

Zscaler Professional Services

Paquete de implementación esencial

Con el respaldo de miles de implementaciones, nuestros expertos le guiarán a través del lanzamiento rápido y exitoso de Zscaler Zero Trust Exchange.

Zscaler Professional Services

Los servicios profesionales de Zscaler complementan a su equipo técnico para llevar a cabo un lanzamiento exitoso de las soluciones de seguridad y gestión de Zscaler en toda su organización. Diseñado para minimizar la curva de aprendizaje y complementar los recursos de su equipo de TI, seguridad y auditoría, Zscaler Professional Services le guía a través del proceso de configuración de Zscaler para adaptarse a sus necesidades únicas de políticas de acceso y seguridad. Organizaciones de todos los tamaños pueden comenzar a beneficiarse del valor de la innovadora plataforma de seguridad de Zscaler en cuestión de días.

Paquete de implementación esencial

El paquete de implementación esencial fue diseñado para clientes con un proveedor de inicio de sesión único. Tiene un alcance limitado que sienta las bases necesarias para los productos de la plataforma Zscaler. Para obtener detalles específicos, consulte la matriz de alcance del paquete de implementación. Este servicio proporciona orientación práctica y asesoramiento sobre las mejores prácticas arquitectónicas, la implementación de políticas de seguridad y los requisitos de aplicaciones empresariales para garantizar que cumplan con sus objetivos y, al mismo tiempo, proteger a su organización de las últimas amenazas avanzadas. Desarrollado sobre nuestra experiencia de miles de implementaciones, el paquete de implementación esencial de Zscaler ayuda a las organizaciones a adoptar y aprovechar rápidamente Zscaler en toda la organización.



Tiempo de obtención de valor acelerado

Los clientes de servicios profesionales de Zscaler realizan la implementación un promedio de **un trimestre más rápido** que sus pares y logran una mayor adopción de las capacidades de la plataforma.



Genere valor y obtenga resultados comerciales

Metodología de entrega probada basada en valor, perfeccionada por años de experiencia y resultados exitosos de los clientes.



Satisfacción del cliente Puntuaciones CSAT y NPS líderes en el sector

Ventajas del paquete de implementación esencial

Diseño robusto

Este paquete está diseñado para ayudar a las organizaciones a diseñar su implementación en torno a la capacidad de gestión a largo plazo, al tiempo que garantiza que se mantenga la postura de seguridad. El equipo de Servicios profesionales aprovecha una metodología probada para proporcionar a las organizaciones un plan de diseño detallado para su implementación. Esto reduce los costes de soporte y el riesgo al evitar problemas comunes y minimizar las ineficiencias de la transición.

Las organizaciones pueden acelerar las implementaciones, protegiendo a sus usuarios y datos, aprovechando la experiencia basada en miles de implementaciones exitosas y metodologías de proyectos probadas.

Participación en proyectos

Cada organización tiene un conjunto único de necesidades y prioridades, por lo que Zscaler diseñó el Paquete de implementación esencial. Trabajaremos con su equipo de forma remota para revisar su postura de seguridad actual, la infraestructura de red y los requisitos de la aplicación. Le guiaremos a través del proceso de descubrimiento y planificación utilizando nuestras prácticas recomendadas y probadas de acuerdo con el alcance de nuestro Paquete de implementación esencial. Luego, le ayudaremos a definir un plan de implementación que se adapte mejor a su entorno. Esto permite a las organizaciones planificar su implementación de manera integral, al tiempo que se adaptan a eventos inminentes, como el vencimiento de los plazos de hardware o software, que podrían afectar a los plazos de implementación.

Enfoque integral

Facilitamos el trabajo de las organizaciones guiándolas a lo largo de todo el ciclo de vida del diseño y la implementación de sus implementaciones de Zscaler. Se proporciona documentación completa del proyecto, desde los documentos de diseño hasta las pautas de prueba recomendadas y planes de proyecto estándar, para garantizar que lo pueda implementar de manera rápida y segura. El equipo de servicios profesionales de Zscaler le acompaña en cada paso, lo que incluye brindarle asesoramiento práctico líder sobre pruebas de aceptación del usuario final.

Capacitación exhaustiva

Zscaler reconoce que la capacitación es un componente fundamental para el éxito de cualquier implementación. Por ello, todos los paquetes de implementación incluyen créditos educativos que pueden brindar acceso a los exámenes de certificación de Zscaler y a la capacitación en el sitio. Con estos recursos, las organizaciones que son nuevas en Zscaler pueden generar confianza y competencia en la administración y gestión de su implementación de Zscaler, mientras aprenden sobre las características y capacidades que ayudan a maximizar el valor que reciben de la plataforma.

