



Agilizar la sucursal

Cómo cinco empresas promovieron la sencillez,
el ahorro y la seguridad para los usuarios de todo el mundo.

Es hora de cambiar las redes de las sucursales

La sucursal está evolucionando a medida que cambian los usuarios y los flujos de trabajo. Cómo serán las sucursales en el futuro es una mera conjetura. Pero hay algo que sí sabemos: si puede minimizar los costes, mantener a los usuarios seguros y productivos, y seguir avanzando rápidamente a medida que se adapta a las necesidades de la empresa, estará listo para lo que venga después.

Para la mayoría de las organizaciones, la red de sucursales se ha vuelto demasiado compleja, con demasiadas reglas de cortafuegos para administrar. Es demasiado cara, pues los costes MPLS están creciendo descontroladamente. Además, es demasiado lenta, ya que el tráfico de los usuarios tiene que pasar por puertas de enlace centrales o regionales simplemente para acceder a las aplicaciones en la nube.

¿Qué hacer con el creciente número de usuarios remotos?

Ahí es donde entra en juego la agilidad de las sucursales. Una sucursal ágil proporciona a todos los usuarios (dentro y fuera de la oficina) una seguridad consistente y un acceso directo y rápido a las aplicaciones y a Internet. Mantiene los costes bajos, pero tiene la flexibilidad de ampliar el ancho de banda a medida que el tráfico aumenta y es fácil de gestionar porque no hay hardware.



Por qué el cambio es bueno

Es cierto que las sucursales tienden a ser modelos de eficiencia, que funcionan de forma no costosa, localmente, y que utilizan servicios centralizados como los controles de seguridad para inspeccionar el tráfico.

No obstante, a medida que las aplicaciones se trasladan a la nube, ya no tiene sentido que el tráfico de las sucursales pase por una puerta de enlace centralizada solo para que se dirija a Internet.

Muchas organizaciones están desplegando SD-WAN para simplificar las redes de las sucursales y proporcionar una conectividad directa a la nube, pero estas conexiones deben ser seguras.

Zscaler™ asegura todas las conexiones al tiempo que elimina el coste de los dispositivos de seguridad y reduce el gasto en MPLS. Zscaler habilita la sucursal ágil con:

- **REDUCCIÓN DE RIESGOS** con seguridad idéntica dentro y fuera de la red
- **ESCALABILIDAD** para evitar cuellos de botella que resten productividad
- **SIMPLICIDAD** para reducir los gastos generales y aumentar la capacidad de respuesta
- **AHORRO DE COSTES** para evitar que las sucursales se conviertan en una carga
- **FLEXIBILIDAD** para moverse con rapidez y pivotar con mayor facilidad

Siga leyendo para conocer cinco empresas que están logrando sus objetivos empresariales en parte gracias a la agilidad de las sucursales, que mantienen la eficiencia alta y los costes bajos, a la vez que responden rápidamente a las cambiantes necesidades empresariales.

SIEMENS

“Al no retornar nuestro tráfico, sino enviarlo directamente a través de Internet, esperamos poder reducir los costes en un 70 %”.

– Frederik Janssen
Vicepresidente
de la Cartera de
Infraestructura de TI
Global de Siemens

Para que las sucursales fuesen ágiles, Siemens optó por la escala global

"Agilidad" no es una palabra que necesariamente asociaría con una de las mayores empresas del mundo, pero Siemens, un productor global de tecnologías de bajo consumo energético, determinó que la agilidad la haría más competitiva en todos sus mercados y la nube sería el habilitador de esa agilidad.

La empresa comenzó replanteándose su arquitectura de red radial para aprovechar al máximo Microsoft 365, Microsoft Azure y AWS. A medida que veía más tráfico destinado a Internet que al centro de datos, Siemens decidió pasar a una arquitectura directa a Internet para la totalidad de sus 2200 sucursales.

Esta iniciativa de Siemens ofrece el nivel más alto de seguridad para el tráfico en la nube e Internet, lo que reduce los costes y proporciona a sus 350 000 empleados y 30 000 contratistas acceso rápido a las aplicaciones, en cualquier momento y lugar.

