



Zscaler Professional Services

Designated Remote Resource サービス： Essential、Advanced、Premium

Zscaler への投資を最大限活用し、Zscaler Designated Remote Resource で重要な取り組みを加速

Zscaler Professional Services Designated Remote Resource は、デジタルトランスフォーメーションを拡大する際の Zscaler の導入や保守、新たな目標を合理化します。お客様の技術部門を補完するために設計された Zscaler Designated Remote Resource は、サードパーティ技術からの移行、SD-WAN への取り組みの加速、レガシー アプリケーションの廃止などをサポートします。Zscaler Professional Services を利用する最大のメリットは、どこからでも安全に作業できるという点です。Zscaler の専門家がお客様の負担を軽減します。お客様の担当部門と連携してリモートで現在の環境を確認し、詳細な設計計画を作成したうえで、お客様に代わって Zscaler 独自のプロジェクトを遂行します。

Zscaler Professional Services のメリット

計画、テスト、構成、展開、移行、修復など、Zscaler 関連プロジェクトのさまざまな段階で Designated Remote Resource を活用できます。

当社の専門家はお客様のチームの一員として、既存プロジェクトの完了や合併、買収、事業分離を支援します。

エンゲージメントの概要

Zscaler Designated Remote Resource は、最初の購入日から 365 日以内であればいつでも有効にできます。有効になったサービスは、購入した Designated Remote Resource ごとに割り当てられた期間内に利用する必要があります。詳細は各サービスの表を参照してください。

Designated Resource はリモートでお客様と連携し、各プロジェクトの範囲を設定します。そして、担当部門と一貫性のあるオープンなコミュニケーションを確保し、

合意されたプロジェクトの目標と期限に向けて作業を行います。

Zscaler Designated Remote Resource のエンゲージメントは、アーキテクチャーの決定や既存環境の設計とトラブルシューティングなど、Zscaler 関連のタスクに利用できます。Zscaler Professional Services の専門家と共に、プロジェクトのマイルストーンについて合意し、成功基準を定義します。必要に応じて定例や臨時の会議を実施し、あらゆる段階でお客様の担当部門と協働します。

移行

完了後、Zscaler Designated Remote Resource がお客様の担当者とエンゲージメントを精査し、計画された移行作業がすべて完了していることを確認します。

Zscaler Designated Remote Resource – Essential

PS クレジット = 26

段階	範囲	詳細
継続的	Zscaler のリソース 1 名	Professional Services コンサルタントまたはプロジェクト マネージャーのいずれかの 1 名が専任の担当者となり、エンゲージメント中の Zscaler 関連の作業を実施

エンゲージメント

Professional Services	最大 20 時間	最低 2 時間単位で消費、1 日あたり最大 4 時間、1 週間あたり最大 8 時間
割り当て条件	調整可能	<ul style="list-style-type: none">サービスを有効化または開始すると、時間単位で開始されて継続的に作業を実施割り当てはプロジェクトの要件に合わせて調整可能
期間	30 日間	有効後のサービス利用可能期間はいずれも 30 日以内 *
有効期限	365 日以内	購入日から 365 日以内であればいつでも有効化 / 引き換え可能
最大作業時間	20 時間	Professional Services のリソースの最大作業時間は 30 日間で 20 時間以内
エンゲージメント	リモート	エンゲージメントに Remote Resource を提供
最大ユニット	1	3 つ以上のユニットが必要な組織には、ニーズに合わせて設計された別の SKU / サービスを提供
作業範囲記述書 (SOW)	署名不要	
免責事項	Zscaler Deployment Services と Zscaler Professional Services に関する免責事項	

* 未使用の時間がある場合は、有効期限が切れる前に通知されます。有効期限が切れると延長はできません。

Zscaler Designated Remote Resource – Advanced

PS クレジット = 84

段階	範囲	詳細
継続的	Zscaler のリソース 2 名	プロジェクト マネージャーと Professional Services コンサルタントの 2 名が専任の担当者となり、エンゲージメント中の Zscaler 関連の作業を実施

