ENQUÊTE 2019

Enquête sur la migration vers Office 365 2019

Une enquête de TechValidate et Zscaler™

TechValidate, au nom de Zscaler, a interrogé 250 organisations américaines et européennes qui avaient déployé Office 365. Les résultats ont montré que les organisations continuent de se battre pour trouver la meilleure façon de déployer Office 365. Confrontés aux problèmes tels que la congestion du réseau et l'insatisfaction des utilisateurs, ils cherchent à améliorer les infrastructures afin de pouvoir tirer le meilleur parti d'Office 365.

Voici quelques conclusions clés:

Principales raisons pour lesquelles les entreprises adoptent Office 365

En tant que suite d'applications qui touche presque tout le monde, il existe de nombreux arguments commerciaux convaincants en faveur de la migration. Ceux qui sont les plus souvent cités sont:

60% Réduisez la complexité informatique

52% Améliorez la fiabilité de l'application

50% Réduction des coûts

35% Favorisez la collaboration

Quels facteurs ont retardé votre déploiement d'Office 365 le plus?

- **37%** Mise à niveau des appliances de passerelle
- **26%** Latence excessive du réseau
- **24%** Coût de nouvelles appliances dans les filiales
- **8%** Diminution des performances des applications

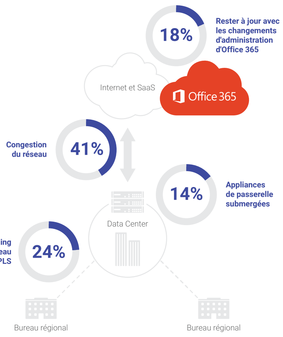
Le besoin de mises à niveau retarde le déploiement

Près de 40% des personnes interrogées ont affirmé que la mise à niveau des appliances de passerelle avait le plus retardé leur déploiement d'Office 365. Les connexions persistantes d'Office 365 mettent à rude épreuve les capacités des appliances et nécessitent souvent plus de mises à niveau que prévu.

En dépit des mises à jour, les encombrements entravent l'expérience utilisateur

Plus de 40% ont déclaré que l'encombrement du réseau est un facteur majeur qui a un impact sur leur expérience utilisateur d'Office 365. Il est important que ce trafic atteigne rapidement le cloud Microsoft, mais cela est difficile avec les anciens réseaux, comme le montrent les réponses de 79% des personnes interrogées.

Quels sont les facteurs qui ont un impact le plus important sur l'expérience utilisateur?



À quelle fréquence votre service informatique rencontre des problèmes de performance réseau liés à Office 365?

- **25%** Plusieurs fois par jour
- **25%** Tous les jours
- **22%** Toutes les semaines
- **12%** Tous les mois
- **13%** Quelques fois par an

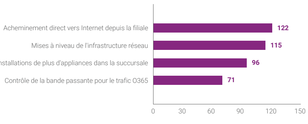
Les organisations informatiques sont également aux prises avec plus de problèmes liés au réseau que prévu

Office 365 augmente considérablement l'utilisation du réseau et les applications à faible latence comme Skype for Business attirent l'attention sur des problèmes tels que la lenteur de performance des applications et les pertes de connexion. La moitié des personnes interrogées ont rapporté de problèmes quotidiens.

Les entreprises recherchent de meilleurs moyens de se connecter à Office 365

Près de la moitié des personnes interrogées explorent l'utilisation de connexions directes à l'internet, l'approche recommandée par Microsoft, et un tiers se penchent sur les contrôles de la bande passante. Ces deux stratégies sont essentielles pour améliorer l'expérience utilisateur.

Comment les organisations essaient d'améliorer les performances



Zscaler, la plus grande plateforme de sécurité au monde conçue pour le cloud,

aide les organisations à surmonter de tels obstacles afin qu'elles puissent migrer avec succès vers Office 365. Zscaler simplifie le déploiement et l'administration, offre une expérience utilisateur rapide et élimine le coût des appliances de sécurité des passerelles.

AIMERIEZ-VOUS EN SAVOIR PLUS?

Lire l'intégralité du rapport

zscaler.com/office-365

© 2019 Zscaler, Inc. Tous droits réservés. Zscaler™ est soit 1) une marque déposée ou marque de service, ou 2) une marque commerciale ou une marque de service de Zscaler, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

TechValidate by SurveyMonkey / zscaler™