

Zscaler Professional Services

Advanced Deployment Package

数千件の展開実績を誇る Zscaler のエキスパート チームが、Zero Trust Exchange の迅速かつ効率的な展開を専門的にサポートします。

Zscaler Professional Services

Zscaler Professional Services は、Zscaler が提供するセキュリティおよび管理ソリューションを効果的に展開できるようお客様の技術部門をサポートします。学習曲線を最小限に抑え、IT 部門、セキュリティ部門、監査部門のリソースを補完するために設計された Zscaler Professional Services は、お客様と連携しながら、組織固有のアクセスとセキュリティ ポリシーのニーズに合わせて Zscaler の構成プロセスを調整します。このサービスを利用することで、あらゆる規模の組織のお客様が Zscaler の優れたセキュリティ プラットフォームの価値をわずか数日で実感できるようになります。

Advanced Deployment Package

Advanced Deployment Package は、地理的多様性、複雑なネットワーク設計、ミッションクリティカルなアプリケーション要件など、中程度に複雑な展開向けに設計されています。Essentials Plus Deployment Package を基盤としたこのサービス パッケージは、強力なエンゲージメントに加え、拡張されたポリシーの機能に対する追加のサポートを提供します。スコープの詳細は、このデプロイメント パッケージのマトリクスをご確認ください。Advanced Deployment Package ではより強力なエンゲージメントが提供されるため、高度なセキュリティ ポリシーやプラットフォームのチューニングなど、さらに複雑な設計シナリオが可能になります。



価値実現までの時間を加速

Zscaler Professional Services を利用
するお客様は、サービスを利用しない
お客様よりも平均で **1 四半期早く展開
を完了し**、プラットフォームの各機能を
最大限に活用しています。



価値を高めて ビジネス成果を創出

**Zscaler は長年の経験と数多くの成
功事例に基づいた価値主導型のデ
リバリー手法を採用しています。**



高い顧客満足度を維持 業界最高の

CSAT と NPS のスコア

Advanced Deployment Package のメリット

堅牢な設計

このパッケージは、セキュリティ態勢の強化と長期管理を見据えた実装の設計に重点を置いています。Professional Services チームは、Zscaler のベストプラクティスと優れた実績に基づいて、実装の設計計画を綿密に作成します。このアプローチにより、一般的な問題が回避されると同時に、スムーズにカットオーバーを行えるようになるため、サポートにかかるコストと潜在的なリスクが軽減します。

Zscaler の豊富な展開実績と実証済みのプロジェクト手法を活用することで、お客様はユーザーとデータを保護しながら、より円滑に展開を進めることができます。

柔軟なエンゲージメント

組織によってニーズや優先事項は異なるため、Zscaler はエンゲージメントのさまざまなオプションを備えた Advanced Deployment Package を設計しました。Zscaler はお客様の担当部門とリモートで連携し、現在のセキュリティ態勢、ネットワークインフラ、アプリケーションの要件を確認します。その後、Advanced Deployment Package のスコープに沿ったベストプラクティスを活用して検出と計画のプロセスを調整します。そして、お客様と共に環境に最適なロールアウト計画を定義します。こうした包括的なサポートを通じて、お客様は実装を総合的に計画しながら、サポートや保守がまもなく終了するハードウェアやソフトウェアなど、展開のスケジュールに影響を与える可能性のある差し迫った問題に対処できます。

包括的なアプローチ

Zscaler は、展開の設計と実装のライフサイクル全体を通じてお客様を支援します。設計ドキュメント、推奨されるテストガイドライン、標準的なプロジェクト計画など、さまざまなプロジェクトドキュメントが提供されるため、迅速かつ効率的に展開を進めることができます。Zscaler Professional Services チームは、エンドユーザー受け入れテストに関するきめ細かなコンサルティングの提供を含め、展開プロセスのすべてのフェーズで伴走します。

きめ細かなトレーニング

トレーニングは、展開を成功させるうえで重要な要素の一つです。そのため、Zscaler のすべてのデプロイメントパッケージには、Zscaler 認定試験やオンサイトトレーニングにアクセスできる教育プログラム用クレジットが含まれています。これらのリソースにより、Zscaler を初めて使用するお客様も、展開の管理と運用に関する知識を身に付けながら、プラットフォームの各機能を最大限に活用する方法を学ぶことができます。

業界最高の
顧客満足度と
NPS スコア

Advanced Deployment Package のスコープのマトリクス *

SKU: ZCES-DEP-ADV

PS クレジット = 108

✕ = スコープ外 ✓ = Core Scope (通常の構成) ✓+ = Expanded Scope (高度な構成)

