

Zscaler Professional Services

Pack Essential Deployment

Forts de milliers de déploiements menés avec succès, nos experts vous guident tout au long de votre projet pour une mise en œuvre rapide et réussie de Zscaler Zero Trust Exchange.

Zscaler Professional Services

Les consultants des services professionnels de Zscaler sont aux côtés de votre équipe technique pour mener à bien le lancement des solutions de sécurité et de gestion de Zscaler dans votre entreprise. Conçus pour accélérer la prise en mains de vos solutions et renforcer les ressources de votre équipe informatique, de sécurité et d'audit, les services professionnels de Zscaler vous guident tout au long du processus de configuration de Zscaler en fonction de vos besoins en matière de politique d'accès et de sécurité. Toutes les entreprises, petites et grandes, peuvent bénéficier de la valeur de la plateforme de sécurité innovante de Zscaler en quelques jours.

Pack Essential Deployment

Le pack Essential Deployment est conçu pour les clients qui disposent d'une d'authentification de type SSO (single sign-on). Son champ d'application est limité mais ce pack propose les bases nécessaires aux produits de la plateforme Zscaler. Pour plus d'informations sur le champ d'application, merci de consulter la matrice du pack de déploiement. Les services fournis portent sur plusieurs domaines : accompagnement pratique & conseils en matière d'architecture, application de la politique de sécurité et définition des exigences des applications d'entreprise. Vous tenez ainsi vos objectifs tout en protégeant votre entreprise contre les menaces avancées les plus récentes. Basé sur des pratiques éprouvées qui résultent de milliers de projets déjà mis en œuvre, le pack Zscaler Essential Deployment aide les entreprises à adopter et à exploiter rapidement Zscaler sur l'ensemble de leur périmètre organisationnel.



Accélérer la création de valeur

Les clients des services professionnels de Zscaler réalisent leur déploiement en moyenne **un trimestre** plus rapidement que leurs pairs et affichent un meilleur taux d'adoption des fonctionnalités de la plateforme.



Générer de la valeur et produire des résultats commerciaux

Méthodologie de projet éprouvée et axée sur la valeur, affinée par des années d'expérience et des résultats client positifs



Satisfaction client

Leader du secteur en termes de **scores CSAT et NPS**

Avantages du pack Essential Deployment

Design robuste

Ce pack est conçu pour aider les entreprises à élaborer leur projet de déploiement en privilégiant une facilité de gestion sur le long terme, et en veillant à pérenniser la posture de sécurité. L'équipe des services professionnels fait appel à une méthodologie éprouvée pour fournir aux entreprises un plan de conception détaillé qui sera mis en œuvre. Cette approche permet de maîtriser les coûts de support et les risques, en évitant les problématiques courantes et en assurant une passation efficace du projet vers les équipes internes.

Les entreprises peuvent accélérer leurs déploiements et sécuriser leurs utilisateurs et données en s'adossant à une expérience acquise auprès de milliers de déploiements réussis et basée sur des méthodologies éprouvées de gestion de projet.

Engagement sur le projet

Chaque entreprise a ses propres besoins et priorités. C'est pourquoi Zscaler a conçu le pack Essential Deployment. Nous collaborons à distance avec votre équipe pour évaluer votre posture de sécurité actuelle, votre infrastructure réseau et vos exigences en matière d'applications. Nous vous guidons tout au long du processus de découverte et de planification en appliquant nos bonnes pratiques éprouvées, conformément au champ d'application du pack Essential Deployment. Nous vous aidons également à définir le plan de déploiement qui convient le mieux à votre environnement spécifique. Cette approche permet aux entreprises de planifier la phase de mise en œuvre de manière globale, et d'anticiper les échéances matérielles ou logicielles susceptibles d'impacter le calendrier de déploiement.

Approche globale

Nous guidons les entreprises tout au long du cycle de conception et de mise en œuvre de leur solution Zscaler. Nous fournissons une documentation complète sur le projet (documents de conception, plan projet, recommandations de tests, etc.), ainsi qu'un plan projet standard, pour assurer un déploiement rapide et en toute confiance. L'équipe des services professionnels de Zscaler vous accompagne à chaque étape, notamment en vous conseillant sur les bonnes pratiques liées aux tests de validation auprès des utilisateurs.

Formation approfondie

Zscaler reconnaît que la formation est un facteur clé du succès d'un déploiement. Par conséquent, tous les packs de déploiement proposent des crédits de formation qui donnent accès aux examens de certification Zscaler et à des formations sur site. Grâce à ces ressources, les organisations qui découvrent Zscaler gagnent en confiance et en compétence dans l'administration et la gestion de leur déploiement Zscaler, tout en s'initiant aux fonctionnalités et les capacités qui permettent de maximiser la valeur générée par la plateforme.

