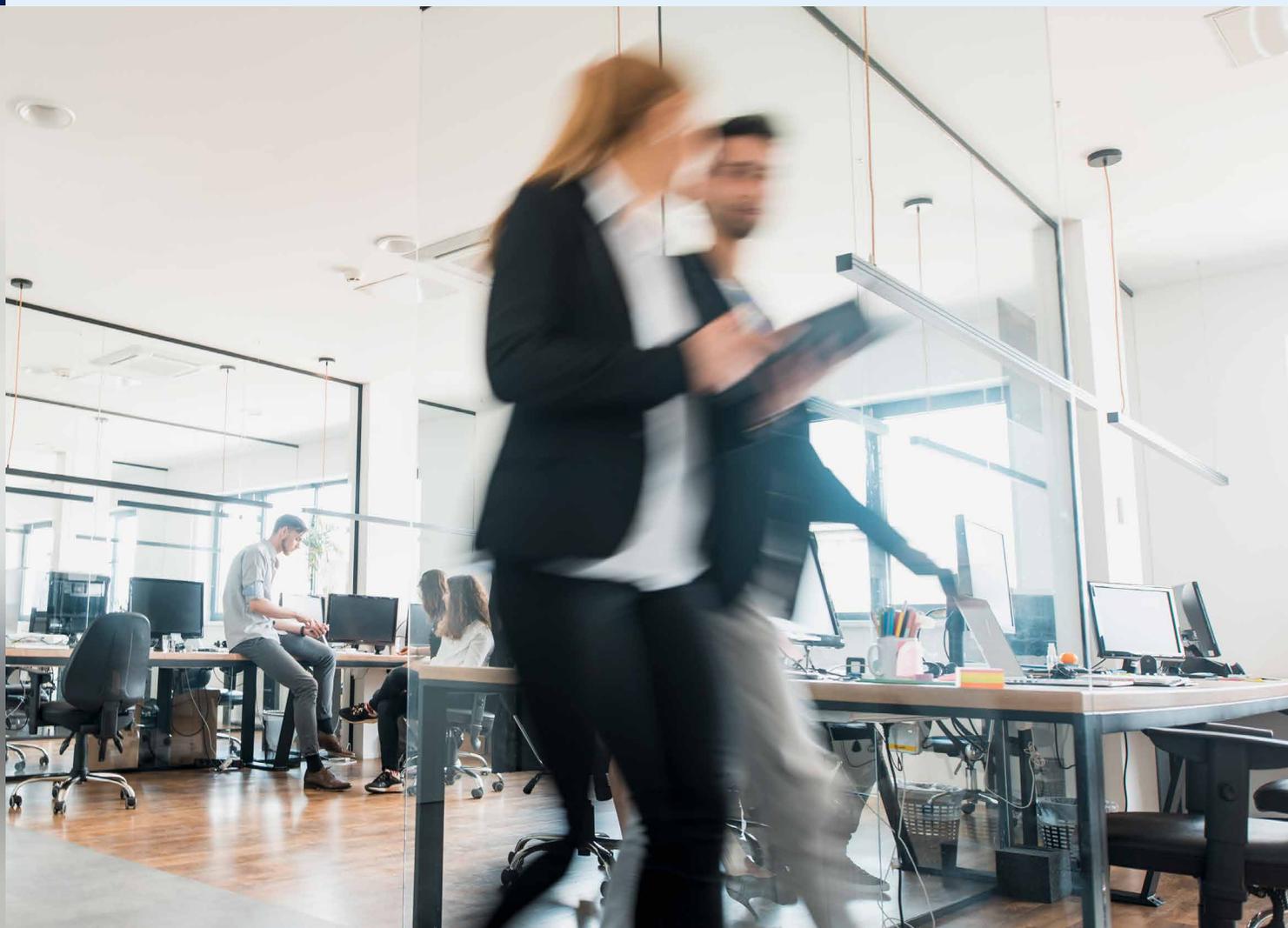




■ EBOOK

ゼロトラスト アーキテクチャーで コストを削減する方法

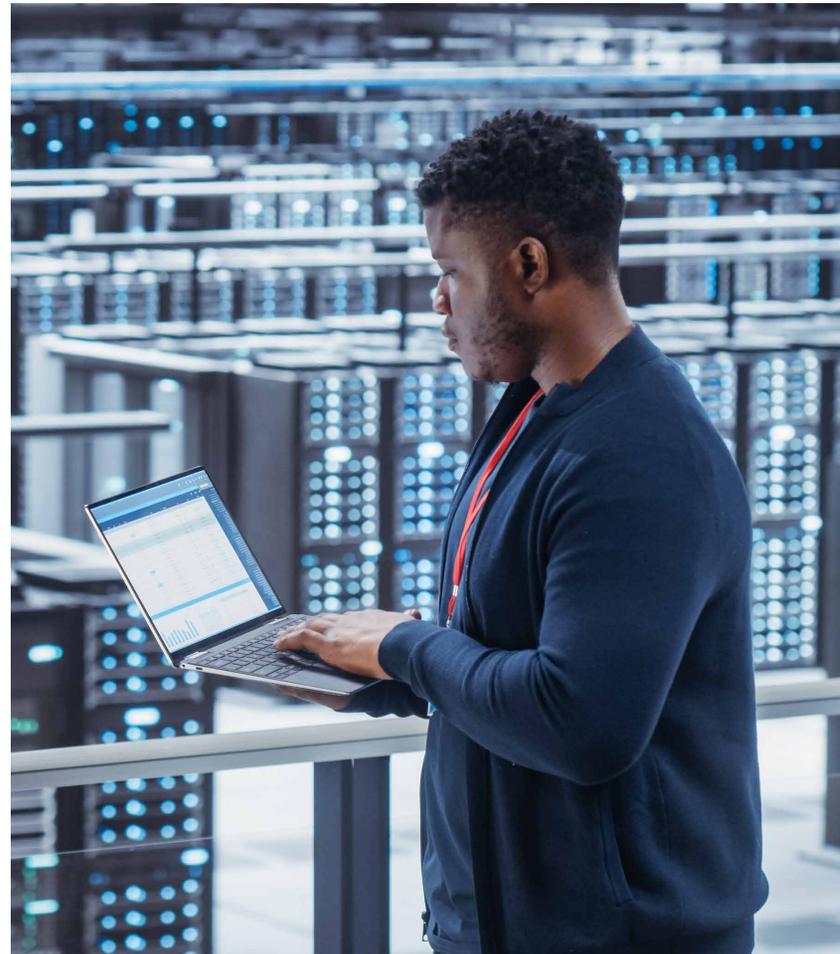
Zscaler Zero Trust Exchange でIT コストと複雑さを
削減したお客様の成功事例



費用対効果の高い最新のセキュリティが必要な理由

過去 30 年にわたり、多くの企業が複雑で広域なハブ&スポーク型ネットワークを構築、最適化して、プライベート接続経路でユーザーや拠点をデータセンターに接続してきました。こうしたハブ&スポーク型ネットワークは、城と堀のセキュリティとして知られるアーキテクチャーを使用し、VPN やファイアウォールなどのポイント製品で保護されていました。このようなアプローチは、アプリケーションがデータセンターに存在する場合は効果を発揮しますが、従業員が世界各地に分散し、オフプレミスのアプリケーションが増加しつつある現在の環境には十分対応できません。クラウド環境やハイブリッド環境が主流となった今、あらゆる場所で作業する従業員は保護されていないデバイスを使用し、非生産的なアプリで帯域幅を占有しています。

セキュリティ部門、ネットワーク部門、IT 部門のリソースは減少傾向にあるものの、課されるタスクは増え続ける一方です。特に、予算や部門が縮小される経済的に不透明な時期はその傾向が顕著です。しかし、働き方が変化する中で、旧式のセキュリティアーキテクチャーで現在の企業環境を保護しようとすると、膨大なコストがかかります。



