

Zscaler Professional Services

Paquete de implementación Essential

Respaldados por miles de implementaciones, nuestros expertos le orientarán en el rápido y exitoso lanzamiento del Zscaler Zero Trust Exchange.

Zscaler Professional Services

Los servicios profesionales de Zscaler complementan a su equipo técnico para llevar a cabo un lanzamiento exitoso de las soluciones de seguridad y gestión de Zscaler en toda su organización. Diseñados para minimizar la curva de aprendizaje y para complementar los recursos de su equipo de TI, seguridad y auditoría, los Servicios Profesionales de Zscaler le orientan en el proceso de configuración de Zscaler para que se adapte a sus necesidades únicas de políticas de acceso y seguridad. Las organizaciones de todos los tamaños pueden comenzar a apreciar el valor de la innovadora plataforma de seguridad de Zscaler en cuestión de días.

Paquete de implementación Essential

El paquete de implementación Essential fue diseñado para clientes con un proveedor de inicio de sesión único. Tiene un alcance limitado que sienta las bases necesarias para los productos de la plataforma Zscaler. Para obtener detalles específicos, consulte la matriz de alcance del paquete de implementación. Este servicio proporciona orientación práctica y asesoramiento sobre las mejores prácticas arquitectónicas, la implementación de políticas de seguridad y los requisitos de aplicaciones empresariales para garantizar que cumplan con sus objetivos y, al mismo tiempo, proteger a su organización de las últimas amenazas avanzadas. Basado en nuestra experiencia de miles de implementaciones, el paquete de implementación Essential de Zscaler ayuda a las organizaciones a adoptar y aprovechar rápidamente Zscaler en toda la organización.



Acelere el tiempo de rentabilización

Los clientes de servicios profesionales de Zscaler realizan implementaciones un promedio de **1 trimestre más rápido** que sus pares y logran una mayor adopción de las capacidades de la plataforma.



Genere valor y obtenga resultados comerciales

Metodología orientada al valor probada y perfeccionada por años de experiencia y resultados satisfactorios para los clientes.



Satisfacción del cliente Puntuaciones CSAT y NPS líderes en la industria

Beneficios del paquete de implementación Essential

Diseño robusto

Este paquete está diseñado para ayudar a las organizaciones a diseñar su implementación en torno a la capacidad de gestión a largo plazo, al tiempo que garantiza que se mantenga la postura de seguridad. El equipo de servicios profesionales utiliza una metodología probada para ofrecer a las organizaciones un plan de diseño detallado para su implementación. Esto reduce los costos de soporte y el riesgo al evitar problemas comunes y minimizar las ineficiencias de la transición.

Las organizaciones pueden acelerar las implementaciones, asegurando a sus usuarios y datos, aprovechando la experiencia basada en miles de implementaciones exitosas y metodologías de proyecto probadas.

Participación en proyectos

Cada organización tiene un conjunto único de necesidades y prioridades, por lo que Zscaler diseñó el Paquete de implementación Essential. Trabajaremos con su equipo de manera remota para revisar su postura de seguridad actual, la infraestructura de red y los requisitos de la aplicación. Lo guiaremos a través del proceso de descubrimiento y planificación utilizando nuestras mejores prácticas comprobadas de acuerdo con el alcance de nuestro Paquete de implementación Essential. Luego, lo ayudaremos a definir un plan de implementación que se adapte mejor a su entorno específico. Esto permite a las organizaciones planificar su implementación de manera integral, al tiempo que se adaptan a eventos inminentes, como el vencimiento de los plazos de hardware o software, que podrían afectar los plazos de implementación.

Enfoque integral

Facilitamos a las organizaciones guiándolas a través del ciclo de vida completo de diseño e implementación de sus instalaciones de Zscaler. La documentación completa del proyecto, desde los documentos de diseño hasta las directrices de pruebas recomendadas y planes de proyecto estándar, se proporcionan para garantizar que pueda realizar su implementación rápidamente y con confianza. El equipo de servicios profesionales de Zscaler le acompaña en cada paso del camino, incluida la consulta de prácticas líderes sobre las pruebas de aceptación del usuario final.

Capacitación exhaustiva

Zscaler reconoce que la capacitación es un componente fundamental para el éxito de cualquier implementación. Por ello, todos los paquetes de implementación incluyen créditos educativos que pueden brindar acceso a los exámenes de certificación de Zscaler y a la capacitación en el sitio. Con estos recursos, las organizaciones que son nuevas en Zscaler pueden generar confianza y competencia en la administración y gestión de su implementación de Zscaler, mientras aprenden sobre las características y capacidades que ayudan a maximizar el valor que reciben de la plataforma.

