grundlegende Modernisierung der Technologie. Trotz der zunehmenden Komplexität der Deals, erzielen Unternehmen, die eine programmatische transaktionsbasierte Wachstumsstrategie verfolgen, im Vergleich zu Mitbewerbern pro Jahr eine um 2,3 % höhere Aktienrendite.<sup>3</sup>

Um Ihren Wettbewerbsvorteil durch zahlreiche differenzierte Übernahmen jedes Jahr aufrechtzuerhalten, ohne durch Integrationsineffizienzen, Kostenüberschreitungen und verpasste Meilensteine beeinträchtigt zu werden, müssen Sie die Modernisierung der Technologie zum Eckpfeiler Ihrer Integrationsstrategie machen. Insbesondere wenn Sie die „unmögliche Dreifaltigkeit“ — niedrige Integrationskosten, zeitnahe Ausführung und minimiertes Cyberrisiko — anstreben und gleichzeitig die Transformation und eine bessere User Experience erzielen möchten, können Sie sich nicht nur auf Playbooks verlassen, die sich hauptsächlich auf die Prozessoptimierung konzentrieren. Ein derart ambitioniertes Ziel erfordert, dass Sie die Backbone Ihrer Technologieinfrastruktur grundlegend neu konzipieren. Darüber hinaus ist keine moderne Transformationsstrategie vollständig, ohne die Rolle von KI für den Soll-Zustand des Unternehmens zu berücksichtigen. Bereits heute verfügen 72 % der CIOs über eine GenAI-Lösung in der Pilot- oder Produktionsphase und 75 % sind der Ansicht, dass KI-Technologien den Integrationsprozess nach einer Fusion verbessern.<sup>4</sup>

Hier kommt Zscaler M&A Integration ins Spiel.<sup>5</sup> Mit einer Erfolgsbilanz bei der Unterstützung von Hunderten von Kunden in allen wichtigen Branchen

bei der Beschleunigung, Risikominimierung und Vereinfachung transaktionsbedingter Integrations- und Transformationsprogramme unterstützt unsere KI-gestützte Lösung M&A Integration Sie bei der Optimierung aller drei Schlüsselmetriken einer transaktionsbedingten Integration — Kosten, Dauer und Risiko — bei gleichzeitiger deutlicher Verbesserung der User Experience.

Diese vier Kennzahlen bilden zusammen die obersten Prioritäten jedes IMO-Programmmanagers oder Executive Sponsors.

## 1 Wertschöpfung durch reduzierte Integrationskosten

Bei herkömmlichen fusionsbedingten Integrationen wirken sich Kostensenkungen tendenziell negativ auf die Abwicklungsfristen und das Risikomanagement aus. Ein typisches Leitprinzip für herkömmliche Integrationen besteht darin, kosten- und zeitoptimierenden Initiativen Vorrang vor Greenfield-Transformationsprojekten zu geben. Andererseits werden durch die Nutzung der Cloud-basierten Lösung von Zscaler mehrere Kostenstellen sofort eliminiert oder erheblich reduziert, beispielsweise die Kosten für die Einrichtung neuer Konnektivitäts- und Sicherheitsinfrastruktur sowie die Kosten für den TSA-Support.

Die Zero-Trust-Architektur von Zscaler setzt nicht nur Gelder für Transformationsinitiativen frei, sondern bietet auch eine natürliche Startrampe für die Migration zu Funktionen der nächsten Generation im gesamten Unternehmen. Careem, das erste Milliarden-Dollar-Technologieunternehmen im Nahen Osten und Zscaler-Kunde, erzielte erhebliche Ressourceneinsparungen (~55% Kostensenkung), die es in Transformationsinitiativen reinvestierte. Durch die Verwendung einer modernisierten Architektur mit Unterstützung von Zscaler konnte Careem auch geopolitische und Compliance-Komplexitäten bewältigen und M&A-Transaktionen vereinfachen.