**Las mejores
puntuaciones
de satisfacción
del cliente
y NPS del sector**

Matriz de alcance del paquete de implementación esencial*

SKU: ZCES-DEP-ESS

Valor del crédito PS = 28

✗ No está dentro del alcance ✓ = Alcance principal (configuración estándar) ✓+ = Alcance ampliado (configuración avanzada)

Producto	CARACTERÍSTICA	ESENCIAL ZCES-DEP-ESS	ESENCIAL PLUS ZCES-DEP-ESSPLUS	AVANZADO ZCES-DEP-ADV	EMPRESA ZCES-DEP-ENT	ENTERPRISE PLUS ZCES-DEP-ENTPLUS
ZIA	Entorno de prueba	✗	✗	✗	✗	✓+
	Reenvío de tráfico	✓	✓	✓	✓	✓+
	Autenticación	✓	✓	✓	✓	✓
	Inspección SSL	✓	✓	✓	✓	✓
	Cloud Sandbox	✓	✓+	✓+	✓+	✓+
	Protección avanzada contra amenazas, antivirus en línea y software espía	✓	✓	✓	✓	✓
	Filtrado de contenidos	✓	✓	✓	✓	✓+
	Cloud Firewall	✓	✓	✓	✓+	✓+
	Aislamiento del navegador en la nube	✗	✗	✓+	✓+	✓+
	Aplicaciones y dispositivos móviles	✓	✓	✓	✓	✓
	Registro e informes	✓	✓	✓	✓+	✓+
	IPS en la nube	✗	✗	✗	✗	✓+
	Anclaje IP de origen	✓	✓	✓	✓	✓
	Recuperación de desastres / Resistencia	✓	✓	✓+	✓+	✓+
ZPA	Entorno de prueba	✗	✗	✗	✗	✓+
	Reenvío de tráfico	✓	✓	✓	✓	✓
	Autenticación	✓	✓	✓	✓	✓
	Segmentación de usuario a aplicación	✓	✓	✓	✓	✓+
	Postura del dispositivo	✓	✓	✓	✓	✓+
	Protección de aplicaciones	✗	✗	✗	✗	✓+
	Remoto y terceros – Acceso mediante navegador	✗	✗	✗	✗	✓+
	Aislamiento del navegador en la nube	✗	✗	✗	✗	✓+
	Acceso remoto privilegiado	✗	✗	✓+	✓+	✓+
	Registro e informes	✓	✓	✓	✓	✓
	Anclaje IP de origen	✓	✓	✓	✓	✓
	Recuperación de desastres / Resistencia	✓	✓	✓+	✓+	✓+
Protección de datos		✓	✓+	✓+	✓+	✓+
ZDX		✓	✓	✓+	✓+	✓+

* Tenga en cuenta que la implementación de Deception está fuera del alcance de todos los paquetes de implementación.

Detalles de participación en el paquete de implementación esencial

SKU: ZCES-DEP-ESS

Valor del crédito PS = 28

ALCANCE	DESCRIPCIÓN	
Planificación	Arquitectura y plan de diseño	Alcance, revisión del entorno actual y provisión de mejores prácticas con el Documento de diseño
Despliegue básico	Consulte la Matriz de alcance del paquete de implementación para conocer las inclusiones del alcance principal (configuración estándar).	
Alcance ampliado Despliegue	Consulte la Matriz de alcance del paquete de implementación para ver las inclusiones de alcance ampliado (configuración avanzada). Si una característica no se indica explícitamente como una inclusión según la Matriz, no se entregará como parte del paquete correspondiente. Pase a un paquete superior si es necesario o compre créditos PS que se pueden canjear por ofertas de créditos PS de nuestro Catálogo de créditos PS para abordar necesidades de implementación fuera del alcance.	
Prueba y apoyo piloto	Hasta 50 usuarios	Plan de prueba estándar y soporte de implementación piloto para hasta 50 usuarios
Despliegue de producción	Brinde soporte para la implementación de producción durante hasta dos (2) semanas dentro de la duración del proyecto establecida para el paquete de implementación respectivo.	
Compromiso	Recursos	Un (1) consultor de servicios profesionales Sin gestión de proyectos
	Método de entrega	Remoto Brinde orientación y asistencia mediante correo electrónico, teléfono y soluciones de conferencias web. Agregue un taller de diseño en el sitio por 26 créditos PS Agregue un solo viaje, un solo recurso por 14 créditos PS (complemento de viaje)
	Duración del proyecto	Hasta 90 días (3 meses) o la finalización de las tareas del proyecto, lo que ocurra primero. La fecha de inicio predeterminada es la fecha de inicio de la suscripción del servicio, a menos que se especifique lo contrario en la orden de compra del cliente.
Créditos educativos	15 créditos	Crédito por cualquiera de los siguientes: - Un (1) crédito por examen de certificación (supervisado) - Cuatro (4) créditos por un (1) día (8 horas) de capacitación virtual dirigida por un instructor Aprendizaje electrónico estándar incluido en la suscripción del producto
Términos y condiciones	Términos y condiciones de implementación y servicios profesionales de Zscaler	



Experience your world, secured.™

Acerca de Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera la transformación digital para que los clientes puedan ser más ágiles, eficientes, resilientes y seguros. Zero Trust Exchange de Zscaler protege a miles de clientes de ciberataques y de la pérdida de datos gracias a la conexión segura de los usuarios, dispositivos y aplicaciones ubicados en cualquier lugar. Distribuida en más de 150 centros de datos en todo el mundo, Zero Trust Exchange basada en SASE es la mayor plataforma de seguridad en línea en la nube del mundo. Obtenga más información en zscaler.com/es o siganos en Twitter @zscaler.

©2024 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™ y ZPA™ y otras marcas comerciales mencionadas en zscaler.com/es/legal/trademarks son (i) marcas comerciales o marcas de servicio registradas o (ii) marcas comerciales o marcas de servicio de Zscaler, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Cualquier otra marca registrada es propiedad de sus respectivos dueños.