

El sector de servicios financieros sigue siendo el más impulsado por la IA.



DE UN VISTAZO

Principales conclusiones del informe de seguridad de IA de ThreatLabz de 2026

La inteligencia artificial ya no es una tecnología emergente ni un conjunto de herramientas aisladas. Se trata de una infraestructura siempre activa que procesa datos, respalda la toma de decisiones y acelera las operaciones. En 2025, Zscaler ThreatLabz analizó 989,3 mil millones de transacciones de IA/ML a través de Zscaler Zero Trust Exchange™, lo que proporciona una visión clara de cómo las organizaciones utilizan y restringen la IA a gran escala. El sector de los servicios financieros se encuentra en el centro de este cambio.

Por segundo año consecutivo, el sector de Finanzas y Seguros representó la mayor proporción del tráfico empresarial de IA, con un 23,3 % del tráfico global de IA/ML, lo que equivale a 230 mil millones de transacciones solo en 2025. Esto sitúa a las instituciones financieras a la vanguardia tanto en la adopción de la IA como en la exposición a sus riesgos.

230 mil millones de transacciones: Inteligencia artificial a escala operativa

Finanzas y Seguros generaron casi 40 mil millones más de transacciones de IA/ML que el siguiente sector más cercano, lo que refuerza su posición como el más activo en el uso de la IA empresarial.

Gran parte de esta actividad proviene de aplicaciones de productividad de uso generalizado. Un análisis de ThreatLabz identificó a Grammarly, ChatGPT y Microsoft Copilot como las aplicaciones de IA más utilizadas en las organizaciones financieras. Su adopción refleja cómo la IA se integra de forma natural en entornos donde las operaciones dependen de grandes volúmenes de datos y análisis continuos.

Por eso, la IA ya se ha convertido en parte fundamental de los flujos de trabajo financieros. Entre los casos de uso más comunes se incluyen la elaboración de resúmenes de investigaciones y análisis financieros; la redacción y revisión de documentación de cumplimiento normativo; y la detección de fraudes y la investigación de anomalías.

A medida que la IA se expande a través de estos flujos de trabajo que influyen en el riesgo, el cumplimiento y los resultados operativos, también trae consigo nuevos requisitos de control.

39 % de transacciones bloqueadas vinculado a Finanzas y Seguros

Finanzas y Seguros también representaron la mayor proporción de transacciones de IA/ML bloqueadas de cualquier sector en la nube de Zscaler. En total, el sector representó el 39,1 % de toda la actividad de IA/ML bloqueada, lo que pone de relieve lo que está en riesgo, incluyendo:

- Sensibilidad de los datos financieros de los clientes
- Obligaciones normativas (SOX, GLBA, normativas financieras regionales, etc.)
- Riesgo interno y posible exfiltración de datos
- Aplicación inconsistente o cambiante de la prevención de pérdida de datos (DLP)

La magnitud de la actividad bloqueada y los riesgos asociados apuntan a un cambio estructural: la IA ya está transformando la superficie de ataque de los servicios financieros.

Anticípese a los riesgos de la IA.

Descargar ahora

La IA ahora forma parte de la superficie de ataque de los servicios financieros

Para las instituciones financieras, la IA ya no está al margen de los sistemas centrales; forma parte de la superficie de ataque y debe protegerse en consecuencia.

- Cada vez más flujos de trabajo financieros implican interacciones directas con aplicaciones de IA como ChatGPT y Microsoft Copilot
- Cada vez más aplicaciones empresariales incluyen capacidades de IA integradas, a menudo ocultas, que se conectan a datos financieros y plataformas internas
- Cada vez más procesos operativos dependen de resultados generados por la IA para respaldar decisiones empresariales y de riesgo

Esta creciente presencia de la IA aumenta el potencial de fuga involuntaria de datos a través de prompts y respuestas de IA, introduce un uso de la IA no controlado o no autorizado, y crea nuevas vías para los actores de amenazas que utilizan IA. Para proteger la superficie de ataque de la IA se requiere un nuevo enfoque de seguridad diseñado para la era de la IA.

La seguridad de la IA como imperativo para los servicios financieros

El sector de servicios financieros debe proteger los sistemas, aplicaciones e interacciones de IA con el mismo rigor que otras infraestructuras críticas, garantizando visibilidad completa, aplicación coherente de políticas y protecciones en tiempo real. La **plataforma unificada de Zscaler para la seguridad de la IA** ayuda a las instituciones financieras a proteger todo el ciclo de vida de la IA empresarial:

Descubra la IA y el riesgo: Identifique, mapee y obtenga visibilidad completa de todo su ecosistema de IA, desde la IA oculta hasta aplicaciones, modelos y flujos de trabajo de riesgo.

Refuerce los sistemas de IA: Proteja los modelos y reduzca la exposición a la inyección de prompts, la fuga de datos y el uso indebido aplicando protecciones en tiempo de ejecución y medidas de protección a los sistemas de IA críticos.

Proteja el acceso a la IA: Imponga un uso seguro, conforme y responsable de las aplicaciones de IA con acceso de privilegios mínimos y políticas de protección de datos en línea.

Simplifique la gobernanza de la IA: Mantenga el cumplimiento y la rendición de cuentas con supervisión continua en todos sus despliegues y usos de IA.

Zscaler combina red teaming automatizado, evaluación dinámica de riesgos y medidas de protección avanzadas para validar continuamente los controles, minimizar los riesgos derivados de la IA y permitir una adopción de la IA segura y conforme a la normativa a escala empresarial.

Obtenga más información sobre las tendencias de adopción de la IA, las amenazas impulsadas por la IA y las directrices de seguridad para las instituciones financieras en el informe completo.

[Descargar ahora](#)

Acerca de Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera la transformación digital para que los clientes puedan ser más ágiles, eficientes, resilientes y seguros. Zscaler Zero Trust Exchange™ protege a miles de clientes de ciberataques y de la pérdida de datos gracias a la conexión segura de usuarios, dispositivos y aplicaciones ubicados en cualquier lugar. Distribuida en más de 150 centros de datos en todo el mundo, Zero Trust Exchange™ basada en SSE es la mayor plataforma de seguridad en línea en la nube del mundo. Para obtener más información, visite zscaler.com/es o síganos en Twitter [@zscaler](https://twitter.com/zscaler).

© 2026 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados. Zscaler™ y otras marcas comerciales enumeradas en zscaler.com/es/legal/trademarks son (i) marcas comerciales registradas o marcas de servicio o (ii) marcas comerciales o marcas de servicio de Zscaler, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. Cualquier otra marca registrada es propiedad de sus respectivos dueños.

+1 408.533.0288

Zscaler, Inc. (HQ) • 120 Holger Way • San Jose, CA 95134

zscaler.com/es



**Act Fast.
Stay Secure.**