

Zscaler Professional Services

Enterprise Plus Deployment Package

数千件の展開実績を誇る Zscaler のエキスパート チームが、Zero Trust Exchange の迅速かつ効率的な展開を専門的にサポートします。

Zscaler Professional Services

Zscaler Professional Services は、Zscaler が提供するセキュリティおよび管理ソリューションを効果的に展開できるようお客様の技術部門をサポートします。学習曲線を最小限に抑え、IT 部門、セキュリティ部門、監査部門のリソースを補完するために設計された Zscaler Professional Services では、コンサルタントがお客様と連携しながら、組織固有のアクセスとセキュリティ ポリシーのニーズに合わせて Zscaler の構成プロセスを調整します。また、展開の成功に向けてプロジェクト マネージャーも割り当てられます。このサービスを利用することで、あらゆる規模の組織のお客様が Zscaler の優れたセキュリティ プラットフォームの価値をわずか数日で実感できるようになります。

Enterprise Plus Deployment Package

Enterprise Plus Deployment Package は大規模な組織の幅広いニーズを満たすために設計されたもので、多様な環境や合併、買収、売却の管理などの複雑なユース ケースをサポートします。このパッケージは、Enterprise Deployment Package を基盤としています。スコープの詳細は、このデプロイメント パッケージのマトリクスをご確認ください。Zscaler Enterprise Plus Deployment Package は数千件の展開実績を用いて、組織全体で Zscaler を効率的かつ迅速に活用できるようにします。



価値実現までの時間を加速

Zscaler Professional Services を利用
するお客様は、サービスを利用しない
お客様よりも平均で **1 四半期早く展開
を完了し**、プラットフォームの各機能
を最大限に活用しています。



価値を高めて ビジネス成果を創出

**Zscaler は長年の経験と数多くの成
功事例に基づいた価値主導型のデ
リバリー手法を採用しています。**



高い顧客満足度を維持 業界最高の CSAT と NPS のスコア

Enterprise Plus Deployment Package のメリット

堅牢な設計

このパッケージは、管理を見据えたポリシーの最適化とセキュリティの確保に重点を置いています。Professional Services チームは、Zscaler のベストプラクティスと優れた実績に基づいて、詳細な設計ドキュメントを作成します。このアプローチにより、一般的な問題が回避されると同時に、スムーズにカットオーバーを行えるようになるため、サポートにかかるコストとリスクが減少します。この Enterprise Plus Deployment Package により、お客様は Zscaler の豊富な展開実績と実証済みのプロジェクト手法を活用して、ユーザーとデータを保護しながら、より円滑に展開を進めることができます。

柔軟なエンゲージメント

組織によってニーズは異なるため、Zscaler はエンゲージメントのさまざまなオプションを備えた Enterprise Plus Deployment Package を設計しました。Zscaler は、3 日間連続でリモートとオンサイト (1 回の出張を含む) の両方でおお客様の担当部門と連携し、現在のセキュリティ態勢、ネットワーク インフラ、アプリケーションの要件を確認します。こうした包括的なサポートを通じて、お客様は展開計画を調整しながら、サポートや保守がまもなく終了するハードウェアやソフトウェアなど、展開のスケジュールに影響を与える可能性のある差し迫った問題に対処できます。

包括的なアプローチ

Zscaler は、お客様と連携して展開を詳細に設計して実装し、展開の設計と実装のライフサイクル全体を包括的にサポートします。設計ドキュメント、推奨されるテスト ガイドライン、カスタマイズされたプロジェクト計画など、さまざまなプロジェクト ドキュメントが提供されるため、迅速かつ効率的に展開を進めることができます。Zscaler Professional Services チームは、エンドユーザー受け入れテストに関するきめ細かなコンサルティングの提供を含め、展開プロセスのすべてのフェーズで伴走します。

きめ細かなトレーニング

トレーニングは、展開を成功させるうえで重要な要素の一つです。そのため、Zscaler のすべてのデプロイメント パッケージには、Zscaler 認定試験やオンサイト トレーニングにアクセスできる教育プログラム用クレジットが含まれています。これらのリソースにより、Zscaler を初めて使用するお客様も、展開の管理と運用に関する知識を身に付けながら、プラットフォームの各機能を最大限に活用する方法を学ぶことができます。

業界最高の
顧客満足度と
NPS スコア

Enterprise Plus Deployment Packageのスキープのマトリクス*

SKU: ZCES-DEP-ENTPLUS

PSクレジット = 454

× = スキープ外 ✓ = Core Scope (通常の構成) ✓+ = Expanded Scope (高度な構成)