境界ベースのアーキテクチャにかかるコスト

城と堀のセキュリティでハブ&スポーク型ネットワークを保護する場合、次のようなコストの課題が生じます。



インフラのコスト：MPLS や VPN、ファイアウォールなどの高価なアプライアンスで増大



管理負荷：複雑かつ統一性のないポイント製品を監視する場合に大幅に増加



M&A のコスト：ネットワーク統合に関する課題とタイムラインを延長するスコープ クリープによって膨大なものに



データ侵害のコスト：システムのダウンタイム、罰金や訴訟費用、修復作業、顧客離れによって発生



生産性とコラボレーションの損失：トラフィックのバックホールやユーザー エクスペリエンスの低下によって発生



カーボン フットプリントの拡大：ハードウェア アプライアンスに電力を供給して冷却するため多くのコストが発生

Zscaler が提供する優れた経済的価値

スケーラブルなクラウド アーキテクチャーを備えた Zscaler Zero Trust Exchange は、従来のネットワークやセキュリティ インフラを廃止し、コストと複雑さを軽減することで、世界中のあらゆる業界の組織に大きな経済的利益をもたらします。Zscaler は次の方法で前述の課題を解消し、コストを削減します。



テクノロジー コストの最適化：アプライアンス、パブリック クラウドのトランジット コスト、特注のネットワーク アーキテクチャーを排除



運用効率の向上：クラウド プラットフォームがポイント製品を集約し、セキュリティ管理に必要な時間を短縮



M&A の価値実現までの時間の短縮：新規ユーザーやアプリのオンボーディングを迅速化し、ネットワーク統合の必要性を排除



セキュリティ態勢の改善：攻撃対象領域を削減しながら、侵害やラテラルムーブメントを阻止



生産性とコラボレーションの強化：アプリへの直接接続とデジタル エクスペリエンス モニタリングで対応



カーボン フットプリントの削減：再生可能エネルギーを利用するマルチテナント クラウド プラットフォームでアプライアンスや消費電力を削減

以降のページでは、Zero Trust Exchange でコスト（およびリスク）を削減したお客様の成功事例を紹介します。

成功事例：

NOV	6
ニュージャージー州司法局	7
Commonwealth Superannuation Corporation	8
英国ビジネス・エネルギー・産業戦略省	9
Baker & Baker	10
米国連邦通信委員会	11
UST	12
Unilever	13
Ciena	14
Micron	15
Northgate Market	16
Primetals Technologies	17
TT Electronics	18



NOV (旧 National Oilwell Varco) は、世界の石油、ガス産業に技術機器とサービスを提供しています。Fortune 500 にも選ばれているこの企業は「世界を動かす企業の原動力となる」をモットーに、6大陸の 500 以上の場所で事業を展開しています。



米国、テキサス州ヒューストン



60 か国に 27,000 人の従業員

Zscaler の効果



ハードウェアの廃止とセキュリティの簡素化で数千万ドルのコストを削減

課題

コストを削減しながらグローバルに分散したビジネスを保護し、従業員と請負業者が場所を問わずに作業できるようにする

成果

- マシンの再イメージングを毎月 100 回から 2 回以下に削減
- ポリシーベースのコントロールにより、セキュリティ管理を簡素化
- ユーザー エクスペリエンスとモバイル ワーカーの生産性を改善
- SSL 復号、サンドボックス、侵入防止、ゼロトラストでサイバー リスクを削減



7,500 以上のアプリへのポリシーベースの直接アクセスを提供

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

「安全なデジタルトランスフォーメーションにより、NOV のビジネスのアジリティがさらに向上しました。同時に、数百万ドルの節約とサイバー リスクの軽減も実現しました。これは我々が当初設定したゼロトラストの目標をはるかに超える実績です」

NOV、最高情報責任者、
Alex Philips 氏

[成功事例を見る](#)



ニュージャージー州司法局 (NJJ) は、ニュージャージー州最高裁判所、21 の郡裁判所、535 の地方自治体およびその他の下級裁判所を網羅しており、毎年約 700 万件の新しい訴訟がこれらの裁判所に提起されています。コロナ パンデミックの発生時には、1 万人の従業員が在宅勤務できるようにし、400 室のバーチャル法廷を作り上げました。



米国、ニュージャージー州トレントン



1 万人の従業員。司法事件管理プログラムのユーザー数 175,000 人

Zscaler の効果



推定 1,070 万ドルに上る投資利益を実現



1 万人の従業員に安全なリモートワーク環境を 6 日で提供

課題

場所を問わずに作業するための安全なソリューションとゼロトラストを基盤としたセキュリティ サービス エッジ (SSE) を実装する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- クラウド アクセス セキュリティ ブローカー
- Zscaler Cloud Data Loss Prevention