## 2

## Schnelle Wertschöpfung durch beschleunigte Integrationszeitpläne

Ein wesentlicher Vorteil der Nutzung von Zscaler für die Integration ist die relative Leichtigkeit und Geschwindigkeit, mit der die beiden fusionierenden Unternehmen eine unternehmensübergreifende Konnektivität herstellen können. Dies ist normalerweise die erste große Hürde bei jeder Integration.

Gerade bei Großunternehmen sehen sich die Zuständigen oft gezwungen, den Beginn operativer Konsolidierungsinitiativen um Monate zu verschieben. Die Beschleunigung der anfänglichen Konnektivität wiederum beschleunigt die operative Konsolidierung und ermöglicht eine schnelle Wertschöpfung durch die Erzielung synergetischer Einnahmequellen durch das kombinierte Unternehmen.

Kein noch so hoher Grad an Prozessoptimierung kann die Integrationsfristen um mehr als 50 % verkürzen, wie es Zscaler tut. Amplifon, ein Kunde von Zscaler, konnte übernahmebedingte Integrationen um 90 % beschleunigen. Insbesondere verkürzte sich der unternehmensübergreifende Konnektivitätsprozess von mehreren Monaten auf lediglich drei Tage.<sup>6</sup> Dadurch können Zscaler-Kunden nach der Fusion rasch neue Wachstumschancen erschließen, indem sie die vereinten Stärken und Fähigkeiten der fusionierten Unternehmen nutzen.

## 3

## Marken- und Reputationsschutz durch erweiterte Risikominderung

Im Zuge von M&A-Transaktionen sind die beteiligten Unternehmen einem höheren Risiko von Verstößen und Kompromittierungen ausgesetzt. Zscaler kann dabei helfen, den Markenwert während und nach dem Integrationsprozess aufrechtzuerhalten und zu steigern und so das Vertrauen der Stakeholder und die Kundentreue sicherzustellen.

Dies wird durch Zscaler AI Fabric ermöglicht, einen Cloud-Service, der neben anderen Next-Gen-Funktionen auf der Zscaler-Plattform das Risikomanagement unterstützt. Im Funktionsumfang inbegriffen sind KI-generierte Risikoberichte, Risikobewertungen zur Unterstützung der Due Diligence, die Zuordnung von finanziellen Risiken, die Vorhersage von Verstößen sowie eine Copilot-App.

Was die KI-gestützten Funktionen von Zscaler von denen der Mitbewerber unterscheidet, ist der Datensatz, der diese KI-Kompetenz unterstützt. Es handelt sich um den umfassendsten Datensatz der Branche, der auf Daten von über 400 Milliarden täglichen Transaktionen basiert, die durch die Zscaler-Cloud laufen.

Ein gutes Beispiel für die Verbesserung des Sicherheitsstatus im Zuge transaktionsbedingter Integrationen ist Sandvik AB<sup>7</sup>, ein multinationales Maschinenbauunternehmen mit einem Umsatz von 127 Milliarden SEK. Sandvik schützt Dutzende von Tochtermarken, die durch mehrere Übernahmen erworben wurden, indem das Unternehmen seine Sicherheitsinfrastruktur über Zscaler zentralisiert. Obwohl 20.000 Mitarbeiter von überall auf der Welt arbeiten, minimierte Sandvik seine Angriffsfläche und konnte sein Wachstum weiter durch M&A-Transaktionen beschleunigen.

## 4

## Verbesserte User Experience

Zscaler mildert einige der hartnäckigsten Herausforderungen, mit denen Mitarbeiter während transaktionsbedingten Integrationen zu kämpfen habe, wodurch die Mitarbeiterfluktuation erheblich reduziert wird. Ein Artikel von EY aus dem Jahr 2024 zeigt, dass 47 % der Mitarbeiter übernommener Unternehmen innerhalb eines Jahres nach der Übernahme abwandern, und bis zu 75 % innerhalb von drei Jahren.