Zscaler permite la agilidad de las sucursales para Siemens al:

- Proporcionar un acceso rápido a las aplicaciones y cargas de trabajo en la nube
- Asegurar todo el tráfico entrante y saliente de los usuarios a la nube, de la nube a la nube y del IoT a la nube
- Reducir costes mediante una arquitectura de red moderna creada para la nube

Para ver la historia completa de Siemens, vea el [vídeo](#).

AutoNation

Cómo la agilidad está impulsando el rápido crecimiento de AutoNation

"Hemos simplificado enormemente nuestra arquitectura eliminando el coste y la complejidad de los dispositivos..."

Zscaler ha sido todo un éxito para nosotros".

– Ken Athanasiou
Ex-CISO
y vicepresidente
de AutoNation

Con cientos de establecimientos, AutoNation, el mayor minorista de automóviles de Estados Unidos, buscaba una solución de seguridad que aplicara una protección consistente y sólida para el tráfico de Internet de empleados, clientes y una huella creciente de herramientas de diagnóstico conectadas a Internet en sus servicios técnicos.

Enrutar el tráfico a través del centro de datos había sido ineficaz y costoso, pero desplegar dispositivos de seguridad en cada ubicación habría sido demasiado complejo y caro, lo que obstaculizaba los planes de rápida expansión de la empresa.

Al enfrentarse a estas opciones, AutoNation buscó una solución basada en la nube con controles centralizados para proporcionar una seguridad idéntica en todas las ubicaciones.

Zscaler ayuda a que AutoNation sea más ágil con:

- Controles centralizados para facilitar la gestión de políticas y proporcionar visibilidad de todo el tráfico
- Experiencia de usuario rápida de Microsoft 365 con conexiones directas a la nube
- Capacidad de agregar fácilmente nuevas ubicaciones y capacidades

¿Quiere saber más? [Vea este vídeo.](#)



"Puede entrar en una oficina en Hong Kong, Sídney, Londres, Boston, Los Ángeles y conectarse de inmediato teniendo la misma experiencia, sin importar el lugar del mundo en el que se encuentre".

— Rob French, CTO de Cushman & Wakefield

Moverse a la velocidad del negocio con mayor flexibilidad

La red de Cushman & Wakefield da servicio a un gran número de usuarios y clientes que requieren seguridad y capacidad de respuesta. Pero los usuarios se quejaban a menudo de que eran más productivos en casa que en la oficina. La empresa se propuso cambiar eso, comenzando con la implementación de SD-WAN para conectar sus 400 sucursales.

El equipo eligió Silver Peak SD-WAN, que permitiría a sus usuarios conectarse directamente a los servicios en la nube con seguridad proporcionada por Zscaler Internet Access™ (ZIA™). ZIA ofrece una protección y una aplicación de políticas idénticas para los 50 000 miembros del personal de la empresa, independientemente de dónde se conecten o de los dispositivos que utilicen.

Zscaler y Silver Peak habilitan la agilidad en Cushman & Wakefield con:

- Experiencia de usuario rápida con una disponibilidad del 99,999 % y una mejora del rendimiento del 35 %
- Flexibilidad empresarial que permite incorporar nuevos sistemas de fusiones y adquisiciones de forma rápida y segura
- Costes minimizados con un ahorro OPEX previsto de 1,5 millones de dólares al año

Lea el [caso práctico completo](#).



"Las características clave que estábamos buscando específicamente eran soluciones de baja latencia, seguridad de alto valor disponible desde cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier dispositivo, que facilitarían a nuestros usuarios la obtención de esas conexiones".

*— Ed DeGrange
arquitecto principal de
seguridad de Ciena"*

Mantener seguros a los empleados sin ralentizarlos

Ciena es una empresa de sistemas de redes, servicios y software con más de 6600 especialistas en más de 35 países. En un esfuerzo por impulsar la participación de los empleados en las reuniones, el equipo de TI de Ciena comenzó una amplia implementación de vídeo.

Para proporcionar una experiencia de vídeo de calidad y ofrecer un acceso rápido y fiable a la creciente cartera de aplicaciones basadas en la nube de la empresa, el equipo de TI inició una transformación de la infraestructura.