成果

- 技術コストの削減、運用効率の向上などにより、推定 1,070 万ドルの投資利益を達成
- 6 日間でバーチャル法廷を 40 室から 400 室に拡大
- ユーザーの場所を問わず一貫したセキュリティ ポリシーを適用
- サイバー攻撃が発生した場合のラテラル ムーブメントのリスクを排除

「6 か月分の作業を 6 日で終わらせ、パンデミックの間も組織を安全に保つことができたのは、すべて Zscaler の成果といえるでしょう。Zscaler は今なおこの戦略的なプロセスの重要な役割を担っています」

ニュージャージー州司法局、CIO、
Jack McCarthy 氏

成功事例を見る



Commonwealth
Superannuation
Corporation

Commonwealth Superannuation Corporation (CSC) は、100 年以上にわたってオーストラリア政府の従業員、雇用主、国防軍のメンバーに財務上のアドバイス、退職計画、年金積み立て、退職、金融、投資、保険関連のサービスを提供しています。



オーストラリア、キャンベラ



70 万人以上の個人にサービスを提供

Zscaler の効果



年間 20 万豪ドル以上の
投資利益を実現



インフラの複雑さを
90% 削減

課題

VPN とファイアウォールをゼロトラストアクセスにリプレースして、安全なビジネストランスフォーメーションと卓越したアプリケーション パフォーマンスを実現する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Advanced Cloud Sandbox™
- Zscaler Advanced Cloud Firewall™
- クラウド アクセス セキュリティ ブローカー

成果

- インフラの複雑さを 90% 削減
- 全体的な管理負荷を 30% 削減
- ユーザー エクスペリエンスを最大 70% 改善
- ヘルプ デスクの問題解決を 30% 高速化
- 毎月平均 700 万件のポリシー違反を防止

「ユーザー エクスペリエンスが最大 70% 改善したと同時に、複雑さは 90% 以上軽減しました。Zero Trust Exchange により管理負荷が 30% 削減され、年間 20 万豪ドルを節約できています」

CSC、シニアネットワーク運用管理者、
John Pratezina 氏

[成功事例を見る](#)



Department for
Business, Energy
& Industrial Strategy

英国ビジネス・エネルギー・産業戦略省 (BEIS) は、経済全体の変革を主導する英国の連邦政府機関で、企業の成長、より安価でクリーンな発電、そして科学イノベーション大国としての英国の発展を支援しています。43 の機関や公共団体が BEIS の支援を受けています。



英国、ロンドン



9 組織の 12,000 ユーザー
にサービスを提供

Zscaler の効果



MPLS の廃止で年間 50 万
ドルを節約



ユーザー数が 70% 増加
(管理負荷の増加なし)

課題

データ セキュリティにゼロトラストを採用することで、英国政府の業務のデジタル化とクラウド移行をサポートする

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

成果

- 管理負荷を増やすことなく、ユーザー数を 70% 増加
- 毎月 20 億件以上の SaaS トランザクションを保護し、1000 万件以上のポリシー違反をブロック
- 数か月から数年かかっていたビジネス アプリケーションの導入を数週間や数日に短縮することで、市場投入までの時間を短縮
- 英国政府の気候変動と ESG の目標に大きく貢献

「Zero Trust Exchange
を導入したことで、どこ
で働くユーザーにも同じ
ように高レベルのセキュ
リティとエクスペリエン
スを提供できるようにな
りました」

BEIS、最高デジタル情報責任者、
Karl Hoods 氏

[成功事例を見る](#)

BAKER&BAKER

Baker & Baker は、ヨーロッパのコンビニエンス ベーカリー分野のリーダー企業であり、7 か国、12 拠点で外食、小売、ベーカリー、卸売の事業を展開しています。イギリスを拠点とする The Wirral は、約 2,500 種類のベーカリー SKU を生産し、絶えず変化する消費者の嗜好や体験に常に対応できるように、幅広い研究開発を行っています。



英国



7 か国 12 拠点で事業展開

Zscaler の効果



VPN の廃止でコストを
70% 削減



毎月 400 万件のポリシー
違反を防止

課題

ファイアウォールと VPN テクノロジーを
ゼロトラスト アプローチにリプレースする
ことで頻繁に発生するマルウェアによる
中断を排除する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- クラウド アクセス セキュリティ
ブローカー
- Zscaler Advanced Cloud Sandbox™
- Zscaler Advanced Cloud Firewall™

