

Il settore dei servizi finanziari resta quello maggiormente guidato dall'IA



UNA PANORAMICA

I risultati chiave del report del 2026 di ThreatLabz sulla sicurezza dell'IA

L'IA non è più una tecnologia emergente o un insieme di strumenti isolati tra loro. Si tratta ormai di un'infrastruttura sempre attiva che elabora i dati, supporta il processo decisionale e accelera le operazioni. Nel 2025, Zscaler ThreatLabz ha analizzato 989,3 miliardi di transazioni IA/ML che hanno transitato su Zscaler Zero Trust Exchange™ per fornire un quadro chiaro di come le organizzazioni utilizzano e regolano l'IA su larga scala. Il settore dei servizi finanziari si pone al centro di questa trasformazione.

Per il secondo anno consecutivo, il settore dei servizi finanziari e assicurativi ha registrato la percentuale maggiore di traffico IA in ambito aziendale, pari al **23,3% di tutto il traffico IA/ML globale**, con **230 miliardi di transazioni solo nel 2025**. Ciò pone gli istituti finanziari in prima linea sia nell'adozione dell'IA che nell'esposizione ai rischi a essa correlati.

230 miliardi di transazioni: IA in ambito operativo

Finanza e assicurazioni hanno generato quasi 40 miliardi di transazioni IA/ML in più rispetto al settore immediatamente successivo, confermandosi come il comparto più attivo nell'utilizzo dell'IA in ambito aziendale.

Gran parte di questa operatività deriva da applicazioni di produttività ampiamente utilizzate. Un'analisi condotta da ThreatLabz ha identificato Grammarly, ChatGPT e Microsoft Copilot come le applicazioni IA più usate dalle organizzazioni finanziarie. La loro adozione riflette come l'IA venga ormai integrata in modo naturale in ambienti in cui le operazioni dipendono da grandi volumi di dati e da analisi continue.

Ecco perché l'IA è già entrata a far parte dei flussi di lavoro critici in ambito finanziario. Tra gli usi più comuni si annoverano la sintesi di ricerche e analisi finanziarie, la redazione e la revisione di documenti di conformità, oltre all'individuazione di frodi e alle indagini sulle anomalie.

Con l'espansione dell'IA a questi flussi di lavoro che influenzano il rischio, la conformità e i risultati operativi, emergono anche nuove esigenze in termini di controllo.

Il 39% delle transazioni bloccate è legato a finanza e assicurazioni

Finanza e assicurazioni hanno registrato inoltre la percentuale più elevata di transazioni IA/ML bloccate rispetto a qualsiasi altro settore nel cloud Zscaler, contando il 39,1% del totale delle operazioni IA/ML bloccate, ricordandoci la portata dei rischi in gioco, tra cui:

- La natura sensibile dei dati finanziari dei clienti
- Gli obblighi normativi (SOX, GLBA, normative finanziarie regionali, ecc.)
- Il rischio interno e la potenziale esfiltrazione dei dati
- L'applicazione incoerente o in continua evoluzione delle misure di prevenzione della perdita dei dati (DLP)

L'entità delle attività bloccate e i rischi associati rivelano un cambiamento strutturale, ossia che l'IA sta già ridefinendo la superficie di attacco dei servizi finanziari.

Stai al passo con i rischi dell'IA

Scarica ora

L'IA è ormai parte integrante dei servizi finanziari e della superficie di attacco del settore

Per gli istituti finanziari, l'IA non è più un elemento marginale rispetto ai sistemi centrali; ormai fa parte della superficie di attacco e, pertanto, deve essere protetta.

- Sempre più flussi di lavoro finanziari prevedono interazioni dirette con applicazioni IA come ChatGPT e Microsoft Copilot.
- Sempre più applicazioni aziendali includono funzionalità IA integrate, spesso "nascoste", che si connettono a dati finanziari e piattaforme interne.
- Un numero sempre maggiore di processi operativi si affida a output generati dall'IA per supportare le decisioni aziendali e la gestione del rischio.

Questa crescente diffusione dell'IA intensifica il rischio di incorrere a fughe di dati involontarie che scaturiscono dai prompt e dalle risposte dell'IA, introduce un utilizzo dell'IA non gestito o non autorizzato e crea nuove vie di accesso per gli aggressori che sfruttano l'IA. Difendere la superficie di attacco dell'IA richiede un nuovo approccio alla sicurezza, che sia concepito per l'era dell'IA.

L'imperativo nel campo della sicurezza dell'IA per i servizi finanziari

Il settore dei servizi finanziari deve proteggere i sistemi, le applicazioni e le interazioni basate sull'IA con il medesimo rigore che riserva alle altre infrastrutture critiche, garantendo piena visibilità, applicazione coerente delle policy e protezione in tempo reale. **La piattaforma unificata di Zscaler per la sicurezza dell'IA** aiuta gli istituti finanziari a salvaguardare l'intero ciclo di vita dell'IA in ambito aziendale, permettendogli di:

Individuare l'IA e i rischi: consente di identificare, mappare e ottenere una visibilità completa sull'intero ecosistema IA, dalla shadow AI alle applicazioni, ai modelli e alle pipeline IA a rischio.

Rafforzare i sistemi IA: permette di proteggere i modelli e ridurre l'esposizione a prompt injection, fughe di dati e usi impropri, applicando protezioni e misure di sicurezza in fase di runtime ai sistemi IA critici.

Proteggere l'accesso all'IA: favorisce un utilizzo sicuro, conforme e responsabile delle applicazioni IA, tramite l'accesso a privilegi minimi e policy di protezione dati integrate.

Semplificare la governance dell'IA: consente di mantenere la conformità e la tracciabilità delle responsabilità, sfruttando la supervisione continua delle distribuzioni e dell'utilizzo dell'IA.

Zscaler unisce il red teaming automatizzato, la valutazione dinamica del rischio e meccanismi di controllo avanzati per convalidare continuamente i controlli, ridurre al minimo il rischio correlato all'IA e consentire un'adozione sicura e conforme dell'IA su scala aziendale.

Per saperne di più sulle tendenze legate all'adozione dell'IA, sulle minacce basate sull'IA e sulle linee guida di sicurezza per gli istituti finanziari, consulta il report completo.

[Scarica ora](#)

Informazioni su Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) accelera la trasformazione digitale in modo che i clienti possano essere più agili, efficienti, resilienti e sicuri. La piattaforma Zscaler Zero Trust Exchange™ protegge migliaia di clienti dagli attacchi informatici e dalla perdita dei dati, collegando in modo sicuro utenti, dispositivi e applicazioni in qualsiasi luogo. Distribuita in oltre 150 data center a livello globale, Zero Trust Exchange™, basata sul framework SSE, è la più grande piattaforma di cloud security inline del mondo. Per saperne di più, visita zscaler.com/it oppure seguici su X (precedentemente Twitter) [@zscaler](https://twitter.com/zscaler).

© 2026 Zscaler, Inc. Tutti i diritti riservati. Zscaler™ e gli altri marchi commerciali presenti su zscaler.com/it/legal/trademarks sono (I) marchi commerciali o marchi di servizio registrati o (II) marchi commerciali o marchi di servizio di Zscaler, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Eventuali altri marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

+1 408.533.0288

Zscaler, Inc. (HQ) • 120 Holger Way • San Jose, CA 95134

zscaler.com/it



**Act Fast.
Stay Secure.**