

ESTUDIO DE CASO

SANTALUCÍA S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

SANTALUCÍA S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros es una compañía de seguros constituida en 1922 y centrada en la cobertura de riesgos familiares. Con casi 400 oficinas y más de 17.000 colaboradores, SANTALUCÍA ofrece seguros de calidad de vida a casi 7 millones de asegurados. Para mantener su compromiso con un servicio rápido y eficaz se requería un nuevo planteamiento en materia de seguridad móvil.

El reto

SANTALUCÍA se había marcado el objetivo de aumentar la productividad de sus empleados apostando decididamente por la movilidad, pero se sentían limitados debido a dos conjuntos de retos de seguridad: 1) la imposibilidad de proteger la navegación de los usuarios desde teléfonos móviles y 2) la imposibilidad de controlar el uso de datos a través de las redes móviles mediante una lista blanca de aplicaciones móviles, con el agravante añadido de no poder controlar el gasto total de uso de los móviles. En aquel momento, los dispositivos móviles se gestionaban con una solución de gestión de dispositivos móviles (MDM, por sus siglas en inglés) que no permitía a SANTALUCÍA ningún control sobre el tráfico o el consumo de datos.

Para fomentar la movilidad segura, el área de TI de SANTALUCÍA intentó en un primer momento poner en práctica conexiones de VPN desde todos los dispositivos móviles a la red corporativa, centralizando todo el tráfico de web móvil para análisis de seguridad centrales, pero este planteamiento aumentó la latencia de cara a los usuarios, exigió un considerable volumen administrativo y de asistencia a usuarios finales, supuso un aumento masivo de tráfico para el cual la infraestructura existente se mostró insuficiente y no proporcionaba el control granular que deseaban, ni por perfiles de usuario ni por tipos de aplicaciones ni categorías de contenidos.

La solución

SANTALUCÍA ya conocía la solución Zscaler para ordenadores de sobremesa y portátiles y, tras recibir referencias positivas de otras compañías del sector, presentaron sus necesidades móviles a Zscaler. Tras estudiar en profundidad las necesidades de SANTALUCÍA, Zscaler presentó su solución basada en el Agente Seguro Zscaler para seguridad móvil y SANTALUCÍA optó por una implantación en toda la empresa, acompañada de la distribución de smartphones de última generación entre sus empleados. La implantación de Zscaler resultó muy simple dado que la solución se integró al 100% con la solución de MDM ya existente en SANTALUCÍA, lo cual facilitó además la automatización y la transparencia de la implantación.

Dado que Zscaler permite el enrutamiento seguro y directo del tráfico de datos móviles a Internet, SANTALUCÍA pudo reducir significativamente la carga de tráfico de su infraestructura existente y redujo sus gastos de ancho de banda para datos móviles y de licencias de VPN. Zscaler permite controlar el tráfico de navegación y de aplicaciones móviles que puede utilizar la red de datos móvil incluso en situaciones de roaming. La eliminación de los tramos de tráfico de y al centro de datos, junto con la mejora del tiempo de procesamiento gracias a la infraestructura de seguridad en la nube específica de Zscaler, ha reducido también la latencia para el usuario, mejorando así la experiencia de computación móvil y reforzando los objetivos de productividad.



EL RETO

- Alcanzar objetivos de productividad de los empleados apoyando la movilidad pero manteniendo la seguridad
- Reducir la centralización del tráfico de datos y la consiguiente sobrecarga de la infraestructura
- Mantener el control del gasto total asociado al uso de datos móviles

LA SOLUCIÓN

- La plataforma de seguridad en la nube de Zscaler, basada en su Agente Seguro móvil, permite una navegación segura y la visibilidad y el control de las aplicaciones móviles
- Elimina completamente las VPN móviles y la centralización del tráfico hacia los centros de datos de la compañía