Zscaler stellt die unternehmensübergreifende Konnektivität innerhalb von Tagen statt Wochen oder Monaten her und liefert ein genaues Bild davon, wer in beiden Unternehmen Zugriff auf welche Funktionen benötigt. Dadurch wird einer der größten Störfaktoren für die User Experience bei fusionsbedingten Integrationen beseitigt.

Zu den weiteren Vorteilen zählen eine deutliche Verbesserung des Unternehmenszugriffs und der Problemlösungszeiten. Da die Belegschaft weltweit verteilt ist und die Führungskräfte auch unterwegs auf wichtige Informationen und zeitnahe Unterstützung bei der Problemlösung angewiesen sind, bieten diese Funktionen eine entscheidende Unterstützung für die Change-Management-Initiativen, die die Integration begleiten. Guaranteed Rate, der zweitgrößte Hypothekenbankenanbieter in den USA, meldete nach der Umstellung auf die Zscaler-Plattform eine zwei- bis dreifache Verbesserung der User Experience.<sup>8</sup>

## Zukunftsfähige Funktionen zur Unterstützung von Unternehmenstransaktionen

Zscaler kann umsetzbare Erkenntnisse und Tools bereitstellen, mit denen Unternehmensleiter und Transaktions-Experten die Komplexität fusionsbedingter Integrationen erfolgreich meistern. Die KI-gestützte Zscaler-Plattform verbessert alle vier wesentlichen Kennzahlen, die sich direkt auf den Geschäftswert auswirken, erheblich und macht Zscaler zu einer wichtigen strategischen Investition für Unternehmen, die ein transaktionsbedingtes Wachstum anstreben. Ein typisches Beispiel hierfür ist die MOL-Gruppe, ein internationales Petrochemieunternehmen mit einem Wert von 20 Milliarden USD, das Zscaler für eine schnelle Expansion durch transaktionsgetriebene Integration nutzt.<sup>9</sup>

Kontaktieren Sie das zuständige Team bei Zscaler, um zu erfahren, wie Sie bei Unternehmenstransaktionen nachhaltige Werte schaffen und langfristigen Erfolg erzielen.

## Quellen

1. KPMG, [Navigating Complex M&A: How to win in the age of the complex deal](#), 2022.
2. PwC, [Transact to Transform: PwC's 2023 M&A Integration Survey](#), April 2023.
3. McKinsey, [How programmatic M&A fosters long-term resilience](#), 13. Dezember 2023.
4. EY, [2024 CIO Sentiment Survey](#), Mai 2024.
5. [Zscaler Mergers & Acquisitions Home](#)
6. [Zscaler M&A Integrations: Amplifon Case Study](#)
7. [Zscaler M&A Integrations: Sandvik AB Case Study](#)
8. [Zscaler M&A Integrations: Guaranteed Rate Case Study](#)
9. [Zscaler M&A Integrations: MOL Group Case Study](#)

## Weitere Informationen erhalten Sie unter

<https://www.zscaler.com/de/products-and-solutions/mergers-acquisitions-and-divestitures>



### Über Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) beschleunigt die digitale Transformation, damit Kunden agiler, effizienter, resilenter und sicherer arbeiten können. Die Zscaler Zero Trust Exchange schützt Tausende Kunden mittels sicherer Verbindungen zwischen Usern, Geräten und Anwendungen an jedem beliebigen Standort vor Cyberangriffen und Datenverlust. Die SASE-basierte Zero Trust Exchange ist in über 150 Rechenzentren auf der ganzen Welt verfügbar und die weltweit größte Inline-Cloud-Sicherheitsplattform. Informieren Sie sich auf [zscaler.com/de](https://zscaler.com/de) oder folgen Sie uns auf Twitter unter [@zscaler](https://twitter.com/zscaler).

© 2024 Zscaler, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, ZPA™, Zscaler Digital Experience, ZDX™ und weitere unter [zscaler.com/de/legal/trademarks](https://zscaler.com/de/legal/trademarks) aufgeführte Marken sind entweder (i) eingetragene Marken bzw. Dienstleistungsmarken oder (ii) Marken bzw. Dienstleistungsmarken von Zscaler, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.