

El sector de servicios financieros sigue siendo el más impulsado por la IA.



DE-UN-VISTAZO

Principales conclusiones del informe de seguridad de la IA de ThreatLabz de 2026

La inteligencia artificial ya no es una tecnología emergente ni un conjunto de herramientas aisladas. Se trata de una infraestructura siempre activa que procesa datos, respalda la toma de decisiones y acelera las operaciones. En 2025, Zscaler ThreatLabz analizó 989.3 mil millones de transacciones de IA/ML a través de Zscaler Zero Trust Exchange™, lo que proporciona una visión clara de cómo las organizaciones utilizan y restringen la IA a gran escala. El sector de los servicios financieros se encuentra en el centro de este cambio.

Por segundo año consecutivo, el sector de las finanzas y seguros representó la mayor parte del tráfico de IA empresarial, con **un 23.3 % del total del tráfico global de IA/ML**, con **230 mil millones de transacciones solo en 2025**. Esto sitúa a las instituciones financieras a la vanguardia tanto en la adopción de la IA como en la exposición a los riesgos asociados a ella.

230 mil millones de transacciones: IA a escala operativa

El sector de finanzas y seguros generó casi 40 mil millones más de transacciones de IA/ML que el siguiente sector más cercano, lo que refuerza su posición como el sector más activo en el uso de la IA empresarial.

Gran parte de esta actividad proviene de aplicaciones de productividad de uso generalizado. Un análisis de ThreatLabz identificó a Grammarly, ChatGPT y Microsoft Copilot como las aplicaciones de IA más utilizadas en las entidades financieras. Su adopción refleja cómo la IA se integra de manera natural en entornos donde las operaciones dependen de grandes volúmenes de datos y análisis continuos.

Por eso, la IA ya se ha convertido en parte fundamental de los flujos de trabajo financieros. Entre los casos de uso más comunes se incluyen la elaboración de resúmenes de investigaciones y análisis financieros; la redacción y revisión de documentación de cumplimiento normativo; y la detección de fraudes e investigación de anomalías.

A medida que la IA se expande a través de estos flujos de trabajo que influyen en el riesgo, el cumplimiento y los resultados operativos, también trae consigo nuevos requisitos de control.

39 % de transacciones bloqueadas vinculadas al sector de finanzas y seguros

El sector de finanzas y seguros también representó la mayor parte de las transacciones de IA/ML bloqueadas de todos los sectores en la nube de Zscaler. En total, el sector comprendía el 39.1 % de toda la actividad de IA/ML bloqueada, lo que nos recuerda qué está en riesgo, entre otras cosas:

- Confidencialidad de los datos financieros de los clientes
- Obligaciones regulatorias (SOX, GLBA, regulaciones financieras regionales, etc.)
- Riesgo interno y posible exfiltración de datos
- Aplicación inconsistente o en constante evolución de la prevención de pérdida de datos (DLP).

La magnitud de la actividad bloqueada y los riesgos asociados apuntan a un cambio estructural: la IA ya está transformando la superficie de ataque de los servicios financieros.

Anticípese a los riesgos de la IA

Obtener el informe

La IA ahora forma parte de la superficie de ataque de los servicios financieros

Para las instituciones financieras, la IA ya no está al margen de los sistemas centrales, sino que forma parte de la superficie de ataque y debe protegerse como corresponde.

- Cada vez más flujos de trabajo financieros implican interacciones directas con aplicaciones de IA como ChatGPT y Microsoft Copilot.
- Cada vez más aplicaciones empresariales incluyen capacidades de IA integradas, a menudo "ocultas", que se conectan a datos financieros y plataformas internas.
- Cada vez más procesos operativos dependen de los resultados generados por la IA para respaldar las decisiones empresariales y riesgosas.

Esta creciente presencia de la IA aumenta el potencial de fugas involuntarias de datos a través de las indicaciones y respuestas de la IA, introduce un uso no controlado o no autorizado de la IA y crea nuevas vías para los malintencionados que utilizan la IA. Para proteger la superficie de ataque de la IA se requiere un nuevo enfoque de seguridad diseñado para la era de la IA.

La necesidad fundamental de seguridad de la IA para los servicios financieros

El sector de servicios financieros debe proteger los sistemas, aplicaciones e interacciones de la IA con el mismo rigor que otras infraestructuras críticas, garantizando una visibilidad completa, una aplicación uniforme de las políticas y protecciones en tiempo real. **La plataforma unificada de Zscaler para la seguridad de la IA** ayuda a las instituciones financieras a salvaguardar todo el ciclo de vida de la IA empresarial.

Descubra la IA y el riesgo: Identifique, mapee y obtenga visibilidad completa de todo su ecosistema de IA, desde la IA oculta hasta las aplicaciones, modelos y flujos de trabajo riesgosos.

Fortalezca los sistemas de IA: Proteja los modelos y reduzca la exposición a la inyección de indicaciones, la fuga de datos y el uso indebido aplicando protecciones y medidas de seguridad en tiempo de ejecución a los sistemas de IA críticos.

Proteja el acceso a la IA: Aplique el uso seguro, responsable y conforme a las normas de las aplicaciones de IA con acceso de privilegios mínimos y políticas de protección de datos en línea.

Simplifique la gobernanza de la IA: Mantenga el cumplimiento y la rendición de cuentas con una supervisión continua de todas sus implementaciones y usos de la IA.

Zscaler combina los equipos rojos automatizados, la evaluación dinámica de riesgos y las medidas de seguridad avanzadas para validar continuamente los controles, minimizar los riesgos derivados de la IA y permitir una adopción segura y conforme a las normativas de la IA a escala empresarial.

En el informe completo encontrará más información sobre las tendencias de adopción de la IA, las amenazas impulsadas por la IA y las directrices de seguridad para las instituciones financieras.

[Descargar ahora](#)

Acerca de Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera la transformación digital para que los clientes puedan ser más ágiles, eficientes, resistentes y seguros. Zscaler Zero Trust Exchange protege a miles de clientes de ciberataques y pérdida de datos al conectar de manera segura usuarios, dispositivos y aplicaciones en cualquier ubicación. Distribuido en más de 150 centros de datos en todo el mundo, Zero Trust Exchange basado en SSE es la plataforma de seguridad en la nube en línea más grande del mundo. Obtenga más información en zscaler.com/mx o síganos en Twitter [@zscaler](https://twitter.com/zscaler).

© 2026 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados. Zscaler™ y otras marcas comerciales listadas en zscaler.com/mx/legal/trademarks son (i) marcas comerciales registradas o marcas de servicio o (ii) marcas comerciales o marcas de servicio de Zscaler, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. Cualquier otra marca comercial es propiedad de sus respectivos propietarios.

+1 408.533.0288

Zscaler, Inc. (Oficinas centrales) • 120 Holger Way • San José, CA 95134

zscaler.com/mx



**Act Fast.
Stay Secure.**