LA DIFERENCIA ZSCALER

- La compatibilidad de Zscaler con la MDM existente permitió una implementación automática
- Permite un control granular por usuario, aplicación y contenido
- Control sobre que tráfico puede enviarse en una red de datos, incluidas políticas específicas para roaming
- Seguridad mejorada contra las amenazas móviles avanzadas

La diferencia Zscaler

Seguridad avanzada

En cuanto a sus objetivos corporativos de movilidad, SANTALUCÍA considera un «plus» el hecho de que Zscaler proteja a sus usuarios al detectar las nuevas amenazas que intentan poner en peligro sus dispositivos móviles. El sitio web de seguridad de Zscaler ofrece una amplia funcionalidad de análisis contra las nuevas amenazas de software maligno, incluidos virus, botnets y vulnerabilidades de día cero, que se detectan y bloquean en la nube si un usuario se conecta desde su ordenador de sobremesa, portátil o dispositivo móvil.

Mayor visibilidad

Zscaler ofrece una manera muy fácil y sencilla de generar informes sobre datos de navegación de usuarios a través de su interfaz de administración basada en la web, que está poniendo de manifiesto datos interesantes y anteriormente desconocidos para los gestores de TI de SANTALUCÍA sobre el comportamiento de navegación de sus usuarios. Así, el área de TI de SANTALUCÍA dispone de datos de primera mano sobre los destinos de navegación de los usuarios, además de sobre las aplicaciones corporativas de mayor demanda, lo que les permite mejorar estas aplicaciones.

Experiencia de usuario mejorada

Gracias a que las conexiones de datos móviles ya no requieren una conexión VPN ni es necesario enviar el tráfico a un centro de datos principal de SANTALUCÍA para los análisis de seguridad por dispositivos, la compañía se ahorra un ancho de banda de tráfico considerable a la vez que ofrece una experiencia de usuario mejorada.

Costes más bajos

La solución Zscaler ha permitido a SANTALUCÍA recortar significativamente sus costes al eliminar la necesidad de centralizar el tráfico móvil, lo que a su vez reduce el gasto en licencias de VPN adicionales y capacidad de ancho de banda móvil. Desde fuera de la oficina, la navegación por Internet se transmite ahora por la conexión de red móvil de cada dispositivo, mientras que la compañía mantiene el pleno control de las normas de navegación incluyendo políticas de control de tráfico sobre las costosas conexiones en roaming.

“La implantación de Zscaler fue muy sencilla ya que Zscaler estaba ya integrado al 100% en nuestra MDM existente, y esto hizo que la implantación fuera transparente y automática.”

Acerca de Zscaler

Como plataforma de servicio, la seguridad galardonada de Zscaler ofrece una experiencia por Internet segura y productiva para todos los usuarios, desde cualquier dispositivo y desde cualquier ubicación. Zscaler traslada de manera efectiva la seguridad a la estructura principal de Internet, operando en más de 100 centros de datos de todo el mundo y permitiendo a las organizaciones aprovechar completamente el potencial de la computación móvil y en la nube con niveles de protección y rendimiento insuperables y absolutos. Zscaler ofrece una Internet segura unificada y a nivel de operador, protección contra amenazas persistentes avanzadas (advanced persistent threats, APT), prevención de pérdida de datos (data loss prevention, DLP), descriptación SSL, conformación de tráfico, gestión de normas e inteligencia contra amenazas; todo ello sin la necesidad de hardware, aplicaciones ni software en las instalaciones del cliente. Visítenos en www.zscaler.com

CONTÁCTENOS

Zscaler, Inc.

España y Portugal

Teléfono: +34 659 606 350

seur-info@zscaler.com

SÍGANOS

facebook.com/zscaler

linkedin.com/company/zscaler-inc

twitter.com/zscaler

youtube.com/user/ZscalerMarketing

blog.zscaler.com



Zscaler® y el logotipo de Zscaler son marcas registradas de Zscaler, Inc. en los Estados Unidos. Todos los demás nombres comerciales, marcas registradas o marcas de servicio utilizados o mencionados en el presente documento pertenecen a sus respectivos propietarios.