**Las mejores
puntuaciones
de satisfacción
del cliente y NPS
de la industria.**

Matriz de alcance del paquete de implementación Essential*

SKU: ZCES-DEP-ESS

Valor del crédito PS = 28

✗ = No está incluido ✓ = Alcance básico (Configuración estándar) ✓+ = Alcance ampliado (Configuración avanzada)

PRODUCTO	CARACTERÍSTICAS	ESSENTIAL ZCES-DEP- ESS	ESSENTIAL PLUS ZCES -DEP-ESSPLUS	ADVANCED ZCES-DEP-ADV	ENTERPRISE ZCES-DEP-ENT	ENTERPRISE PLUS ZCES-DEP- ENTPLUS
ZIA	Entorno de prueba	✗	✗	✗	✗	✓+
	Reenvío de tráfico	✓	✓	✓	✓	✓+
	Autenticación	✓	✓	✓	✓	✓
	Inspección SSL	✓	✓	✓	✓	✓
	Cloud Sandbox	✓	✓+	✓+	✓+	✓+
	Protección avanzada contra amenazas y antivirus y spyware en línea	✓	✓	✓	✓	✓
	Filtrado de contenidos	✓	✓	✓	✓	✓+
	Firewall en la nube	✓	✓	✓	✓+	✓+
	Aislamiento del navegador en la nube	✗	✗	✓+	✓+	✓+
	Aplicaciones y dispositivos móviles	✓	✓	✓	✓	✓
	Registro y generación de informes	✓	✓	✓	✓+	✓+
	IPS en la nube	✗	✗	✗	✗	✓+
	Anclaje IP de origen	✓	✓	✓	✓	✓
	Recuperación en caso de catástrofe / Resiliencia	✓	✓	✓+	✓+	✓+
ZPA	Entorno de prueba	✗	✗	✗	✗	✓+
	Reenvío de tráfico	✓	✓	✓	✓	✓
	Autenticación	✓	✓	✓	✓	✓
	Segmentación de aplicaciones de usuario	✓	✓	✓	✓	✓+
	Postura del dispositivo	✓	✓	✓	✓	✓+
	Protección de aplicaciones	✗	✗	✗	✗	✓+
	Remoto y de terceros – Acceso con navegador	✗	✗	✗	✗	✓+
	Aislamiento del navegador en la nube	✗	✗	✗	✗	✓+
	Acceso remoto con privilegios	✗	✗	✓+	✓+	✓+
	Registro y generación de informes	✓	✓	✓	✓	✓
	Anclaje IP de origen	✓	✓	✓	✓	✓
	Recuperación en caso de catástrofe / Resiliencia	✓	✓	✓+	✓+	✓+
	Protección de datos	✓	✓+	✓+	✓+	✓+
	ZDX	✓	✓	✓+	✓+	✓+

* Tenga en cuenta que la implementación de Deception no está incluida en ninguno de los paquetes de implementación.

Detalles de la contratación del paquete de implementación Essential

SKU: ZCES-DEP-ESS

Valor del crédito PS = 28

ALCANCE	DESCRIPCIÓN	
Planificación	Arquitectura + Plan de diseño	Alcance, revisión del entorno actual y provisión de mejores prácticas con el Documento de Diseño
Implementación básica	Consulte la matriz de alcance del paquete de implementación para ver las inclusiones del alcance básico (configuración estándar).	
Alcance ampliado Implementación	Consulte la matriz de alcance de los paquetes de implementación para ver las inclusiones de alcance ampliado (configuración avanzada). Si una función no se indica explícitamente como una inclusión según la Matriz, no se ofrecerá como parte del paquete respectivo. En caso necesario, cambie a un paquete superior o adquiera Créditos PS que podrá canjear por ofertas de Créditos PS que encontrará en nuestro Catálogo de Créditos PS para satisfacer las necesidades de implementación no incluidas.	
Asistencia para pruebas y pilotos	Hasta 50 usuarios	Plan de pruebas estándar y asistencia en la implementación de pilotos para hasta 50 usuarios
Implementación de producción	Ofrezca apoyo para la implementación en producción durante un máximo de cuatro (4) semanas dentro de la duración establecida del proyecto para el paquete de implementación respectivo.	
Compromiso	Recursos	Un (1) Consultor de Servicios Profesionales Sin gestión de proyectos
	Método de entrega	A distancia Ofrezca orientación y asistencia por correo electrónico, teléfono y soluciones de conferencia web. Agregue un taller de diseño en el sitio por 26 créditos PS Agregue un solo viaje, un solo recurso por 14 créditos PS (complemento de viaje)
	Duración del proyecto	Hasta 90 días (3 meses) o la finalización de las tareas del proyecto, lo que ocurra primero. La fecha de inicio por defecto es la fecha de inicio de la suscripción al servicio a menos que se especifique lo contrario en la orden de compra del cliente
Créditos educativos	15 créditos	Crédito por cualquiera de los siguientes: - Un (1) crédito por examen de certificación (supervisado) - Cuatro (4) créditos por un (1) día (8 horas) de capacitación virtual dirigida por un instructor Aprendizaje electrónico estándar incluido en la suscripción del producto
Términos y condiciones	Términos y condiciones de implementación y servicios profesionales de Zscaler	



Acerca de Zscaler
Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera la transformación digital para que los clientes puedan ser más ágiles, eficientes, resistentes y seguros. Zero Trust Exchange protege a miles de clientes contra ciberataques y pérdida de datos al conectar usuarios, dispositivos y aplicaciones de manera segura en cualquier ubicación. Distribuido en más de 150 centros de datos en todo el mundo, Zero Trust Exchange, basado en SASE, es la plataforma de seguridad en la nube en línea más grande del mundo. Obtenga más información en zscaler.com/mx o síganos en Twitter @zscaler.

© 2024 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados.
Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, ZPA™ y otras marcas registradas listadas en zscaler.com/mx/legal/ trademarks son (i) marcas comerciales o marcas de servicio registradas o (ii) marcas comerciales o marcas de servicio de Zscaler, Inc. en los Estados Unidos y otros países. Cualquier otra marca comercial pertenece a sus respectivos propietarios.