成果

- VPN を廃止することでコストを 70% 節約し、アプリケーションのパフォーマンスを改善
- 全体的な保護レベルを約 90% 向上させ、トラブルシューティングにかかる時間を数か月から数秒に短縮
- 毎月 400 万件のポリシー違反を防止し、14,000 件の脅威をブロック
- ランサムウェア攻撃による事業の中断を阻止し、従業員の生産性を高め
てリスクを軽減

「あらゆる種類の脅威に対
する全体的な保護レベル
が 90% 近く向上しました。
Zscaler が次に何をしてくれ
るのか今から楽しみです」

Baker & Baker、IT セキュリティおよびネットワーク
サービス ディレクター、
Steffen Erler 氏

成功事例を見る



連邦通信委員会 (FCC) は米国連邦政府の独立機関であり、全 50 州とコロンビア特別区、米国領土のラジオ、テレビ、有線、衛星およびケーブルの通信法規を実施および施行しています。



米国、ワシントン D.C.



全 50 州および米国各領土に 1,500 人の職員

Zscaler の効果



コストを **70% 削減**



ユーザー エクスペリエンスを改善すると同時にセキュリティを強化

課題

インターネットへの送信トラフィックをより低コストで簡単かつ包括的に保護する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

成果

- 環境内の他のセキュリティ ツールを排除することでコストを 70% 削減
- VPN をリプレースすることでユーザー エクスペリエンスを改善
- アプリケーションへの制御かつ監視された信頼性の高い接続を提供
- 信頼できるインターネット接続 (TIC) プログラムをよりシームレスで安全、かつ安価なソリューションにリプレース

「Zscaler を採用したことで高額な製品を使い続ける必要がなくなったため、70% のコストを削減できました」

FCC、シニア戦略アドバイザー コンサルタント、
Tony Summerlin 氏

[成功事例を見る](#)

U
S
T

UST はテクノロジーと高度なサービスを提供する世界有数のプロバイダーであり、金融、ヘルスケア、製造、小売、テクノロジーなどの分野で Fortune 500 に選ばれている顧客を有しています。同社独自のエンゲージメント モデルは、現地のオンサイト リソースとオフショア業務のコストと品質のメリットを組み合わせましたものです。



米国、カリフォルニア州
アリソビエホ



30 か国に 3 万人以上の
従業員

Zscaler の効果



最大 65% のコストを削減
(従来のオンプレミス型ソ
リューションとの比較)



Web セキュリティ サービスの
コストを 40% 削減

課題

Web セキュリティ管理の一元化、
セキュリティ費用の削減、より安全で
安定したインターネット エクスペリエ
ンスの提供を実現する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™

成果

- Web セキュリティ サービスのコストを 40% 削減
- 動作分析によるリアルタイムのアラート生成とデバイス ログとの相関付け
- パフォーマンスに影響を与えることなく、暗号化されたトラフィックを含むすべてのトラフィックを完全に検査
- 場所や時間に左右されることなく、Zscaler のクラウドを通じてすべてのリモート ワーカーを強力に保護

「複雑な構成や追加のハードウェアは一切不要で、サービスをすぐに使い始められるという点が Zscaler の大きなメリットです」

UST、CIO 兼最高投資責任者、
Sunil Kanchi 氏

成功事例を見る



Unilever は世界最大の消費財メーカーの1つであり、その製品は世界中の家庭で愛用されています。400 以上のパーソナルケア、美容、家庭用品、食品、飲料などのブランド展開を通して、少なくとも1つの商品を介して1日 25 億人以上の消費者の生活に関わっています。



英国、ロンドン



190 か国以上に 14 万人以上の従業員

Zscaler の効果



MPLS 支出の最小化により
コストを 60% 削減



10 万人以上の従業員のアプリ
ケーション アクセスを保護

課題

COVID-19 の発生以来、70%以上の伸びを見せる e コマースに対応できるインフラとセキュリティを実装する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

成果

- MPLS からインターネットおよび SD-WAN モデルへの変換によりコストを 60% 削減
- インターネットを企業ネットワークにすることで、10 万人以上の従業員の接続を保護
- 多岐にわたるパートナー ネットワークによるエンドポイント /IoT セキュリティを向上するための基盤を構築
- データ分析とインサイトを改善することで、サステナビリティを向上

