



Zscaler Professional Services

Resident Consultant: 6 か月および 12 か月のエンゲージメント

Zscaler の成功は、当社の製品やサービスでお客様が創出するビジネスの価値に支えられています。Resident Consultant サービスが提供する Zscaler の熟練したリソースを利用することで、お客様の担当部門の専門知識が強化され、スキルギャップやリソース不足などの課題に効率的に対処できるようになります。このサービスは、Zscaler と共にトランスフォーメーションを促進するためのツールを追加で提供することを目的としています。

柔軟性と専門知識： Zscaler Resident Consultant にはオンサイト* とリモートのオプションを備えた、6 か月のエンゲージメントと12 か月のエンゲージメントの 2 種類があります。Resident Consultant の最大の目的は、核となる展開と実装に関連する作業に深く関与することであり、これにはプロジェクトの計画、アーキテクチャーと設計の支援、移行サポート、Zscaler 製品に関する知識の共有などが含まれます。Resident Consultant は Zscaler Professional Services の全面的なサポートを受けて、業界で最も専門的なスキルをお客様に提供し、Zscaler の取り組みのあらゆる技術的側面に注力します。

担当部門の強化： 確実な成功に向けて、Resident Consultant はお客様の担当者と直接連携して組織独自の環境、プロセス、目標を把握します。

成果の達成とリスクの軽減： Resident Consultant サービスは、お客様がプロジェクトや担当部門における Zscaler の知識を迅速に習得できるようにすることで、成果創出を加速させ、プロジェクトの実行に伴うリスクを回避します。

Zscaler Resident Consultant は、ライセンスを受けた Zscaler の製品とサービスに関連する活動でお客様を支援します。これには以下が含まれます。

- 計画、設計レビュー、プレゼンテーションを必要に応じて主導し、Zscaler のメリットを関係者に提示
- Zscaler 製品の知識を習得するためのセッションを提供 (コースウェアは対象外)
- プロジェクト / 関係者の定例会議および四半期ごとのビジネス レビューを主導または参加し、相互に合意したレポートを提供
- ビジネス ニーズに基づいたポリシー構成の適合性を確保
- 変更管理プロセスの開発を支援
- ソフトウェアのコンプライアンスに準拠し、修復またはカスタム統合の支援を提供
- 主導的な実践ガイダンスを提供
- Zscaler API 統合のサポートを提供
- テスト検証サポートを提供
- セキュリティ戦略計画のサポート サービスに関する洞察を提供
- 使用テストに向けたアーキテクチャーの準備を支援
- 確立された契約手順で進捗に関する週次レポートを作成
- Zscaler 環境をドキュメント化して運用

* オンサイトは 12 か月のエンゲージメントでのみ利用可能

Zscaler Resident Consultant の概要

	6 か月のエンゲージメント	12 か月のエンゲージメント	
	リモート SKU: ZCES-PRO-RES-6 PS クレジット = 600	オンサイト SKU: ZCES-PRO-RES-12-ONSITE PS クレジット = 1400	リモート SKU: ZCES-PRO-RES-12 PS クレジット = 1200
Professional Services	6 か月の Resident Consultant、最大 900 時間	12 か月の Resident Consultant、最大 1,800 時間	
リソース配分	専任コンサルタント	専任コンサルタント	
期間	<ul style="list-style-type: none"> 1 日 8 時間、週 40 時間まで 1 か月 (4 週間) あたり 150 時間で 6 か月間 エンゲージメントの完了はマイルストーンやドキュメント化、またはその他の成果とは関連しない 	<ul style="list-style-type: none"> 1 日 8 時間、週 40 時間まで 1 か月 (4 週間) あたり 150 時間で 12 か月間 エンゲージメントの完了はマイルストーンやドキュメント化、またはその他の成果とは関連しない 	
有効期限	最大 6 か月間有効、合意された Resident Consultant 開始日に基づく	最大 12 か月間有効、合意された Resident Consultant 開始日に基づく	
免責事項	Zscaler Deployment Services と Zscaler Professional Services に関する免責事項		



Experience your world, secured.™

Zscaler について

Zscaler (NASDAQ: ZS) は、より効率的で、俊敏性や回復性に優れたセキュアなデジタル トランスフォーメーションを加速しています。Zscaler Zero Trust Exchange は、ユーザー、デバイス、アプリケーションをどこからでも安全に接続させることで、数多くのお客様をサイバー攻撃や情報漏洩から保護しています。世界 150 拠点以上のデータセンターに分散された SASE ベースの Zero Trust Exchange は、世界最大のインライン型クラウド セキュリティ プラットフォームです。詳細は、[zscaler.jp](https://www.zscaler.jp) をご覧いただくか、Twitter で [@zscaler](https://twitter.com/zscaler) をフォローしてください。

©2022 Zscaler, Inc. All rights reserved. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, および ZPA™ は、米国および/または各国の Zscaler, Inc. における (i) 登録商標またはサービスマーク、(ii) 商標またはサービスマークです。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。