



# Zscaler Professional Services

## PRO360

包括的なトランスフォーメーションに規律ある取り組みは不可欠です。トランスフォーメーションを実現するには、複数のステップや、場合によっては数年にわたるプロセスが必要となるほか、実行するためのさまざまなスキルや経験、そして長期的な視点に立った継続性も求められます。

こうしたニーズに応えるために、Zscaler Professional ServicesはPRO360サービスを開発し、お客様がZscalerと共にトランスフォーメーションを促進できるようにスキルとサポートの両方を提供します。当社の他製品で実証された確かな実績に基づくPRO360は、強化されたエンゲージメントとリソースの柔軟性を独自に実現します。プログラム マネージャーとリード デリバリー コンサルタントで構成されるPRO360チームは、移行プロジェクトにありがちな非効率な運用を発生させることなく、長期的な計画と複数のフェーズにわたる展開をサポートします。

また、単一のリソースとスキル セットを備えた一般的な人員増強サービスとは異なり、PRO360では契約中に各分野の専門家がお客様をサポートするため、常に最適なリソースを確保してZscaler製品スイート全体の取り組みを円滑に進められます。このサービスは期限付きで特定の範囲に限定されないため、作業範囲記述書(SOW)は必要ありません。

PRO360サービスは包括的なエンゲージメント、長期的な計画、トランスフォーメーションを成功に導く幅広い経験を通じて、組織に大きな価値をもたらします。具体的には、お客様が求めるガイダンスと構造を備えた実証済みの一貫したプロジェクト フレームワークと共に、お客様独自の環境に適応する柔軟性を提供します。さらに、プロジェクトを確実に成功させるための包括的なスケジュール設定の展開サポートだけでなく、展開ごとにカスタマイズされたプロジェクト プランも提供されます。

お客様のプロジェクトやプロジェクト担当部門の進化があつてこそ、Zscalerも進化できます。当社は計画、設計、実装のすべての段階でお客様をサポートします。

### PRO360のメリット:

- 敏捷性と経済性:** 新規のプロジェクトを作成したり、既存のプロジェクトをサービス有効期間内に修正、変更、キャンセルしたりする場合でも、プロジェクトの追加費用は発生しません。
- リソースの柔軟性:** デリバリー リソースのスキルは、時間の経過と共にエンゲージメントのニーズに合わせて調整されます。トランスフォーメーションの各フェーズに必要なスキルを確実に身に付けるために、Zscalerのスキルをすべて活用できます。
- エンゲージメントの継続性:** このサービスでは、お客様の環境とプロジェクトの目標を熟知した経験豊富な専門家が長期的な計画と可視性を提供します。

### PRO360 (SKU: ZCES-PRO-360、PSクレジット=1200)

範囲	<ul style="list-style-type: none"><li>月最大80時間のリソースを利用でき、主にテクニカル コンサルタントに75%、プロジェクト マネージャーに25%の比率で割り当てられます。この比率は必要に応じて変更できます。</li><li>未使用の時間は繰り越されません。</li><li>最低消費時間は1時間です。</li><li>このエンゲージメントは時間ベースのため、作業範囲記述書(SOW)は必要ありません。</li><li>リソースごとの1日あたりの最大時間は4時間、リソースごとの1週間あたりの最大時間は12時間です。</li></ul>
エンゲージメント	<ul style="list-style-type: none"><li>すべてのエンゲージメントはメール、電話、Web会議を通じてリモートで行われます。</li><li>オンサイト サポートも利用できますが、関連する旅費や経費の追加請求が発生します。</li></ul>

アーキテクチャーと設計

確認と構築

テストと展開

PRO360 (SKU: ZCES-PRO-360、PSクレジット=1200)		
リソース*	プログラマー マネージャー	Zscalerのすべての顧客プロジェクトにおいて、プロジェクトの調整と計画、ステータスのレポート作成、エスカレーションの支援、および運用レビューを必要に応じて提供します。 成果物： <ul style="list-style-type: none"> <li>詳細なプロジェクト計画書</li> <li>週次レポート(必要な場合)</li> </ul>
	リード デリバリー コンサルタント	技術的なProfessional Servicesリードとしてお客様と連携します。 アーキテクチャーと設計のガイダンス、実践的な構成とテストのサポートを提供します。 お客様の環境を把握し、情報に基づいた意思決定を行います。 適切なレベルのPSの専門知識を活用してプロジェクトの目標を達成し、Zscalerセキュリティスタックのあらゆる側面で必要とされる特定の取り組みを促進します。 お客様の技術的な展開と構成に関するナレッジベースを維持します。
人員の配置	2週間以内にリソースを割り当て	
含まれるサービス	年1回のヘルス チェック	Zscalerの現在の実装と運用を年1回レビューし、ベストプラクティスの推奨事項と修復計画を提供します。
	年1回のセキュリティ監査	お客様のZscalerセキュリティ態勢に特化したレビューを年1回行います。
期間	最大12か月間または960時間の消費のいずれかで、早く到達した方の期間	
免責事項	<a href="#">Zscaler Deployment Services</a> と <a href="#">Zscaler Professional Services</a> に関する免責事項	

\*エンゲージメント中、一度に割り当てられるリソースは2名までです。



#### Zscalerについて

Zscaler (NASDAQ: ZS)は、より効率的で、俊敏性や回復性に優れたセキュアなデジタル トランスフォーメーションを加速しています。Zscaler Zero Trust Exchangeは、ユーザー、デバイス、アプリケーションをどこからでも安全に接続させることで、数多くのお客様をサイバー攻撃や情報漏洩から保護しています。世界150拠点以上のデータセンターに分散されたSSEベースのZero Trust Exchangeは、世界最大のインライン型クラウド セキュリティ プラットフォームです。詳細は、[zscaler.jp](#)をご覧ください。Twitterで[@zscaler](#)をフォローしてください。

©2022 Zscaler, Inc. All rights reserved. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, およびZPA™は、米国および/または各国のZscaler, Inc.における®登録商標またはサービス マーク、®商標またはサービス マークです。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。