「すべてのデバイスとインターネットへのアクセスポイントで ZIA を使用しているため、どこにいても制御されたセキュリティで保護されます」

Unilever、CTO、
Adam Raeburn James 氏

[成功事例を見る](#)



Ciena は、ハイタッチのコンサルティング関係を通じて業界最高のネットワーキングテクノロジーを提供するネットワーキング システム、サービス、ソフトウェア企業です。新しいテクノロジーや作業方法を取り入れながら、顧客のフレームワークを最適化するサポートを行います。



米国、メリーランド州ハノーバー



35 か国に 6,600 人以上の従業員

Zscaler の効果



MPLS コストとヘルプ デスクのチケットを **50% 削減**



アプリケーションの遅延を **20% 短縮**

課題

特に毎日実施する会議において、全従業員のエンゲージメント レベルを向上すると同時に、セキュリティの強化とコストの削減も実現する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Advanced Cloud Firewall™

成果

- MPLS コストとヘルプ デスクのチケットを 50% 削減
- アプリケーションの遅延を 20% 短縮
- 95% のユーザー エクスペリエンス関連の問題を迅速に解決 (25% から大幅に増加)
- ユーザー エクスペリエンスを改善して会議参加者を倍増
- インターネット、SaaS、プライベート アプリケーションへのアクセスをすべての場所から保護

「VeloCloud と Zscaler を採用したことで、アプリケーションの遅延を 20% 短縮できただけでなく、場所、時間、デバイスの種類にかかわらず価値の高いセキュリティを実現できました」

Ciena、プリンシパル セキュリティ アーキテクト、
Ed DeGrange 氏

[成功事例を見る](#)



Micron Technology, Inc. は、17 か国に 45,000 人以上の従業員を擁し、メモリーとストレージのソリューションを提供する世界第 5 位のメーカー企業です。その広範なポートフォリオには、グローバル ブランドである Micron と Crucial から提供される高性能の DRAM や NAND、NOR の半導体製品が含まれます。



米国、アイダホ州ボイジー



全世界に 45,000 人以上の従業員

Zscaler の効果



運用管理負荷を **50% 削減**

課題

一貫した制御により、ユーザーとワークロードの安全を保ち、ハイブリッドなマルチクラウド エコシステム全体で脅威に対抗し、知的財産を保護する



価値の高い R&D のデータを強力に保護

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™

成果

- 管理の負担を軽減し、運用上の負荷を 50% 削減
- 価値の高い R&D のデータを強力に保護
- すべてのエンド ユーザーに一貫した安全なエクスペリエンスを提供
- サイバー攻撃の数を大幅に削減

「Zscaler はスケーラブルな SSL トラフィック検査、サンドボックスなどの脅威対策機能、データ保護、一貫したエクスペリエンスなど、ゼロトラストプラットフォームに必要なものをすべて提供してくれました」

Micron Technology, Inc.、セキュリティ エンジニアリングおよび運用担当シニア マネージャー、
Nitin Negi 氏

[成功事例を見る](#)



アットホームな職場を従業員に提供する Northgate Market は、生鮮食品や総菜、国内およびラテン アメリカ諸国からの輸入食品を 1 週間あたり 50 万人の顧客に販売しています。また、2 つのデータ センターおよび 384,000 平方フィートの流通センターを管理しています。



米国、カリフォルニア州
アナハイム



40 以上の拠点に従業員
7,000 人以上

Zscaler の効果



帯域幅の消費量が多い場合
でも費用を 40% 節約



問題の特定と修復プロセスを
簡素化

課題

老朽化したネットワークとセキュリティ インフラから移行することでコストを削減し、成長著しい現代に求められるスピードと可用性を提供する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- 帯域幅コントロール

成果

- 帯域幅の消費量が多い場合でも費用を 40% 節約
- 高可用性構成でネットワーク停止を排除
- ネットワークの可視性で問題の特定と修復を簡素化
- トラフィックの優先順位付けとセグメンテーションを実現
- 統合ソリューションによる展開の簡素化と迅速化

「Zscaler ではアプリケーションレベルで優先順位を付けられるため、当社のビジネス戦略に完璧なソリューションでした。これまで使用していたものとはまったく異なります」