Ciena eligió Zscaler y VMware SD-WAN de VeloCloud para proporcionar conexiones locales seguras a Internet en todas sus ubicaciones globales, lo que proporcionó una experiencia de usuario notablemente mejorada e hizo que la participación en las reuniones se duplicase. Ciena también simplificó las operaciones de TI de sus sucursales y pudo desplegar rápidamente nuevas ubicaciones y servicios.

Zscaler y VMware ayudan a Ciena a ser más segura y productiva con:

- Seguridad idéntica para los empleados de las sucursales o ubicaciones remotas
- Capacidad de inspeccionar el 70 % de su tráfico cifrado con SSL
- Reducción del 20 % en la latencia de las aplicaciones

Lea el [caso práctico completo](#).



"Sabíamos que teníamos que contar con una seguridad que nos permitiera adaptarnos al ritmo de flexibilidad de la nube y por eso nos pusimos en contacto con Zscaler".

– Erik Beekhuizen,
gerente de proyectos
de Stolt-Nielsen

Mejora de la eficacia, la seguridad y la experiencia del usuario

Como la mayoría de las organizaciones que trasladan aplicaciones a la nube, a Stolt-Nielsen le resultó difícil mantener una experiencia de usuario de calidad para sus 6500 empleados, incluido su creciente número de usuarios remotos. La empresa había estado operando una WAN con conexiones MPLS que era costosa e ineficiente, lo que dificultaba la implementación de nuevas ubicaciones.

Stolt-Nielsen seleccionó VMware SD-WAN de VeloCloud para enrutar el tráfico de las sucursales de manera más eficiente, lo que permite a los usuarios ir directamente a la nube para obtener la mejor experiencia cuando acceden a Microsoft 365, Azure y otras tecnologías en la nube. Para asegurar el tráfico en estas ubicaciones y para los usuarios remotos y que viajan por todas partes, la compañía desplegó Zscaler Internet Access.

Zscaler Internet Access mantiene las oficinas de Stolt-Nielsen ágiles y a los usuarios productivos con:

- Una reducción global de costes del 28 %
- Un aumento promedio del ancho de banda por ubicación del 110 %
- Un 99,8 % de tiempo de actividad promedio

Lea la [historia completa de Stolt-Nielsen](#).

Utilice la nube para simplificar las sucursales y mantener los costes bajo control

La forma de trabajar de los usuarios de las sucursales y el lugar en el que lo hacen seguirán evolucionando hacia la nube y la movilidad. Al igual que las empresas que aparecen en este libro, usted tiene la oportunidad de remodelar su arquitectura de sucursales para estar más seguro y ser más ágil: en definitiva, para estar preparado para lo que venga.

Zscaler ha ayudado a organizaciones de todo el mundo a transformar sus sucursales para tener una mayor escalabilidad, un acceso rápido a los servicios en la nube y una seguridad idéntica independientemente de la ubicación. Y también podemos ayudarle a usted.

**Para obtener más información,
póngase en contacto con nosotros
o visite el [sitio web de Zscaler](https://www.zscaler.es).**



Experience your world, secured.™

Acerca de Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera la transformación digital para que los clientes puedan ser más ágiles, eficientes, resistentes y seguros. Zscaler Zero Trust Exchange protege a miles de clientes de los ciberataques y la pérdida de datos mediante la conexión segura de usuarios, dispositivos y aplicaciones en cualquier lugar. Distribuido en más de 150 centros de datos en todo el mundo, Zero Trust Exchange basado en SASE es la mayor plataforma de seguridad en la nube en línea del mundo. Obtenga más información en [zscaler.es](https://www.zscaler.es) o siganos en Twitter [@zscaler](https://twitter.com/zscaler).

© 2022 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, ZPA™ y otras marcas comerciales que aparecen en [zscaler.es/legal/trademarks](https://www.zscaler.es/legal/trademarks) son (i) marcas comerciales registradas o marcas de servicio o (ii) marcas comerciales o marcas de servicio de Zscaler, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Cualquier otra marca comercial es propiedad de sus respectivos propietarios.