製品	特性	ESSENTIAL ZCES-DEP- ESS	ESSENTIAL PLUS ZCES-DEP- ESSPLUS	ADVANCED ZCES-DEP-ADV	ENTERPRISE ZCES-DEP-ENT	ENTERPRISE PLUS ZCES-DEP- ENTPLUS
ZIA	テスト環境	×	×	×	×	✓+
	トラフィック転送	✓	✓	✓	✓	✓+
	認証	✓	✓	✓	✓	✓
	SSL インспекション	✓	✓	✓	✓	✓
	クラウド サンドボックス	✓	✓+	✓+	✓+	✓+
	高度な脅威対策、インラインのウイルス対策、スパイウェア対策	✓	✓	✓	✓	✓
	コンテンツ フィルタリング	✓	✓	✓	✓	✓+
	クラウド ファイアウォール	✓	✓	✓	✓+	✓+
	クラウド ブラウザー分離	×	×	✓+	✓+	✓+
	モバイル アプリケーションとモバイル デバイス	✓	✓	✓	✓	✓
	ログ記録とレポート作成	✓	✓	✓	✓+	✓+
	クラウド IPS	×	×	×	×	✓+
	ソース IP アンカリング	✓	✓	✓	✓	✓
	ディザスター リカバリー / レジリエンス	✓	✓	✓+	✓+	✓+
ZPA	テスト環境	×	×	×	×	✓+
	トラフィック転送	✓	✓	✓	✓	✓
	認証	✓	✓	✓	✓	✓
	ユーザーとアプリ間のセグメンテーション	✓	✓	✓	✓	✓+
	デバイス ポスチャ	✓	✓	✓	✓	✓+
	AppProtection	×	×	×	×	✓+
	リモートとサードパーティ - ブラウザー アクセス	×	×	×	×	✓+
	クラウド ブラウザー分離	×	×	×	×	✓+
	特権リモート アクセス	×	×	✓+	✓+	✓+
	ログ記録とレポート作成	✓	✓	✓	✓	✓
	ソース IP アンカリング	✓	✓	✓	✓	✓
	ディザスター リカバリー / レジリエンス	✓	✓	✓+	✓+	✓+
Zscaler Data Protection	✓	✓+	✓+	✓+	✓+	
ZDX	✓	✓	✓+	✓+	✓+	

*デセプションの展開は、すべてのデプロイメント パッケージの対象外です。

Enterprise Plus Deployment Package のエンゲージメントの詳細

SKU: ZCES-DEP-ENTPLUS

PS クレジット = 454

スコープ	概要	
計画	アーキテクチャー + 設計計画	現在の環境のスコープを設定し、レビューを実施してから、ベスト プラクティスと設計計画を提供
Core Scope での展開	Core Scope (通常の構成)の詳細は、デプロイメント パッケージのスコープのマトリクスをご確認ください。	
Expanded Scope での展開	Expanded Scope (高度な構成)の詳細は、デプロイメント パッケージのスコープのマトリクスをご確認ください。マトリクスに明記されていない機能は、パッケージの一部として提供されません。スコープ外の展開の要件に対応するには、必要に応じて上位のパッケージに合わせるか、PS クレジットを購入してください。このクレジットは、 PS クレジット カタログ に記載されているサービスに使用できます。	
テストとパイロットのサポート	最大 600 ユーザー	最大 600 ユーザーに対する標準のテスト計画とパイロット ロールアウトのサポート
本番環境へのロールアウト	各デプロイメント パッケージで指定されたプロジェクト期間内に、本番環境へのロールアウトを最長 4 週間サポートします。	
エンゲージメント	リソース	1名の Professional Services コンサルタント 1名のプロジェクト マネージャー
	提供方法	リモート (オンサイトの出張 1回を含む) メール、電話、Web 会議を通じてガイダンスとサポートを提供 オンサイトの設計ワークショップを 26 PS クレジットで追加 1回の出張と1名のリソースを 14 PS クレジットで追加 (出張アドオン)
	プロジェクト期間	最長 180 日間 (6 か月間)、またはプロジェクト完了日のいずれか早い方。デフォルトの開始日は、お客様の発注書で特に指定されていない限り、サービスのサブスクリプション開始日となります。
教育プログラム用クレジット	50 クレジット	以下のいずれかに対するクレジット： <ul style="list-style-type: none"> 1 クレジット：認定試験 (試験監督者付き) 4 クレジット：インストラクターの指導のもとに行われる 1 日間 (8 時間) のバーチャルトレーニング 製品サブスクリプションに含まれる標準の e ラーニング
利用規約	Zscaler Deployment Services および Professional Services の利用規約	



Experience your world, secured.™

Zscaler について

Zscaler (NASDAQ: ZS) は、より効率的で、俊敏性や回復性に優れたセキュアなデジタル トランスフォーメーションを加速しています。Zscaler Zero Trust Exchange は、ユーザー、デバイス、アプリケーションをどこからでも安全に接続させることで、数多くのお客様をサイバー攻撃や情報漏洩から保護しています。世界 150 拠点以上のデータセンターに分散された SASE ベースの Zero Trust Exchange は、世界最大のインライン型クラウド セキュリティ プラットフォームです。詳細は、zscaler.com/jp をご覧いただくか、Twitter で @zscaler をフォローしてください。

© 2024 Zscaler, Inc. All rights reserved. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIAM™, Zscaler Private Access™, ZPA™, zscaler.com/jp/legal/trademarks に記載されたその他の商標は、米国および/または各国の Zscaler, Inc. における (i) 登録商標またはサービス マーク、または (ii) 商標またはサービス マークです。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。