**Meilleurs scores
de satisfaction
client et NPS
du secteur**

Matrice du champ d'application du pack Essential Deployment*

Référence (SKU) : ZCES-DEP-ESS

Valeur du crédit PS = 28

✗ = Hors du champ d'application ✓ = Champ d'application principal (configuration standard) ✓+ = Champ d'application étendu (configuration avancée)

PRODUIT	FONCTIONNALITÉS	ESSENTIAL ZCES-DEP- ESS	ESSENTIAL PLUS ZCES -DEP-ESSPLUS	ADVANCED ZCES-DEP-ADV	ENTERPRISE ZCES-DEP-ENT	ENTERPRISE PLUS ZCES-DEP- ENTPLUS
ZIA	Environnement de test	✗	✗	✗	✗	✓+
	Transfert de trafic (forwarding)	✓	✓	✓	✓	✓+
	Authentification	✓	✓	✓	✓	✓
	Inspection SSL	✓	✓	✓	✓	✓
	Sandbox cloud	✓	✓+	✓+	✓+	✓+
	Protection contre les menaces avancées/ Antivirus et spyware inline	✓	✓	✓	✓	✓
	Filtrage du contenu	✓	✓	✓	✓	✓+
	Pare-feu cloud	✓	✓	✓	✓+	✓+
	Isolation du navigateur cloud	✗	✗	✓+	✓+	✓+
	Dispositifs et applications mobiles	✓	✓	✓	✓	✓
	Logs et reporting	✓	✓	✓	✓+	✓+
	Cloud IPS	✗	✗	✗	✗	✓+
	Ancrage de l'IP source	✓	✓	✓	✓	✓
	Reprise après sinistre/ Résilience	✓	✓	✓+	✓+	✓+
ZPA	Environnement de test	✗	✗	✗	✗	✓+
	Transfert de trafic (forwarding)	✓	✓	✓	✓	✓
	Authentification	✓	✓	✓	✓	✓
	Segmentation utilisateur- application	✓	✓	✓	✓	✓+
	Posture des dispositifs	✓	✓	✓	✓	✓+
	Protection des applications	✗	✗	✗	✗	✓+
	Utilisateurs distants et tiers - Accès au navigateur	✗	✗	✗	✗	✓+
	Isolation du navigateur cloud	✗	✗	✗	✗	✓+
	Accès distant privilégié	✗	✗	✓+	✓+	✓+
	Logs et reporting	✓	✓	✓	✓	✓
	Ancrage de l'IP source	✓	✓	✓	✓	✓
	Reprise après sinistre/ Résilience	✓	✓	✓+	✓+	✓+
Protection des données		✓	✓+	✓+	✓+	✓+
ZDX		✓	✓	✓+	✓+	✓+

* Veuillez noter que le déploiement du module Deception (technologie de leurre) est hors périmètre pour tous les packs de déploiement.

Périmètre de l'engagement du pack Essential Deployment

SKU : ZCES-DEP-ESS

Valeur du crédit PS = 28

CHAMP D'APPLICATION	DESCRIPTION	
Planification	Architecture + Plan de conception	Champ d'application, examen de l'environnement actuel et recommandations de bonnes pratiques fournis avec le plan de conception
Déploiement de base	Reportez-vous à la matrice du champ d'application du pack de déploiement pour connaître ce qui est inclus dans le champ d'application principal (configuration Standard).	
Champ d'application élargi Déploiement	Reportez-vous à la matrice du champ d'application du pack de déploiement pour connaître ce qui est inclus dans le champ d'application étendu (configuration Advanced). Si une fonctionnalité n'est pas explicitement mentionnée dans la matrice comme étant incluse, elle ne sera pas fournie dans le cadre du pack concerné. Veuillez choisir un pack supérieur si nécessaire ou acheter des crédits PS qui peuvent être échangés contre des offres de crédits PS figurant dans notre Catalogue de crédits PS . Vous pourrez ainsi répondre à des besoins de déploiement qui sont hors du champ d'application.	
Tests et projet pilote	Jusqu'à 50 utilisateurs	Plan de test standard et prise en charge du pilote pour jusqu'à 50 utilisateurs
Mise en production	Support lors de la mise en production pour une durée maximale de deux (2) semaines dans le cadre de la durée déclarée du projet pour le pack de déploiement choisi.	
Engagement	Ressources	Un (1) consultant en services professionnels Pas de ressource dédiée à la gestion de projet
	Méthode d'exécution	Assistance à distance Fournit des conseils et un support par e-mail, par téléphone et par visioconférence. En supplément, un <u>atelier de conception sur site pour 26 crédits PS</u> En supplément, un <u>déplacement unique d'une personne ressource pour 14 crédits PS (module complémentaire de déplacement)</u>
	Durée du projet	Jusqu'à 90 jours (3 mois) ou au terme des tâches du projet, en fonction de la première des deux éventualités. La date de début par défaut est la date de début de l'abonnement au service, sauf indication contraire sur le bon de commande du client.
Crédits de formation	15 crédits	Crédit pour l'un des éléments suivants : - Un (1) crédit pour les examens de certification (surveillés) - Quatre (4) crédits par (1) journée (8 heures) de formation virtuelle animée par un formateur Formation en ligne standard incluse dans l'abonnement au produit
Conditions générales	Conditions générales des services professionnels et de déploiement Zscaler	



Experience your world, secured.™

À propos de Zscaler

Zscaler (NASDAQ : ZS) accélère la transformation numérique pour améliorer l'agilité, l'efficacité, la résilience et la sécurité de ses clients. La plateforme Zscaler Zero Trust Exchange protège des milliers de clients contre les cyberattaques et les pertes des données, en connectant de manière sécurisée les utilisateurs, les dispositifs et les applications, quel que soit leur emplacement. Distribué dans plus de 150 data centers dans le monde, Zero Trust Exchange, basé sur le SASE, constitue la plus grande plateforme de sécurité cloud inline au monde. Pour en savoir plus, rendez-vous sur zscaler.com/fr ou suivez-nous sur Twitter @zscaler.

©2024 Zscaler, Inc. Tous droits réservés. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, ZPA™ et les autres marques commerciales répertoriées sur zscaler.com/fr/legal/trademarks sont soit 1) des marques déposées ou marques de service, soit 2) des marques commerciales ou marques de service de Zscaler, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.