Northgate Market、CIO、
Harrison Lewis 氏

[成功事例を見る](#)



Primetals Technologies は、金属メーカー向けの先進的なシステムを開発し、生産関連プロセスのデジタル化、連続鋳造圧延法による設計、プロセスの分析と最適化などのサービスを提供しています。26 か国で事業を展開し、7,500 人以上の従業員を擁しています。



英国、ロンドン



7,500 人以上の従業員

Zscaler の効果



世界のデータセンターの数を減らし、**インフラのコストを 35% 削減**

課題

ハブ&スポークのネットワークモデルから SD-WAN に移行し、クラウド型のゼロトラストアーキテクチャーで安全なハイブリッドワークを確保する

成果

- 世界のデータセンターの数を減らし、インフラのコストを最大 35% 削減
- SD-WAN とインターネットへの直接接続により、従来の技術的負債を排除
- 迅速なトラブルシューティングにより、ヘルプデスクとユーザー双方の生産性を向上
- 迅速な IT 統合で M&A における価値実現までの時間を短縮し、関連コストを削減



迅速なトラブルシューティングで**生産性を向上**

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™

「クラウドへの移行過程で、セキュリティスタックを近代化する必要がありました。これを達成するうえで、Zscaler Zero Trust Exchange は非常に重要な役割を果たしました」

Primetals Technologies、バックエンドおよびクラウドソリューション責任者、
Ralph Deleja-Hotko 氏

[成功事例を見る](#)



TT Electronics は、電力、接続、センサー、製造に重点を置いた工業用エレクトロニクス分野のグローバル プロバイダーです。コロナ パンデミックへの対応に不可欠な事業継続性と世界中の顧客をサポートするために、同社は Zscaler Zero Trust Exchange™ を実装しました。



英国、ウォーキング



世界の 29 拠点に 4,800 人以上の従業員

Zscaler の効果



30 ~ 40% のコストを削減



3 週間で世界中の 3,000 人以上の従業員に大規模かつ迅速にロールアウト

課題

サイバーセキュリティを強化しながら、あらゆるデバイスやネットワークから作業する際にシームレスで高速なデジタルエクスペリエンスを従業員に提供する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

成果

- 30 ~ 40% のコストを削減
- 帯域幅の制限および高価な MPLS 費用を排除
- わずか 3 週間で世界中の 3,000 人以上の従業員に大規模かつ迅速にロールアウト
- デバイスや場所を問わずすべてのユーザーをサポート
- 詳細な情報に基づいて、よりきめ細かく制御

「Zscaler を採用したことで、帯域幅の制限やユーザーの不満、高額な MPLS などの課題が一掃されました」

TT Electronics、アーキテクチャー責任者、
Jaye Tillson 氏

[成功事例を見る](#)

まとめ

Zscaler Zero Trust Exchange はデジタルトランスフォーメーションのさまざまなメリットを安全に活用しながら、境界ベースのアーキテクチャーの課題を解消し、大幅なコスト削減を達成できるように、世界中のあらゆる業界の組織をサポートします。

Zscaler が提供する経済的価値の詳細については、[ESG 経済検証レポート](#)をご確認ください。

その他の Zscaler のお客様からの声については、[導入事例のページ](#)をご確認ください。

**ESG 経済検証
レポート**
今すぐ読む

**Zscaler の
お客様の声**
今すぐ読む



Experience your world, secured.™

Zscalerについて

Zscaler (NASDAQ: ZS)は、より効率的で、俊敏性や回復性に優れたセキュアなデジタル トランスフォーメーションを加速しています。Zscaler Zero Trust Exchangeは、ユーザー、デバイス、アプリケーションをどこからでも安全に接続させることで、数多くのお客様をサイバー攻撃や情報漏洩から保護しています。世界150拠点以上のデータ センターに分散されたSASEベースのZero Trust Exchangeは、世界最大のインライン型クラウド セキュリティ プラットフォームです。詳細は、www.zscaler.jpをご覧ください。

© 2024 Zscaler, Inc. All rights reserved. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, ZPA™, zscaler.jp/legal/trademarksに記載されたその他の商標は、米国および/または各国のZscaler, Inc.における®登録商標またはサービス マーク、®商標またはサービス マークです。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。