エンゲージメント

Professional Services	最大 80 時間	最低 2 時間単位で消費、リソースごとに 1 日あたり最大 4 時間、リソースごとに 1 週間あたり最大 14 時間
リソース配分	推奨	75% (60 時間) のコンサルティング時間 25% (20 時間) のプロジェクト管理時間
割り当て条件	調整可能	<ul style="list-style-type: none">サービスを有効化または開始すると、時間単位で開始されて継続的に作業を実施割り当てはプロジェクトの要件に合わせて調整可能
期間	45 日間	有効後のサービス利用可能期間はいずれも 45 日以内 *
有効期限	365 日以内	購入日から 365 日以内であればいつでも有効化 / 引き換え可能
最大作業時間	80 時間	Professional Services のリソースの最大作業時間は 45 日間で 80 時間以内
エンゲージメント	リモート	エンゲージメントに Remote Resource を提供
最大ユニット	1	2 つ以上のユニットが必要な組織には、ニーズに合わせて設計された別の SKU / サービスを提供
作業範囲記述書 (SOW)	署名不要	正式な SOW は不要。Zscaler から 80 時間の使用方法を示すプロジェクト計画を提供することも可能
免責事項	Zscaler Deployment Services と Zscaler Professional Services に関する免責事項	

* 未使用の時間がある場合は、有効期限が切れる前に通知されます。有効期限が切れると延長はできません。

Zscaler Designated Remote Resource – Premium

PS クレジット = 168

段階	範囲	詳細
継続的	Zscaler のリソース 2 名	プロジェクト マネージャーと Professional Services コンサルタントの 2 名が専任の担当者となり、エンゲージメント中の Zscaler 関連の作業を実施

エンゲージメント

Professional Services	最大 160 時間	最低 2 時間単位で消費、リソースごとに 1 日あたり最大 4 時間、リソースごとに 1 週間あたり最大 12 時間
リソース配分	推奨	60% (96 時間) のコンサルティング時間 40% (64 時間) のプロジェクト管理時間
割り当て条件	調整可能	<ul style="list-style-type: none">サービスを有効化または開始すると、時間単位で開始されて継続的に作業を実施割り当てはプロジェクトの要件に合わせて調整可能
期間	90 日間	有効後のサービス利用可能期間はいずれも 90 日以内 *
有効期限	365 日以内	購入日から 365 日以内であればいつでも有効化 / 引き換え可能
1 か月あたりの最大作業時間	54 時間	Professional Services のリソースの最大作業時間は 1 か月あたり 54 時間以内
エンゲージメント	リモート	エンゲージメントに Remote Resource を提供
最大ユニット	1	3 つ以上のユニットが必要な組織には、ニーズに合わせて設計された別の SKU / サービスを提供
作業範囲記述書 (SOW)	署名不要	正式な SOW は不要。Zscaler から 160 時間の使用方法を示すプロジェクト計画を提供することも可能
免責事項	Zscaler Deployment Services と Zscaler Professional Services に関する免責事項	

* 未使用の時間がある場合は、有効期限が切れる前に通知されます。有効期限が切れると延長はできません。



Zscaler について

Zscaler (NASDAQ: ZS) は、より効率的で、俊敏性や回復性に優れたセキュアなデジタル トランスフォーメーションを加速しています。Zscaler Zero Trust Exchange は、ユーザー、デバイス、アプリケーションをどこからでも安全に接続させることで、数多くのお客様をサイバー攻撃や情報漏洩から保護しています。世界 150 拠点以上のデータ センターに分散された SSE ベースの Zero Trust Exchange は、世界最大のインライン型クラウド セキュリティ プラットフォームです。詳細は、[zscaler.jp](https://www.zscaler.jp) をご覧いただくか、Twitter で [@zscaler](https://twitter.com/zscaler) をフォローしてください。

©2022 Zscaler, Inc. All rights reserved. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, および ZPA™ は、米国および / または各国の Zscaler, Inc. における (i) 登録商標またはサービス マーク、(ii) 商標またはサービス マークです。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。