| 製品 | 特性 | ESSENTIAL ZCES-DEP-ESS | ESSENTIAL PLUS ZCES -DEP-ESSPLUS | ADVANCED ZCES-DEP-ADV | ENTERPRISE ZCES-DEP-ENT | ENTERPRISE PLUS ZCES-DEP- ENTPLUS |
|-------------------------|---------------------------------------|---------------------------|---|--------------------------|----------------------------|--|
| ZIA | テスト環境 | ✕ | ✕ | ✕ | ✕ | ✓+ |
| | トラフィック転送 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓+ |
| | 認証 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | SSL インспекション | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | クラウド サンドボックス | ✓ | ✓+ | ✓+ | ✓+ | ✓+ |
| | 高度な脅威対策、インライン のウイルス対策、スパイウエ ア対策 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | コンテンツ フィルタリング | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓+ |
| | クラウド ファイアウォール | ✓ | ✓ | ✓ | ✓+ | ✓+ |
| | クラウド ブラウザー分離 | ✕ | ✕ | ✓+ | ✓+ | ✓+ |
| | モバイル アプリケーションと モバイル デバイス | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ログ記録とレポート作成 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓+ | ✓+ |
| | クラウド IPS | ✕ | ✕ | ✕ | ✕ | ✓+ |
| | ソース IP アンカリング | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ディザスター リカバリー / レ ジリエンス | ✓ | ✓ | ✓+ | ✓+ | ✓+ |
| ZPA | テスト環境 | ✕ | ✕ | ✕ | ✕ | ✓+ |
| | トラフィック転送 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | 認証 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ユーザーとアプリ間のセグ メンテーション | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓+ |
| | デバイス ポスチャ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓+ |
| | AppProtection | ✕ | ✕ | ✕ | ✕ | ✓+ |
| | リモートとサード パーティ - ブラウザー アクセス | ✕ | ✕ | ✕ | ✕ | ✓+ |
| | クラウド ブラウザー分離 | ✕ | ✕ | ✕ | ✕ | ✓+ |
| | 特権リモート アクセス | ✕ | ✕ | ✓+ | ✓+ | ✓+ |
| | ログ記録とレポート作成 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ソース IP アンカリング | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ディザスター リカバリー / レ ジリエンス | ✓ | ✓ | ✓+ | ✓+ | ✓+ |
| Zscaler Data Protection | ✓ | ✓+ | ✓+ | ✓+ | ✓+ | |
| ZDX | ✓ | ✓ | ✓+ | ✓+ | ✓+ | |

* デセプションの展開は、すべてのデプロイメント パッケージの対象外です。

Advanced Deployment Package のエンゲージメントの詳細

SKU: ZCES-DEP-ADV

PS クレジット = 108

| スコープ | 概要 | |
|---------------------|--|---|
| 計画 | アーキテクチャー + 設計計画 | 現在の環境のスコープを設定し、レビューを実施してから、ベスト プラクティスと設計計画を提供 |
| Core Scope での展開 | Core Scope (通常の構成) の詳細は、デプロイメント パッケージのスコープのマトリクスをご確認ください。 | |
| Expanded Scope での展開 | Expanded Scope (高度な構成) の詳細は、デプロイメント パッケージのスコープのマトリクスをご確認ください。マトリクスに明記されていない機能は、パッケージの一部として提供されません。スコープ外の展開の要件に対応するには、必要に応じて上位のパッケージに合わせるか、PS クレジットを購入してください。このクレジットは、 PS クレジット カタログ に記載されているサービスに使用できます。 | |
| テストとパイロットのサポート | 最大 100 ユーザー | 最大 100 ユーザーに対する標準のテスト計画とパイロット ロールアウトのサポート |
| 本番環境へのロールアウト | 各デプロイメント パッケージで指定されたプロジェクト期間内に、本番環境へのロールアウトを最長 2 週間サポートします。 | |
| エンゲージメント | リソース | 1名の Professional Services コンサルタント 1名のプロジェクト マネージャー |
| | 提供方法 | リモート メール、電話、Web 会議を通じてガイダンスとサポートを提供 オンサイトの設計ワークショップを 26 PS クレジットで追加 1 回の出張と 1 名のリソースを 14 PS クレジットで追加 (出張アドオン) |
| | プロジェクト期間 | 最長 90 日間 (3 か月間)、またはプロジェクト完了日のいずれか早い方。デフォルトの開始日は、お客様の発注書で特に指定されていない限り、サービスのサブスクリプション開始日となります。 |
| 教育プログラム用クレジット | 30 クレジット | 以下のいずれかに対するクレジット： <ul style="list-style-type: none"> 1 クレジット：認定試験 (試験監督者付き) 4 クレジット：インストラクターの指導のもとに行われる 1 日間 (8 時間) のバーチャルトレーニング 製品サブスクリプションに含まれる標準の e ラーニング |
| 利用規約 | Zscaler Deployment Services および Professional Services の利用規約 | |



Zscaler について
 Zscaler (NASDAQ: ZS) は、より効率的で、俊敏性や回復性に優れたセキュアなデジタル トランスフォーメーションを加速しています。Zscaler Zero Trust Exchange は、ユーザー、デバイス、アプリケーションをどこからでも安全に接続させることで、数多くのお客様をサイバー攻撃や情報漏洩から保護しています。世界 150 拠点以上のデータ センターに分散された SASE ベースの Zero Trust Exchange は、世界最大のインライン型クラウド セキュリティ プラットフォームです。詳細は、zscaler.com/jp をご覧いただくか、Twitter で @zscaler をフォローしてください。

© 2024 Zscaler, Inc. All rights reserved. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, ZPA™, zscaler.com/jp/legal/trademarks に記載されたその他の商標は、米国および/または各国の Zscaler, Inc. における (i) 登録商標またはサービス マーク、または (ii) 商標またはサービス マークです。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。